

<p><i>Set d'indicateurs P4P 2020</i></p> <p><i>Domaine</i>   Qualité des soins</p> <p><i>Date</i>       Mars 2020</p> <p><i>Version</i>   1 (de l'année 2020)</p> <p><i>Statut</i>     Validée par le groupe de travail P4P</p> <p><i>Fiche de base</i></p>	
<p><i>Description et contexte de l'indicateur</i></p> <p><i>Lien avec la qualité</i></p>	<p>Avec cet indicateur, le gouvernement indique clairement qu'il est convaincu des avantages de l'accréditation pour systématiquement analyser, évaluer et améliorer la qualité et la sécurité des patients en matière de soins de santé.</p> <p>L'<b>accréditation ISQua</b> est un certificat de qualité pour les hôpitaux. La société ISQua (<i>International Society for Quality in Health Care</i><sup>1</sup>) est une organisation mondiale qui rassemble des organismes d'accréditation dans le domaine des soins de santé. La "<i>Joint Commission International</i>"<sup>2</sup> (JCI), le "<i>Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg</i>"<sup>3</sup> (NIAZ) et l' "<i>Accreditation Canada</i>"<sup>4</sup> (ACI) sont trois organismes d'accréditation auxquels font appel la plupart des hôpitaux en Belgique. Certains hôpitaux francophones font appel à la Haute Autorité de Santé<sup>5</sup> (HAS), qui est également un organisme accrédité par l'ISQua.</p> <p>Lorsqu'il est question d'accréditer un hôpital, une organisation externe indépendante (p. ex. JCI, NIAZ, ACI, HAS) vient évaluer, sur la base d'un certain nombre de critères, dans quelle mesure l'hôpital en question fournit des soins sûrs et de qualité aux patients. Les hôpitaux reçoivent le label pour un nombre limité d'années et il leur appartient de souhaiter ou non une (nouvelle) accréditation.</p> <p>L'accréditation est un certificat de qualité, qui repose sur la mesure d'une série d'items liés à la qualité des soins. Si l'obtention d'un label n'est pas un garant infaillible de la qualité des soins, on peut à tout le moins faire l'hypothèse que l'accréditation hospitalière contribue à de meilleurs soins au patient (voir notamment l'étude danoise de 2016<sup>6</sup>).</p>

<p><i>Justification</i></p> <p><b>Fiche technique</b></p>	<p>Le fait d'intégrer l'accréditation dans le set d'indicateurs P4P récompense les hôpitaux qui ont déjà obtenu un certificat pour les efforts qu'ils ont consentis. Les hôpitaux qui se trouvent encore dans un trajet de préparation sont quant à eux stimulés.</p>
<p><i>Type d'indicateur</i></p> <p><i>Mesurabilité</i></p> <p><i>Inclusion</i></p> <p><i>Exclusion</i></p> <p><i>Indicateur</i></p> <p><b>Octroi des points</b></p>	<p>Indicateur structurel à l'échelle de l'hôpital</p> <p>Le statut d'accréditation des hôpitaux doit être vérifié auprès des instances accréditées ISQua respectives et cette information est disponible publiquement. Si l'information sur le statut d' accréditation ne se trouve pas sur les sites Web publics, les hôpitaux seront contactés individuellement pour leur demander leur statut, à attester par une preuve.</p> <p>Les accréditations hospitalières délivrées par une institution accréditée par ISQua</p> <p>Les accréditations hospitalières délivrées par une institution non accréditée par ISQua</p> <p>Statut d'accréditation ISQua dans les hôpitaux généraux qui est d'application à partir du 15 mars 2020.</p>
<p><i>Cet indicateur relève du domaine des indicateurs structurels à l'échelle de l'hôpital.</i></p> <p><i>Nombre de points à acquérir dans ce domaine</i></p> <p><i>Nombre de points à acquérir pour l'indicateur accréditation ISQua</i></p>	<p>En 2020, aucune récompense supplémentaire n'est (pour l'instant) prévue dans le cadre du programme P4P pour les hôpitaux qui ont déjà obtenu plusieurs accréditations ISQua. Les hôpitaux ayant obtenu une accréditation ISQua qui n'est plus valable au 15 mars 2020 et ne souhaitant pas participer à un cycle de suivi ne peuvent pas obtenir de points pour cet indicateur.</p> <p>Il n'est plus possible d'obtenir des points supplémentaires pour cet indicateur après le 15 mars 2020.</p> <p>Le score maximal à obtenir pour le domaine relatif aux indicateurs de structure est de 40 points.</p> <p>Pour veiller à ce que tous les hôpitaux puissent être récompensés, les points pour cet indicateur sont accordés selon un système progressif (cf. tableau ). Nombre de points à obtenir grâce à l'accréditation ISQua à l'échelle de l'hôpital :</p>

Accréditation ISQua obtenue qui est d'application au 15 mars 2020	25 points
Audit-test effectué par une instance accréditée ISQua au plus tard le 15 mars 2020	15 points
Contrat signé avec une instance accréditée ISQua au plus tard le 15 mars 2020	10 points

*Feed-back et reportages aux hôpitaux*

En juillet 2020, les hôpitaux recevront un rapport de feed-back avec les résultats obtenus pour les divers indicateurs. Ce rapport sera mis à la disposition des hôpitaux via Portahealth. Contrairement aux années précédentes, **aucune correction intermédiaire** ne sera effectuée.

Si un hôpital a une remarque à formuler sur le financement octroyé pour l'année 2020, il doit la formuler de manière officielle conformément à l'article 108 de la loi coordonnée du 10 juillet 2008 sur les hôpitaux et autres établissements de soins.

Les hôpitaux ont jusqu'à un mois après la date de publication de l'arrêté royal modifié (automne 2020) pour envoyer une réclamation officielle. Si la correction entraîne une implication financière, celle-ci sera incluse dans le montant de rattrapage de juillet 2021. Les hôpitaux pour lesquels des ajustements de contenu ou financiers ont été effectués à la suite de leur réclamation recevront un rapport de feed-back adapté.

*Références*

<sup>1</sup> [www.ISQua.org](http://www.ISQua.org)

<sup>2</sup> [www.jointcommissioninternational.org](http://www.jointcommissioninternational.org)

<sup>3</sup> [www.niaz.nl](http://www.niaz.nl)

<sup>4</sup> [www.accreditation.ca](http://www.accreditation.ca)

<sup>5</sup> [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)

<sup>6</sup> Søren Bie Bogh, Anne Mette Falstie-Jensen, Erik Hollnagel, René Holst, Jeffrey Braithwaite, Søren Paaske Johnsen; Improvement in quality of hospital care during accreditation: A nationwide stepped-wedge study, International Journal for Quality in Health Care, Volume 28, Issue 6, 1 December 2016, Pages 715–720, <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzw099>