FICHE D'INDICATEUR	***Accréditation ISQua à l'échelle de l'hôpital***
Set d'indicateurs P4P 2023	
Domaine	Qualité des soins
Date	Mai 2023
Version	2
Fiche de base	
Description et contexte de l'indicateur	**L'accréditation ISQua** est un certificat de qualité pour les hôpitaux. La société ISQua (International Society for Quality in Health Care[1] (ISQua) est une organisation mondiale qui rassemble des organismes d'accréditation dans le domaine des soins de santé. La "Joint Commission International"[2] (JCI) et "Qualicor Europe"[3] (l'ancien NIAZ et l'ACI (Accreditation Canada[4])) sont deux organismes d'accréditation auxquels font appel la plupart des hôpitaux en Belgique. Certains hôpitaux francophones font appel à la Haute Autorité de Santé[5] (HAS), qui est également un organisme accrédité par l'ISQua. Lorsqu'il est question d'accréditer un hôpital, une organisation externe indépendante (p. ex. JCI, Qualicor Europe, HAS) vient évaluer, sur la base d'un certain nombre de normes et de standards, dans quelle mesure l'hôpital en question fournit des soins sûrs et de qualité aux patients. Les hôpitaux reçoivent le label pour un nombre limité d'années et il leur appartient de souhaiter ou non une (nouvelle) accréditation.
Justification	Le fait d'intégrer l'accréditation dans le set d'indicateurs P4P récompense les hôpitaux qui ont déjà obtenu un certificat pour les efforts qu'ils ont consentis. Les hôpitaux qui se trouvent encore dans un trajet de préparation sont quant à eux stimulés.
Lien avec la qualité	Si l'obtention d'un label n'est pas un garant infaillible de la qualité des soins, on peut à tout le moins faire l'hypothèse que l'accréditation hospitalière contribue à de meilleurs soins au patient (voir notamment l'étude danoise de 2016[6]).

Fiche technique	
Type d'indicateur	Indicateur structurel à l'échelle de l'hôpital.
Mesuralbilité	Le statut d'accréditation des hôpitaux doit être vérifié auprès des instances accréditées ISQua respectives et cette information est disponible publiquement. Si l'information sur le statut d'accréditation ne se trouve pas sur les sites Web publics, les hôpitaux seront contactés individuellement pour leur demander leur statut, à attester par une preuve.
Inclusion	Les accréditations hospitalières délivrées par une institution accréditée par ISQua.
Exclusion	Les accréditations hospitalières délivrées par une institution non accréditée par ISQua.
Indicateur	Statut d'accréditation ISQua dans les hôpitaux généraux qui est d'application à partir du 15 mars 2023.
Octroi des points	
Nombre de points à acquérir pour l'indicateur accréditation ISQua	Les points pour cet indicateur sont accordés selon un système progressif (cf. tableau). Accréditation ISQua encore applicable au 15 mars 2023 — 15 points Audit-test effectué par une instance accréditée ISQua au plus tard le 15 mars 2023 — 10 points
Feed-back et rapportage aux hôpitaux	En janvier 2024, les hôpitaux recevront un rapport de feed-back avec les résultats obtenus pour les différents indicateurs. Ce rapport sera mis à la disposition des hôpitaux avec les différents documents relatifs à son budget des moyens financiers au 1er janvier 2024 via Portahealth. Aucune correction intermédiaire ne sera effectuée. Si un hôpital a une remarque à formuler sur le financement octroyé pour l'année 2023, il doit la formuler de manière officielle conformément à l'article 108 de la loi coordonnée du 10 juillet 2008 sur les hôpitaux et autres établissements de soins, à savoir en même temps que toutes les éventuelles remarques relatives à son BMF du 1er janvier 2024.

	Les corrections éventuelles seront financées en même temps que les autres éventuelles corrections à apporter dans un budget des moyens financiers ultérieur, sous la forme d'un montant de rattrapage inséré en sous-partie C2.
Références	[1] www.ISQua.org [2] www.jointcommissioninternational.org [3] www.qualicor.eu [4]. www.accreditation.ca [5] www.has-sante.fr [6] Søren Bie Bogh, Anne Mette Falstie-Jensen, Erik Hollnagel, René Holst, Jeffrey Braithwaite, Søren Paaske Johnsen; Improvement in quality of hospital care during accreditation: A nationwide stepped-wedge study, International Journal for Quality in Health Care, Volume 28, Issue 6, 1 December 2016, Pages 715–720, https://doi.org/10.1093/intqhc/mzw099