

Workshop sur la méthode Analyse des causes profondes (RCA)

Jeudi 29 avril 2021, online

Orateurs :

Corinne Courtois, *Coordinatrice Partenariat Patient - Clinique Notre-Dame de Grâce*

Valérie Dujeu, *Coordinatrice Qualité et Sécurité des soins – Clinique Notre-Dame de Grâce*

09h00	Présentation de l'oratrice et des participants
09h15	La méthode Analyse des causes profondes (RCA)
10h45	Pause
11h00	Application de la méthode Analyse des causes profondes (RCA) à une étude de cas <i>Travaux de groupes</i>
12H30	Questions/réponses Evaluation du workshop
13h00	Fin du workshop