

1. Données administratives



* Sélectionnez ci-dessous votre numéro d'agrément et le nom de votre institution:

* Nom et prénom de la personne de contact dans mon hôpital:

* Coordonnées de la personne de contact:

Email:

Numéro de téléphone:

* Sélectionnez ci-dessous le réseau dont mon hôpital fait partie:

Si votre hôpital fait partie d'un autre réseau qui ne figure pas dans la liste, veuillez le remplir ci-dessous:

* Nom et prénom du coordinateur de réseau:

* Coordonnées du coordinateur de réseau:

E-mail:

Numéro de téléphone:

2. Accréditation à l'échelle de l'hôpital

Veillez ne fournir qu'une seule réponse dans les trois questions sur l'accréditation ci-dessous. Si votre hôpital a été accrédité, ignorez les questions sur le "contrat" et le "audit-test".

Mon hôpital a obtenu un certificat d'accréditation à l'échelle de l'hôpital avant le 31 décembre 2022 chez :

- JCI
- Qualicor Europe (précédemment NIAZ)
- ACI
- HAS
- Une autre organisation (lequel ?)

Dans mon hôpital, un audit-test à l'échelle de l'hôpital a été réalisé avant le 31 décembre 2022 par :

- JCI
- Qualicor Europe (précédemment NIAZ)
- ACI
- HAS
- Planetree
- Une autre organisation (lequel ?)

Mon hôpital a signé un contrat avant le 31 décembre 2022 avec :

- JCI
- Qualicor Europe (précédemment NIAZ)
- ACI
- HAS
- Planetree
- Une autre organisation (lequel ?)

Contrat QS 2022

3. Pilier A : processus de soins : les soins médicamenteux (thème obligatoire)

Les soins médicamenteux sont un thème obligatoire pour tous les hôpitaux psychiatriques. Il existe trois critères sur ce thème. Pour au moins l'un de ces trois critères, il convient de décrire une action ou un projet mis en œuvre en 2022.

À cet effet, le template du SPF, téléchargeable sur www.patient-safety.be, doit être utilisé.

* Veuillez cocher ci-dessous le critère à propos duquel votre hôpital a mené en 2022 une action ou un projet sur les **soins médicamenteux** :

- les soins médicamenteux par rapport à la transmission des informations (critère A1)
- les soins médicamenteux par rapport à la participation du patient (critère A4)
- les soins médicamenteux par rapport au leadership, stratégie et politique (critère A7)

Ajoutez la pièce jointe correcte ci-dessous. Utilisez le nom correct pour le fichier :

Les soins médicamenteux (critère A1 / A4 ou A7) :

« **numéro d'agrément - 001 - soins médicamenteux** »

Choisir un fichier

Choisir un fichier

Aucun fichier n'a été choisi

Contrat QS 2022

4. Pilier A : processus de soins : les soins somatiques ou la privation de liberté (choix optionnels)

Les soins somatiques et la privation de liberté sont des choix optionnels avec trois critères. Si votre hôpital n'a pris aucune action particulière concernant les soins somatiques, une action ou un projet concernant la privation de liberté doit être décrit.

* Veuillez cocher ci-dessous le **thème** sur lequel votre hôpital, en 2022, a réalisé une action ou un projet :

- les soins somatiques (critère A2 / A5 ou A8)
- la privation de liberté (critère A3 / A6 ou A9)

Ajoutez la pièce jointe correcte ci-dessous. Utilisez le nom correct pour le fichier :

Les soins somatiques (critère A2 / A5 ou A8) :
« **numéro d'agrément - 002- soins somatiques** ».

La privation de liberté (critère A3 / A6 ou A9) :
•« **numéro d'agrément - 003- privation de liberté** »

Choisir un fichier

Choisir un fichier

Aucun fichier n'a été choisi

Contrat QS 2022

5. Pilier B : gestion des risques : 4 choix optionnels

Chaque hôpital devrait choisir au moins un thème parmi les thèmes de pilier B. Cela peut concerner l'autoagression, l'agression, le comportement de fuite et la chute.

