

A PARTIR DU 21 AVRIL 2020

**UN CADRE POUR DES SOINS SÛRS, FIABLES ET
 EFFECTIFS : PROCESSUS, INDICATEURS ET
 ORIENTATION « PEOPLE » — PROJET SCORE**

<p>L'intérêt du thème dans le cadre du :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ programme P4P ◆ 3^e programme pluriannuel QS 	<p>Depuis 2018, les hôpitaux généraux et psychiatriques poursuivent une trajectoire distincte en termes d'accompagnement par le SPF SP sur les projets qualité et sécurité des soins. Tandis que les hôpitaux généraux participent au programme Pay for Performance (P4P), un troisième programme pluriannuel pour la qualité et la sécurité des patients a été mis au point pour les hôpitaux psychiatriques. Même si les hôpitaux généraux et psychiatriques suivent un processus distinct, le contenu de ces deux programmes contient des points communs. Parmi ceux-ci, nous pouvons citer les soins centrés sur les personnes. De l'engagement des patients au bien-être des collaborateurs, notre système de santé doit se recentrer sur les personnes.</p> <p>Un cadre pour des soins sécuritaires, fiables et effectifs demande un travail sur deux composantes principales, une culture sécurité bien implantée et un système apprenant, qui nécessitent un engagement et un leadership fort de nos dirigeants et cadres.</p> <p>Sans cela, il est impossible d'améliorer le système, les indicateurs, les processus ou tout simplement de mener des projets d'amélioration continue.</p> <p>Ces points fondamentaux font l'objet de la formation proposée par l'UCLouvain. Il s'agit d'un accompagnement de haut niveau, directement utile pour répondre aux deux programmes.</p>
<p>Objectifs :</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Comprendre le cadre, et ses composantes, proposé par l'Institut for Healthcare Improvement pour des soins sécuritaires, fiables et effectifs ◆ Mettre en place une mesure globale de votre culture « sécurité » au moyen du questionnaire SCORE proposé par Safe and Reliable Care ◆ Comprendre l'articulation entre qualité et sécurité, mais aussi les concepts d'organisation à haute fiabilité (HRO) et de « 0 dommage » proposés par l'American College of Healthcare Executives ◆ Mieux implémenter la « Culture Juste » telle que proposée par le National Health Service



Méthode pédagogique	<p>Une pédagogie interactive sera mise en place par le corps enseignant de l'UCLouvain et des experts invités lors des sessions.</p> <p>Ces sessions proposeront des :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Exposés théoriques et exercices pratiques ◆ Interactions avec les enseignants ◆ Outils à mettre en place ◆ Échanges d'expériences entre participants et experts <p>Un formulaire d'évaluation à la fin de chaque séance et à la fin de la formation sera distribué aux participants afin de mesurer l'utilité du cursus et l'atteinte des objectifs fixés.</p>
Stratégie pour mesurer l'impact sur le terrain	<p>Les différents enseignements seront mis en pratique sur le terrain par les participants qui effectueront un retour d'expérience en fin de formation.</p> <p>Cela permettra de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Suivre le déploiement des projets des participants ◆ Suivre l'impact de la formation sur ceux-ci ◆ Suivre les éventuels résultats cliniques générés
Intervenants : Nom, fonction, institution	<p><u>UCLouvain</u> :</p> <p>Mathieu Louiset, Maître de conférences invité FSP Professeur Frédéric Thys, Professeur FSP et FM</p> <p><u>PAQS asbl</u> :</p> <p>Prof. Denis Herbaux, CEO Quentin Schoonvaere, Data and improvement</p> <p><u>Safe and Reliable Healthcare (USA)</u> :</p> <p>Dr. Allan Franckel, Managing Partner Dr. Maleek Jamal, Chief Strategy Officer</p> <p><u>IHI (USA)</u> :</p> <p>Angela Zambeau, Director Europe region</p>
Groupe(s) professionnel(s) cible(s)	<p>Direction générale, Directeur département infirmier et Directeur médical, Chefs de département et Coordinateur Qualité.</p> <p>Un engagement de l'institution à prendre part au programme proposé sera demandé.</p>
Types d'hôpitaux	<p>Généralistes et psychiatriques.</p>



Date(s) et heures	<p><u>4 journées en 2020 :</u> 21/4, 5/5, 22/9, 24/11</p> <p><u>Et 5 journées en 2021 :</u> 21/1, 23/3, 20/5, 28/10 et le 16/12</p>
Lieu	<p>SPF Santé Publique, Bruxelles Mais aussi en vidéoconférences avec les institutions participantes</p>
Autres informations	<p>En plus des orateurs de haut niveau présents lors des réunions, l'UCLouvain mettra à votre disposition des outils performants et innovants afin de suivre et intégrer au mieux les objectifs de la formation.</p> <p>A savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Un espace privatif en ligne réservé aux participants sur UCLine, ◆ Des conseils individualisés par vidéoconférence pour chaque équipe participante à la formation, ◆ Une permanence par email et téléphone, ◆ Un accès gratuit à une formation complète en ligne basée sur les outils de l'Institut for Healthcare Improvement <p>Il s'agit donc d'une offre complète et innovante pour permettre aux participants de mener à bien un projet ambitieux d'amélioration continue.</p>
Programme 2020	<p>Les institutions participantes seront sélectionnées sur base d'une interview pour l'année 2020 du projet. En 2021, l'échantillon sera plus large, mais toujours sur base d'une sélection. Le critère principal de sélection sera la volonté effective de l'institution de mener à bien la mesure SCORE sur le terrain.</p> <p>Journée 1 : Présentation du programme Modèle pour des soins sécuritaires, fiables et effectifs Outil de mesure SCORE et importance de la mesure Concepts d'HRO et 0 dommage Culture juste</p> <p>Journée 2 : Lancement de la mesure</p> <p>Journée 3 : Premier retour des projets des participants Benchmarking entre participants -> Identification des domaines prioritaires à améliorer</p>



	<p>Journée 4 :</p> <p>Présentation des plans d'action pour améliorer les domaines prioritaires identifiés par l'outil SCORE</p>
<p>Programme 2021</p>	<p>En 2021, l'échantillon sera plus large, mais toujours sur base d'une sélection.</p> <p>Le critère principal de sélection sera la volonté effective de l'institution de mener à bien la mesure SCORE sur le terrain.</p> <p>Réalisation d'une deuxième mesure SCORE et d'une mesure de la culture sécurité rapportée par les patients (projet PRIM en construction avec l'OCDE) afin de rechercher les corrélations éventuelles entre culture et perception de la sécurité par le patient.</p> <p>Journée 1 : Participants 2020 ET 2021 Présentation du programme Présentation des résultats 2020 Présentations des participants 2020 ET 2021</p> <p>Journée 2 : Participants 2021 uniquement Modèle pour des soins sécuritaires, fiables et effectifs Outil de mesure SCORE et importance de la mesure Concepts d'HRO et 0 dommage Culture juste</p> <p>Journée 3 : Participants 2020 ET 2021 Lancement de la deuxième mesure SCORE Lancement d'une mesure PRIM</p> <p>Journée 4 : Participants 2021 uniquement Premier retour des projets des participants</p> <p>Journée 5 : Participants 2020 ET 2021 Benchmarking entre participants : observe-t-on une corrélation entre culture sécurité perçue par les professionnels et la perception de la sécurité par les patients ?</p> <p>Observe-t-on une amélioration significative des indicateurs SCORE entre la première et deuxième mesure – mise en perspective avec le plan d'action définit lors de la journée 4 du programme 2020</p>

