

26 MAI 2020

CULTURE DE LA PARTICIPATION DES PATIENTS AU NIVEAU MICRO DANS LES HÔPITAUX GÉNÉRAUX

Importance de la thématique dans le cadre du troisième plan pluriannuel QS et du programme P4P

Les recherches montrent que les soins de santé sont meilleurs, plus efficaces et plus sûrs si le patient est activement impliqué dans la prise de décision à différents niveaux. L'UGent et l'UZ Gent continueront à se concentrer sur ce point dans l'actuel plan pluriannuel 2018-2022.

Dans le cadre du « Plan pluriannuel de soutien à la collaboration 2014-2017 - coordination de la qualité et de la sécurité du patient », un « outil d'autoévaluation » (self-assessment) a été développé en 2014 pour identifier la culture de participation des patients dans les hôpitaux aigus. Dans le cadre de l'amélioration de la qualité, ce questionnaire est à nouveau proposé aux hôpitaux universitaires, psychiatriques et généraux. Cette enquête a été menée entre septembre 2019 et avril 2020 avec deux objectifs. D'une part, cette enquête permet aux hôpitaux d'identifier la manière dont ils ont évolué en termes de participation des patients et de déterminer leurs domaines d'attention. D'autre part, le questionnaire peut être précisé, notamment en ajoutant d'autres échelons à l'échelle de participation (prise de décision partagée et de son propre chef).

Fin 2015, dans le cadre des premiers résultats du questionnaire, un trajet intensif d'amélioration de la participation des patients a aussi été lancé pour la mise en œuvre du briefing au chevet du patient. Les SPHG se montrent également intéressés par cette méthodologie. Un projet pilote a été lancé en 2019 afin de tester l'applicabilité de cette méthode dans un cadre psychiatrique. Il est possible d'utiliser les résultats de ce projet pilote pour fournir des informations aux services psychiatriques qui envisagent cette méthode.

Concrètement, le plan de soutien aux hôpitaux généraux pour 2020-2021 comprend les tâches suivantes :

1. **Le feed-back des résultats sur la culture de participation des patients dans les hôpitaux généraux aux organisations participantes.**
2. **Le compte-rendu du projet pilote sur le briefing au chevet du patient dans les services psychiatriques des hôpitaux généraux (SPHG).**



Objectifs	<p>Mission 1 : après avoir assisté au symposium et lu leur rapport individuel, les participants pourront évaluer leur culture de participation des patients et identifier les points à améliorer.</p> <p>Mission 2 : les participants pourront décider sur la base des résultats de l'étude pilote si le briefing au chevet du patient est apte à être mis en œuvre dans leur organisation.</p>
Outils pédagogiques	<p>Mission 1 : après la mesure, un symposium sera organisé au cours duquel les chercheurs partageront les résultats et les conclusions. Chaque hôpital recevra un rapport individuel contenant les résultats par service participant. Ces résultats y seront présentés notamment par rapport aux résultats de l'hôpital et à ceux des autres hôpitaux.</p> <p>Mission 2 : au cours de la séance, les hôpitaux recevront des informations sur la faisabilité et l'applicabilité du briefing au chevet du patient dans les services psychiatriques. Sur la base de ces informations, les hôpitaux pourront décider s'ils souhaitent explorer la méthode.</p>
Stratégie visant à mesurer l'impact de la formation sur le terrain	<p>Missions 1 et 2 : les chercheurs associés aux trajets sont à la disposition des participants à tout moment pour répondre aux questions spécifiques de chaque hôpital. Cette façon de procéder permet de travailler de manière fortement adaptée à chaque organisation individuelle.</p> <p>Différentes approches sont utilisées à cette fin :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ La mise en contact réciproque d'organisations qui font le même trajet pour stimuler l'apprentissage mutuel ; ◆ La participation à des séances de brainstorming au sein de l'organisation ; ◆ Le soutien des questions sur la base de la recherche scientifique.
Intervenants : <ul style="list-style-type: none"> ◆ nom ◆ fonction ◆ institut 	<p>Missions 1 et 2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Pr Dr Kristof Eeckloo, professeur principal à l'UGent, directeur stratégique à l'UZ Gent ◆ Pr Dr Ann Van hecke, professeur principal à l'UGent, Universitair Centrum voor verpleegkunde en vroedkunde, Collaborateur de staff académisation profession infirmière, UZ Gent ◆ Dr Simon Malfait, collaborateur universitaire cellule stratégique UZ Gent ◆ Mme Evelyne Punnewaert, collaborateur cellule stratégique Z Gent



Groupe(s) cible(s) spécifique(s)	<p>Mission 1 : hôpitaux généraux</p> <p>Mission 2 : SPHG qui envisagent d'implémenter le briefing. => Plus spécifiquement : collaborateurs de la qualité, responsables des soins, chefs du service infirmier, infirmiers en chef et médecins.</p>
Type d'hôpital	Hôpitaux généraux
Calendrier	<p>Mission 1 : séminaire le 26 mai 2020 de 13h à 17h</p> <p>Mission 2 : session d'info sur les résultats le 9 juin 2020 de 13h à 17h.</p>
Lieu	Toutes les sessions se dérouleront dans les bâtiments du SPF Santé publique (place Victor Horta, Bruxelles)
Autres informations	Les PPT sur les différentes sessions seront publiés sur le site web du SPF Santé publique.
Programme	Pour les missions 1 et 2 , il s'agira de programmes de l'après-midi. Le détail exact de ces programmes sera encore communiqué.

