

# Workshops 2022

In het kader van de  
**Contract 'coördinatie kwaliteit en patiëntveiligheid'**  
FOD Volksgezondheid

## Retrospectieve incidentanalyse

**Dinsdag 31 mei 2022**  
**9.30 tot 15 uur**  
**Zaal Pogoda (Gal. 00.A.3)**

**Maximum 20 deelnemers!**

**Evelien Raman**, Onderzoeker CRM implementatie  
Expertisecentrum Zorgstroom – Karel de Grote Hogeschool

Patiëntveiligheid: systeembenadering

Incidentanalyse: PRISMA en SIRE

Verbetermaatregelen adviseren

Rapporteren

Oefenen op analyse van incidenten aan de hand van de oorzakenboom