

**UN CADRE POUR DES SOINS SÛRS, FIABLES ET
 EFFECTIFS : PROCESSUS, INDICATEURS ET
 ORIENTATION « PEOPLE » — PROJET SCORE**

<p>L'intérêt du thème dans le cadre du :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ programme P4P ◆ 3^e programme pluriannuel QS 	<p>Depuis 2018, les hôpitaux généraux et psychiatriques poursuivent une trajectoire distincte en termes d'accompagnement par le SPF SP sur les projets qualité et sécurité des soins. Tandis que les hôpitaux généraux participent au programme Pay for Performance (P4P), un troisième programme pluriannuel pour la qualité et la sécurité des patients a été mis au point pour les hôpitaux psychiatriques. Même si les hôpitaux généraux et psychiatriques suivent un processus distinct, le contenu de ces deux programmes contient des points communs. Parmi ceux-ci, nous pouvons citer les soins centrés sur les personnes. De l'engagement des patients au bien-être des collaborateurs, notre système de santé doit se recentrer sur les personnes.</p> <p>Un cadre pour des soins sécuritaires, fiables et effectifs demande un travail sur deux composantes principales, une culture sécurité bien implantée et un système apprenant, qui nécessitent un engagement et un leadership fort de nos dirigeants et cadres.</p> <p>Sans cela, il est impossible d'améliorer le système, les indicateurs, les processus ou tout simplement de mener des projets d'amélioration continue.</p> <p>Ces points fondamentaux font l'objet de la formation proposée par l'UCLouvain. Il s'agit d'un accompagnement de haut niveau, directement utile pour répondre aux deux programmes.</p>
<p>Objectifs :</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Comprendre le cadre, et ses composantes, proposé par l'Institut for Healthcare Improvement pour des soins sécuritaires, fiables et effectifs ◆ Mettre en place une mesure globale de votre culture « sécurité » au moyen du questionnaire SCORE proposé par Safe and Reliable Care ◆ Comprendre l'articulation entre qualité et sécurité, mais aussi les concepts d'organisation à haute fiabilité (HRO) et de « 0 dommage » proposés par l'American College of Healthcare Executives ◆ Mieux implémenter la « Culture Juste » telle que proposée par le National Health Service



Méthode pédagogique	<p>Une pédagogie interactive sera mise en place par le corps enseignant de l'UCLouvain et des experts invités lors des sessions.</p> <p>Ces sessions proposeront des :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Exposés théoriques et exercices pratiques ◆ Interactions avec les enseignants ◆ Outils à mettre en place ◆ Échanges d'expériences entre participants et experts <p>Document d'évaluation en fin de programme.</p>
Stratégie pour mesurer l'impact sur le terrain	<p>Les différents enseignements seront mis en pratique sur le terrain par les participants qui effectueront un retour d'expérience en fin de formation.</p> <p>Cela permettra de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Suivre le déploiement des projets des participants ◆ Suivre l'impact de la formation sur ceux-ci ◆ Suivre les éventuels résultats cliniques générés
Intervenants : Nom, fonction, institution	<p>UCLouvain :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Mathieu Louiset, Maître de conférences invité FSP ◆ Professeur Frédéric Thys, Professeur FSP et FM <p>PAQS asbl :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Prof. Denis Herbaux, CEO ◆ Quentin Schoonvaere, Data and improvement <p>Safe and Reliable Healthcare (USA) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Dr. Allan Franckel, Managing Partner <p>IHI (USA) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Angela Zambeau, Director Europe region
Groupe(s) professionnel(s) cible(s)	<p>Direction générale, Directeur département infirmier et Directeur médical, chef de département et Coordinateur Qualité</p> <p>Sur base d'un engagement de l'institution à prendre part au programme proposé.</p>
Types d'hôpitaux	<p>Généralistes et psychiatriques.</p>



Date(s) et heures	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 4 journées en 2020 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 22/9, 27/10, 24/11/, 8/12: de 9h00 à 16h00 ◆ 3 journées en 2021 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 20/5, 28/10 et le 16/12: de 9h00 à 16h00 ◆ Récolte des réponses SCORE <ul style="list-style-type: none"> ◆ 14-25/6/2021 ◆ 13-24/6/2022 ◆ 4 Journées en 2022 <ul style="list-style-type: none"> ◆ 18/1, 17/3, 19/5, 13/10: de 9h00 à 16h00
Lieu	SPF Santé Publique, Bruxelles mais en fonction des recommandations, ou bien pour des raisons pratiques, les réunions peuvent être organisée à la PAQS, Bruxelles ou encore en vidéoconférences.
Autres informati- ons	<p>En plus des orateurs de haut niveau présents lors des réunions, l'UCLouvain mettra à votre disposition des outils performants et innovants afin de suivre et intégrer au mieux les objectifs de la formation.</p> <p>A savoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ des conseils individualisés par vidéoconférence pour chaque équipe participante à la formation, ◆ une permanence par email et téléphone, ◆ et un accès gratuit à une formation complète en ligne basée sur les outils de l'Institut for Healthcare Improvement <p>Il s'agit donc d'une offre complète et innovante pour permettre aux participants de mener à bien un projet ambitieux d'amélioration continue.</p>
Programme 2020-2021	<p>Les institutions participantes ont été sélectionnées sur base d'une interview pour l'année 2020-2021 du projet.</p> <p>Le critère principal de sélection était la volonté effective de l'institution de mener à bien la mesure SCORE sur le terrain.</p>



Programme 2022

En 2022, l'échantillon sera plus large, mais toujours sur base d'une sélection.

Le critère principal de sélection sera la volonté effective de l'institution de mener à bien la mesure SCORE sur le terrain.

Réalisation d'une deuxième mesure SCORE et pour ceux qui le souhaitent, d'une mesure de la culture sécurité rapportée par les patients (projet PRIM en construction avec l'OCDE) afin de rechercher les corrélations éventuelles entre culture et perception de la sécurité par le patient.

◆ **Journée 1 : Participants 2020-2021 et 2022**

- ◆ Présentation du programme
- ◆ Présentation des résultats 2020
- ◆ Présentations des participants 2020-2021 et 2022

◆ **Journée 2 : Participants 2022 uniquement**

- ◆ Modèle pour des soins sécuritaires, fiables et effectifs
- ◆ Outil de mesure SCORE et importance de la mesure
- ◆ Concepts d'HRO et 0 dommage
- ◆ Culture juste

◆ **Journée 3 : Participants 2020-2021 et 2022**

- ◆ Lancement de la deuxième mesure SCORE
- ◆ Lancement d'une mesure PRIM pour ceux qui le souhaitent

◆ **Journée 4 : Participants 2020-2021 et 2022**

- ◆ Benchmarking entre participants ayant réalisés une mesure PRIM : observe-t-on une corrélation entre culture sécurité perçue par les professionnels et la perception de la sécurité par les patients ?
- ◆ Pour la première cohorte : Observe-t-on une amélioration significative des indicateurs SCORE entre la première et deuxième mesure

