

<p><i>P4P-indicatorenset 2020</i></p> <p><i>Domein</i></p> <p><i>Datum</i></p> <p><i>Versie</i></p> <p><i>Status</i></p> <p><i>Basisfiche</i></p>	<p>Kwaliteit van zorg</p> <p>Maart 2020</p> <p>1 (van 2020)</p> <p>Gevalideerd door de werkgroep P4P</p>
<p><i>Beschrijving en achtergrond van de indicator</i></p> <p><i>Relatie tot kwaliteit</i></p> <p><i>Rationale</i></p>	<p>Met deze indicator geeft de overheid duidelijk aan dat ze overtuigd is van de voordelen van accreditatie om de kwaliteit en patiëntveiligheid van zorg systematisch te analyseren, te evalueren en te verbeteren.</p> <p>Een ISQua-accreditatie is een kwaliteitscertificaat voor ziekenhuizen. De International Society for Quality in Health Care¹ (ISQua) is een mondiale organisatie van toetsingsinstituten in de gezondheidszorg. De Joint Commission International² (JCI), het Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg³ (NIAZ) en Accreditation Canada⁴ (ACI) zijn 3 accreditatieinstellingen waar de meeste ziekenhuizen in België beroep op doen. Sommige Franstalige ziekenhuizen gaan in zee met de Haute Autorité de Santé⁵ (HAS), eveneens een ISQua-geaccrediteerde instelling.</p> <p>Bij een ziekenhuisaccreditatie beoordeelt een externe, onafhankelijke organisatie (zoals JCI, NIAZ, ACI, HAS) op basis van een aantal maatstaven in welke mate het ziekenhuis kwaliteitsvolle en veilige zorg aanbiedt aan de patiënten. Ziekenhuizen krijgen het label voor een beperkt aantal jaren en kiezen zelf of ze al dan niet wensen te (her)accrediteren.</p> <p>Accreditatie is een kwaliteitscertificaat gebaseerd op de meting van verschillende items met betrekking tot kwaliteit van zorg. Hoewel een label geen echte garantie is voor kwaliteit kan de hypothese worden ondersteund dat ziekenhuisaccreditatie leidt tot een betere patiëntenzorg (zie onder andere de Deense studie van 2016⁶).</p> <p>Door het opnemen van accreditatie in de P4P-indicatorenset worden ziekenhuizen die reeds een certificaat hebben behaald, beloond voor de geleverde inspanningen. Ziekenhuizen die nog in een voorbereidingstraject zitten, worden ermee gestimuleerd.</p>

Technische fiche

<i>Type indicator</i>	Ziekenhuisbrede structuurindicator
<i>Meetbaarheid</i>	De accreditatiestatus van ziekenhuizen is na te gaan bij de respectievelijke ISQua-geaccrediteerde instellingen en is informatie die publiek beschikbaar is. Ziekenhuizen waarover geen informatie is terug te vinden op publieke websites, worden individueel gecontacteerd om hun accreditatie-status op te vragen. Eveneens wordt gevraagd een bewijsstuk toe te voegen.
<i>Inclusie</i>	Ziekenhuisbrede accreditaties die werden toegekend door een ISQua-geaccrediteerde instelling.
<i>Exclusie</i>	Ziekenhuisbrede accreditaties die werden toegekend door een organisatie die niet ISQua-geaccrediteerd is.
<i>Indicator</i>	ISQua-accreditatiestatus in algemene ziekenhuizen die op datum van 15 maart 2020 van toepassing is.
<i>Toekenning punten</i>	
<i>Deze indicator behoort tot het domein van ziekenhuisbrede structuurindicatoren</i>	In 2020 wordt voor P4P (nog) geen extra beloning voorzien voor ziekenhuizen die reeds meerdere ISQua-accreditaties behaalden. Ziekenhuizen die een ISQua-accreditatie behaalden maar die niet meer geldig is op 15 maart 2020 en die niet wensen deel te nemen aan een vervolgcyclus kunnen voor deze indicator geen punten realiseren. Er wordt géén mogelijkheid meer gegeven om nog bijkomende punten te verwerven voor deze indicator na 15 maart 2020.
<i>Aantal te verwerven punten voor dit domein</i>	Het maximum aantal te behalen punten voor het domein van de ziekenhuisbrede structuurindicatoren bedraagt 40 punten.

Aantal te verwerven punten voor de indicator ISQua-accreditatie

Om ervoor te zorgen dat alle ziekenhuizen een beloning kunnen bekomen, worden de punten voor deze indicator toegekend volgens een getrappt systeem.

Aantal te verdienen punten met ziekenhuisbrede ISQua-accreditatie

ISQua-accreditatie behaald die op 15 maart 2020 nog van toepassing is	25 punten
Proefaudit achter de rug door een ISQua-geaccrediteerde instantie uiterlijk op 15 maart 2020	15 punten
Contract ondertekend met ISQua -geaccrediteerde instantie uiterlijk op 15 maart 2020	10 punten

Feedback en rapportage naar ziekenhuizen

In juli 2020 ontvangen de ziekenhuizen een feedbackrapport met de behaalde resultaten voor de indicatoren. Dit rapport wordt via Portahealth ter beschikking gesteld aan de ziekenhuizen. In tegenstelling tot de vorige jaren worden er **geen tussentijdse correcties** meer doorgevoerd.

Indien een ziekenhuis een opmerking heeft over de toegekende financiering voor het jaar 2020, dient dit officieel te worden ingediend overeenkomstig artikel 108 van de gecoördineerde wet van 10 juli 2008 op de ziekenhuizen en andere zorginstellingen.

Ziekenhuizen hebben tot één maand na publicatiedatum van het aangepaste KB (najaar 2020) tijd om een officieel bezwaarschrift in te dienen. Indien dit een financiële implicatie heeft, dan zal dit worden verrekend in het inhaalbedrag van juli 2021. De ziekenhuizen waarvoor aanpassingen (inhoudelijk en/financieel) werden doorgevoerd op basis van de officiële bezwaarschriften, ontvangen een aangepast feedbackrapport.

Referenties

¹ www.ISQua.org

² www.jointcommissioninternational.org

³ www.niaz.nl

⁴ www.accreditation.ca

⁵ www.has-sante.fr

⁶ Søren Bie Bogh, Anne Mette Falstie-Jensen, Erik Hollnagel, René Holst, Jeffrey Braithwaite, Søren Paaske Johnsen; Improvement in quality of hospital care during accreditation: A nationwide stepped-wedge study, International Journal for Quality in Health Care, Volume 28, Issue 6, 1 December 2016, Pages 715–720, <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzw099>