

9 JUNI 2020

PATIËNTENPARTICIPATIECULTUUR
OP MICRONIVEAU
IN ALGEMENE ZIEKENHUIZEN

**Presentatie:
belang van het thema
in het kader van:**

- ♦ **Het P4P-programma**
- ♦ **Het derde meerjarige programma QS**

Uit onderzoek blijkt dat de gezondheidszorg beter, effectiever en veiliger is als de patiënt actief betrokken is in de besluitvorming op verschillende niveaus. In het huidige meerjarenplan 2018-2022 zal de UGent en het UZGent hier verder blijven op inzetten.

In het kader van de 'Samenwerking Ondersteuningsplan Meerjarenplan 2014-2017 – coördinatie kwaliteit en patiëntveiligheid' werd in 2014 een 'self-assessment tool' ontwikkeld om de patiëntenparticipatiecultuur in acute ziekenhuizen in kaart te brengen. In het kader van kwaliteitsverbetering wordt deze vragenlijst opnieuw aangeboden aan de universitaire, psychiatrische en algemene ziekenhuizen. Deze werd tussen september 2019 en april 2020 afgenomen met twee doelen. Enerzijds kunnen ziekenhuizen d.m.v. afname identificeren hoe zij geëvolueerd zijn m.b.t. patiëntenparticipatie en kunnen zijn aandachtgebieden identificeren. Anderzijds kan de vragenlijst verder ontwikkeld worden, o.a. door andere trappen van de participatieladder toe te voegen (gedeelde besluitvoering en eigen regie).

Eind 2015 werd in het kader van de initiële resultaten van de vragenlijst, ook een intensief verbeteringstraject voor patiëntenparticipatie opgestart voor de implementatie van de overdracht aan bed. Ook vanuit de PAAZ-diensten wordt interesse getoond in deze methodiek. Om de toepasbaarheid van deze methode in een psychiatrische setting te testen wordt in 2019 een pilootproject opgestart. De resultaten uit dit pilootproject kunnen gebruikt worden om informatie te voorzien aan psychiatrische diensten die deze methodiek overwegen.

Concreet omvat het ondersteuningsplan voor 2020-2021 voor Algemene Ziekenhuizen volgende opdrachten:

- 1. Het terugkoppelen van de resultaten van de patiëntenparticipatiecultuur in Algemene Ziekenhuizen naar de deelnemende organisaties.**
- 2. Het rapporteren van het pilootproject omtrent de overdracht aan bed op Psychiatrische Afdelingen aan Algemene Ziekenhuizen (PAAZ).**



<p>Doelstellingen</p>	<p>Opdracht 1: De deelnemers kunnen, na het bijwonen van het symposium en het lezen van hun individueel rapport, hun patiëntenparticipatiecultuur inschatten en kunnen identificeren waar verbetermogelijkheden liggen.</p> <p>Opdracht 2: De deelnemers kunnen op basis van de resultaten uit de pilootstudie een besluit nemen of de overdracht aan bed geschikt is om te implementeren in hun organisatie.</p>
<p>Pedagogische middelen</p>	<p>Opdracht 1: Na de meting wordt een symposium georganiseerd waarop de onderzoekers de resultaten en bevindingen delen. Elk ziekenhuis ontvangt een individueel rapport met resultaten per deelnemende dienst, waarin deze resultaten o.a. ten opzichte van de resultaten uit het eigen ziekenhuis en de andere ziekenhuizen geplaatst worden.</p> <p>Opdracht 2: De ziekenhuizen ontvangen op de sessie informatie over de haalbaarheid en toepasbaarheid van de overdracht aan bed op psychiatrische diensten. Op basis van deze informatie kunnen ziekenhuizen beslissen of ze de methode willen verkennen.</p>
<p>Strategie om impact van de opleiding op de werkvloer te meten</p>	<p>Opdracht 1 en 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ De onderzoekers verbonden aan de trajecten zijn te allen tijde voor de deelnemers bereikbaar om antwoord te bieden op de specifieke vragen van elk ziekenhuis. Hierdoor kan sterk op maat gewerkt worden van elke individuele organisatie. Verschillende aanpakken worden hiervoor gehanteerd: ◆ Het onderling in contact brengen van organisaties die hetzelfde traject maken om onderling leren te stimuleren; ◆ Het deelnemen aan brainstormsessies binnen de organisatie; ◆ Het ondersteunen van de vragen op basis van wetenschappelijk onderzoek.



Sprekers: Naam, functie, instituut	Opdracht 1 en 2: <ul style="list-style-type: none"> ◆ prof. dr. Kristof Eeckloo, Hoofddocent UGent, strategisch directeur UZ Gent ◆ prof. dr. Ann Van hecke, Hoofddocent UGent, Universitair Centrum voor verpleegkunde en vroedkunde, Stafmedewerker Academisering Verpleegkundig beroep, UZ Gent ◆ dr. Simon Malfait, universitair medewerker strategische beleidscel UZ Gent ◆ Mevr. Evelyne Punnewaert, medewerker strategische beleidscel UZ Gent
Specifieke doelgroep(en)	Opdracht 1: Algemene Ziekenhuizen Opdracht 2: PAAZ-diensten die overwegen om de overdracht te implementeren. => Meer bepaald: Kwaliteitsmedewerkers, zorgmanagers, verpleegkundig diensthoofden, hoofdverpleegkundigen, en artsen.
Type ziekenhuis	Algemene ziekenhuizen
Data en timing	Opdracht 1: Seminarie op 26 mei 2020 van 13u tot 17u00 Opdracht 2: Infosessie m.b.t. de resultaten op 9 juni 2020 van 13u-17u00.
Plaats	Alle sessies zullen doorgaan in de gebouwen van het FOD Volksgezondheid (Victor Hortaplein, Brussel)
Andere informatie	De PowerPoints® m.b.t. de verschillende sessie zullen op de website van het FOD Volksgezondheid beschikbaar gesteld worden.
Programma	Voor opdracht 1 en 2 zullen dit middagprogramma's zijn. De exacte invulling van deze programma's zal nog gecommuniceerd worden.