* Cochez ci-dessous le **thème** sur lequel votre hôpital, en 2022, a réalisé une action/projet :

- autoagression (critère B1 / B5 ou B9)
- agression (critère B2 / B6 ou B 10)
- comportement de fuite (critère B3 / B7 ou B 11)
- chutes (critère B4 / B8 ou B 12)

Ajoutez la pièce jointe correcte ci-dessous. Utilisez le nom correct pour le fichier :

Autoagression (critère B1 / B5 ou B9)
« **numéro d'agrément - 004- autoagression** »

Agression (critère B2 / B6 ou B10) :
« **numéro d'agrément - 005- agression** »

Comportement de fuite (critère B3 / B7 ou B11) :
« **numéro d'agrément - 006- comportement de fuite** »

Chutes (critère B4 / B8 ou B12) :
« **numéro d'agrément - 007- chutes** »

Choisir un fichier

Choisir un fichier

Aucun fichier n'a été choisi

6. Gestion de la sécurité (thème obligatoire)

La gestion de la sécurité (pilier C) est un thème obligatoire pour tous les hôpitaux psychiatriques et comprend la notification, la classification, l'analyse et l'apprentissage à partir des incidents , ainsi que l'analyse proactive des risques.

* Tous les incidents notifiés sont centralisés dans UN système de notification et d'apprentissage :

- OUI
 NON

* Pour le système de notification et d'apprentissage, mon hôpital utilise un logiciel commercial de :

- | | |
|---|---------------------------------|
| <input type="radio"/> Infoland | <input type="radio"/> Ennov |
| <input type="radio"/> Patient Safety Company | <input type="radio"/> Obasi |
| <input type="radio"/> Datix | <input type="radio"/> Evalandgo |
| <input type="radio"/> Une autre entreprise (précisez) | |

* Dans mon hôpital, un système électronique de notification et d'apprentissage a été développé en interne :

- OUI
 NON

* Tous les collaborateurs hospitaliers (y compris le personnel administratif et logistique, etc.) peuvent notifier un incident ou presque incident lié aux soins des patients :

- OUI
 NON

* Les données enregistrées par formulaire de notification permet de coder les catégories du minimal dataset de la taxonomie de l'OMS (type d'incident, caractéristiques de l'incident, résultats pour le patient et résultats pour l'organisation) :

- OUI
 NON
 PARTIELLEMENT

* Des notifications d'incidents codées peuvent être exportées par XML pour une éventuelle agrégation des données :

- OUI et nous avons déjà fait une exportation XML
- OUI , mais nous n'avons jamais une exportation XML
- NON , XML n'est pas intégré

* Au cas où une étude d'agrégation des données ayant pour but de comparer des notifications d'incidents de différentes institutions aurait lieu, est-ce que votre institution s'engagerait en vue "d'apprendre d'autres institutions pour s'améliorer" :

- OUI
- NON

* Combien d'incidents notifiés en 2022 avaient un taux de gravité pour le patient de :

aucun dommage :	<input type="text"/>
dommage léger :	<input type="text"/>
dommage modéré :	<input type="text"/>
dommage grave :	<input type="text"/>
décès :	<input type="text"/>

* Combien d'incidents ont été analysés de manière rétrospective en 2022:

dommage modéré :	<input type="text"/>
dommage grave :	<input type="text"/>
décès :	<input type="text"/>

Si vous avez des commentaires supplémentaires concernant le nombre d'incidents notifiés et/ou analysés, vous pouvez les ajouter ici.

Contrat QS 2022

7. Incident 1 sur 3

Chaque hôpital doit ajouter 3 descriptions d'incidents

Incident sur les soins médicamenteux (thème obligatoire du pilier A)

Ajoutez la description de l'incident sur le thème des soins médicamenteux ci-dessous .

Utilisez le nom correct pour le fichier :

Incident concernant les soins médicamenteux

"numéro d'agrément - 008- SGS 1"

Choisir un fichier

Choisir un fichier

Aucun fichier n'a été choisi

Contrat QS 2022

8. Incident 2 sur 3 (sur les thèmes optionnels du pilier A)

1 incident concernant les soins somatiques OU la privation de liberté est obligatoire

Ajoutez la pièce jointe correcte ci-dessous. Utilisez le nom correct pour le fichier :

Incident concernant les soins somatiques OU la privation de liberté

"numéro d'agrément - 009-SGS 2"

Choisir un fichier

Choisir un fichier

Aucun fichier n'a été choisi

Contrat QS 2022

9. Incident 3 sur 3 (sur les thèmes optionnels du pilier A)

1 incident concernant l'autoagression OU l'agression OU le comportement de fuite OU les chutes est obligatoire

Ajoutez la pièce jointe correcte ci-dessous. Utilisez le nom correct pour le fichier :

Incident sur l'auto-agression / l'agression / le comportement de fuite ou les chutes

"numéro d'agrément - 010 - SGS 3"

Choisir un fichier

Choisir un fichier

Aucun fichier n'a été choisi

Contrat QS 2022

10. Analyse proactive des risques

Pendant la durée du troisième programme pluriannuel (2018-2022), trois analyses des risques proactives seront demandées. L'une concerne les soins médicamenteux (thème obligatoire), une concerne un thème optionnel de pilier A (processus de soins) et une concerne un thème optionnel de pilier B (gestion des risques).

