**Onderzoek naar de cultuur van patiëntveiligheid in het ziekenhuis met betrekking tot de veiligheid van de patiënt**

Het realiseren van een optimale veiligheidscultuur wordt beschouwd als de grootste uitdaging om een veilige gezondheidszorg uit te bouwen. Dit houdt in dat men overschakelt naar een cultuur waarbij incidenten niet langer beschouwd worden als een persoonlijk falen, maar als een kans om systemen te verbeteren zodat schade aan de patiënt, kan vermeden worden.

Dit onderzoek peilt naar uw mening over de organisatiecultuur in het ziekenhuis met betrekking tot de veiligheid van de patiënt. Organisatiecultuur kan worden gezien als datgene wat de leden van een organisatie met elkaar delen, wat zij gezamenlijk van belang vinden of waar zij waarde aan hechten. Inzicht in de organisatiecultuur van het ziekenhuis is belangrijk om gerichte acties ter verbetering van de patiëntveiligheid te kunnen kaderen en uitwerken. Hiervoor is er een belangrijke consensus in de literatuur, maar zijn er ook recente aanbevelingen vanuit de Europese Unie en de Wereldgezondheidsorganisatie.

De gebruikte vragenlijst is een vertaling van de “Hospital Survey on Patient Safety” die ontwikkeld werd door J. Sorra en V. Nieva in opdracht van het AHRQ (Agency for Healthcare Research and Quality in de Verenigde Staten). Het instrument in de originele versie is vrij beschikbaar, met een uitvoerige handleiding en een aparte statistische verantwoording op [www.ahrq.gov/qual/hospculture](http://www.ahrq.gov/qual/hospculture). Deze vragenlijst werd vertaald door de werkgroep patiëntveiligheid van het Ziekenhuis Oost Limburg en er werd vervolgens een validatieonderzoek uitgevoerd.

De bevraging omvat 10 patiëntveiligheidscultuurdimensies en 2 outcomedimensies. Binnen elke dimensie zijn een aantal uitspraken opgenomen die u dient te beoordelen op een 5-Punts Likert schaal (helemaal niet akkoord tot helemaal akkoord).

Het duurt een 15 à 20-tal minuten om deze vragenlijst in te vullen. Voor het invullen van deze vragenlijst is het belangrijk dat de focus gericht wordt op de globale ziekenhuiswerking met betrekking tot patiëntveiligheid, zoals die door u ervaren wordt, vanuit uw perspectief.

Om een goed beeld te bekomen van de cultuur in het ziekenhuis met betrekking tot patiëntveiligheid, is uw medewerking van groot belang. De betrouwbaarheid van dit onderzoek wordt immers medebepaald door de mate van participatie in het ziekenhuis. Om representatieve resultaten te bekomen, vragen wij u de vragenlijst slechts 1 maal in te vullen.

Enkele verduidelijkende begrippen die vaak voorkomen in de vragenlijst:

* Met **“fout”** wordt hier gelijk welk type van fout, vergissing, accident of afwijking bedoeld, los van het feit of dit geleid heeft tot schade voor de patiënt.
* **“Patiëntveiligheid”** wordt hier gedefinieerd als het vermijden of voorkomen van schade voor de patiënt als gevolg van het proces van hulp- of zorgverlening.
* Met **“medewerkers”** worden de personen bedoeld die in dienstverband werken in het ziekenhuis: verpleegkundigen, paramedici, apothekers,….
* Met **“collega’s”** worden de artsen bedoeld die in het ziekenhuis aangesteld zijn.

**Hartelijk dank voor uw medewerking**