

<i>P4P-indicatorenset 2021</i>	<p><i>Domein</i> Kwaliteit van zorg</p> <p><i>Datum</i> April 2021</p> <p><i>Versie</i> 1</p> <p><i>Status</i> Gevalideerd door de werkgroep P4P</p>
<i>Basisfiche</i>	<p><i>Beschrijving en achtergrond van de indicator</i></p> <p>Een ISQua-accreditatie is een kwaliteitscertificaat voor ziekenhuizen. De International Society for Quality in Health Care¹ (ISQua) is een mondiale organisatie van toetsingsinstituten in de gezondheidszorg. De Joint Commission International² (JCI), Qualicor Europe³ (het vroegere NIAZ) en Accreditation Canada⁴ (ACI) zijn 3 accreditatieinstellingen waar de meeste ziekenhuizen in België beroep op doen. Sommige Franstalige ziekenhuizen gaan in zee met de Haute Autorité de Santé⁵ (HAS), eveneens een ISQua-geaccrediteerde instelling.</p> <p>Bij een ziekenhuisaccreditatie beoordeelt een externe, onafhankelijke organisatie (zoals JCI, Qualicor Europe, ACI, HAS) op basis van een aantal normen en maatstaven in welke mate het ziekenhuis kwaliteitsvolle en veilige zorg levert voor de patiënten. Ziekenhuizen krijgen het label voor een beperkt aantal jaren en kiezen zelf of ze al dan niet wensen te (her)accrediteren.</p> <p><i>Relatie tot kwaliteit</i></p> <p>Hoewel een label geen echte garantie is voor kwaliteit kan de hypothese worden ondersteund dat ziekenhuisaccreditatie leidt tot een betere patiëntenzorg (zie onder andere de Deense studie van 2016⁶).</p> <p><i>Rationale</i></p> <p>Door het opnemen van accreditatie in de P4P-indicatorenset worden ziekenhuizen die al een certificaat hebben behaald, beloond voor de geleverde inspanningen. Ziekenhuizen die nog in een voorbereidingstraject zitten, worden ermee gestimuleerd.</p>

Technische fiche

<i>Type indicator</i>	Ziekenhuisbrede structuurindicator
<i>Meetbaarheid</i>	De accreditatiestatus van ziekenhuizen is na te gaan bij de respectievelijke ISQua-geaccrediteerde instellingen en is informatie die publiek beschikbaar is. Ziekenhuizen waarover geen informatie terug te vinden is op publieke websites, worden individueel gecontacteerd om hun accreditatie-status op te vragen. Eveneens wordt gevraagd een bewijsstuk toe te voegen.
<i>Inclusie</i>	Ziekenhuisbrede accreditaties die werden toegekend door een ISQua-geaccrediteerde instelling.
<i>Exclusie</i>	Ziekenhuisbrede accreditaties die werden toegekend door een organisatie die niet ISQua-geaccrediteerd is.
<i>Indicator</i>	ISQua-accreditiestatus in algemene ziekenhuizen die op datum van 15 maart 2021 van toepassing is.
<i>Toekenning punten</i>	
<i>Aantal te verwerven punten voor het domein van ziekenhuisbrede structuurindicatoren</i>	Het maximaal aantal te behalen punten voor het domein van de ziekenhuisbrede structuurindicatoren bedraagt 40 punten.

Aantal te verwerven punten voor de indicator ISQua-accreditatie

Ziekenhuizen die een ISQua-accreditatie behaalden maar die niet meer geldig is op 15 maart 2021 en die niet wensen deel te nemen aan een vervolgcyclus kunnen voor deze indicator geen punten realiseren.

Bij de puntentoekenning zal rekening worden gehouden met COVID-19. Dit wil zeggen dat aan de respectievelijke accreditatie-instanties een overzicht van ziekenhuizen zal gevraagd worden waarvoor het accreditatiecertificaat werd verlengd, en/of de (proef) audit werd uitgesteld.

De punten voor deze indicator worden toegekend volgens een getrappt systeem (zie tabel).

ISQua-accreditatie behaald die op 15 maart 2021 nog van toepassing is	25 punten
Proefaudit achter de rug door een ISQua-geaccrediteerde instantie uiterlijk op 15 maart 2021	15 punten
Contract ondertekend met ISQua - geaccrediteerde instantie uiterlijk op 15 maart 2021	10 punten

Feedback en rapportage naar ziekenhuizen

In juli 2021 krijgen de ziekenhuizen toegang tot het feedbackrapport met de resultaten voor de verschillende indicatoren. Dit rapport zal samen met de verschillende documenten met betrekking tot het BFM vanaf 1 juli 2021 via Portahealth ter beschikking van de ziekenhuizen worden gesteld. Er zullen geen tussentijdse correcties worden uitgevoerd.

Indien een ziekenhuis een opmerking heeft over de toegekende financiering voor het jaar 2021, dient dit officieel te worden ingediend overeenkomstig artikel 108 van de gecoördineerde wet van 10 juli 2008 op de ziekenhuizen en andere zorginstellingen, d.w.z. tegelijk met alle mogelijke opmerkingen met betrekking tot het BFM van 1 juli 2021.

Eventuele correcties zullen tegelijk met mogelijke andere correcties worden gefinancierd in een volgend BFM.

Referenties

¹ www.ISQua.org

² www.jointcommissioninternational.org

³ www.qualicor.eu

⁴ www.accreditation.ca

⁵ www.has-sante.fr

⁶ Søren Bie Bogh, Anne Mette Falstie-Jensen, Erik Hollnagel, René Holst, Jeffrey Braithwaite, Søren Paaske Johnsen; Improvement in quality of hospital care during accreditation: A nationwide stepped-wedge study, International Journal for Quality in Health Care, Volume 28, Issue 6, 1 December 2016, Pages 715–720, <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzw099>