* En 2022, mon hôpital a mené une analyse proactive sur :

- les soins médicamenteux (thème obligatoire de pilier A)
- les soins somatiques (choix optionnel de pilier A)
- la privation de liberté (choix optionnel de pilier A)
- l'auto-agression (choix optionnel de pilier B)
- l'agression (choix optionnel de pilier B)
- le comportement de fuite (choix optionnel de pilier B)
- les chutes (choix optionnel de pilier B)
- rien encore, les analyses de risque proactives sont prévues plus tard

Si votre hôpital a effectué une analyse de risque proactive en 2022 sur l'un des thèmes ci-dessus, veuillez ajouter l'annexe appropriée ci-dessous.

Utilisez le nom correct pour le fichier

analyse proactive des risques relatifs aux soins médicamenteux

"numéro d'agrément - 011 - SGS 4"

analyse proactive des risques relatifs aux soins somatiques OU la privation de liberté

"numéro d'agrément - 012 - SGS 5"

analyse proactive des risques relatifs sur l'autoagression OU l'agression OU le comportement de fuite OU les chutes

"numéro d'agrément - 013 - SGS 6"

Choisir un fichier

Choisir un fichier

Aucun fichier n'a été choisi

Contrat QS 2022

11. Questions sur le feedback fourni aux hôpitaux par le SPF

* Cochez les thèmes du rapportage pour lesquels vous souhaitez recevoir davantage de feedback du SPF :

- Transmission d'informations
- Participation du patient
- Leadership, stratégie et politique
- Soins médicamenteux
- Soins somatiques
- Privation de liberté
- Auto-agression
- Agression
- Comportement de fuite
- Incident de chute
- Autre (s) (veuillez préciser)

* Avec qui avez-vous partagé le feedback du SPF **au sein de votre hôpital** ?

- avec des autres collaborateurs qualité et sécurité des patients
- avec la Direction générale
- avec la Direction médicale
- avec la Direction infirmière
- avec les médecins
- avec les infirmiers
- avec les pharmaciens
- avec le coordinateur réseau art.107
- avec d'autres collaborateurs de mon hôpital
- je n'ai pas partagé le feedback avec des collaborateurs de mon hôpital

Au cas où vous avez des remarques, vous pouvez les décrire brièvement ici

* Le feedback du SPF reprend les projets des divers hôpitaux et les coordonnées des responsables des projets.

Avez-vous, sur cette base, pris contact **avec un autre hôpital** sur des projets pouvant être appliqués dans votre établissement ?

- Oui
- Non
- Pas encore, mais prévu

Au cas où vous avez pris contact avec un **autre hôpital**, sur quel(s) thème(s) l'avez-vous fait ?

Soins médicamenteux

Agression

Soins somatiques

Comportement de fuite

Privation de liberté

Incident de chute

Auto-agression

* Quelles seraient vos suggestions d'amélioration sur le feed-back du SPF ?

En termes de contenu :

En termes de forme :

* Avez-vous d'autres suggestions d'amélioration ?

Contrat QS 2022

12. Fin de la questionnaire - Validation par la direction

Ajouter le document avec la validation par la direction de l'hôpital et par le conseil d'administration

Un document de validation est nécessaire, car il est important que la direction de l'hôpital est d'accord avec le rapportage. Si le document ne peut être ajouté maintenant, veuillez le faire parvenir ultérieurement par courrier électronique à l'adresse suivante : qs@health.fgov.be.

Le document peut être téléchargé à l'adresse suivante: www.patient-safety.be

Nommer la pièce-jointe comme suit : numéro d'agrément_validation

Choisir un fichier

Choisir un fichier

Aucun fichier n'a été choisi

Merci pour votre coopération

La date limite d'envoi est **le 31 mars 2023.**

N'oubliez pas d'appuyer sur le bouton "envoyer" pour envoyer votre questionnaire définitif