

PATIËNTENPARTICIPATIECULTUUR OP
MICRONIVEAU IN PSYCHIATRISCHE
ZIEKENHUIZEN EN PSYCHIATRISCHE
AFDELINGEN VAN ALGEMENE ZIEKENHUIZEN

**Belang van het thema
in het kader van:**

- ◆ **Het P4P-
programma**
- ◆ **Het derde meerjari-
ge programma**

Uit onderzoek blijkt dat de gezondheidszorg beter, effectiever en veiliger is als de patiënt actief betrokken is in de besluitvorming op verschillende niveaus. In het huidige meerjarenplan 2018-2022 zal de UGent en het UZGent hier verder blijven op inzetten.

In het kader van de 'Samenwerking Ondersteuningsplan Meerjarenplan 2014-2017 – coördinatie kwaliteit en patiëntveiligheid' werd in 2014 een 'self-assessment tool' ontwikkeld om de patiëntenparticipatiecultuur in acute ziekenhuizen in kaart te brengen. Als vervolg hierop werd de 'self-assessment tool' ook aangepast voor de psychiatrische diensten. In het kader van kwaliteitsverbetering wordt deze vragenlijst opnieuw aangeboden aan de Psychiatrische Ziekenhuizen en de Psychiatrische Afdelingen aan algemene ziekenhuizen. Dit met twee doelen. Enerzijds kunnen ziekenhuizen d.m.v. afname identificeren hoe zij geëvolueerd zijn m.b.t. patiëntenparticipatie en kunnen zijn aandachtgebieden identificeren. Anderzijds kan de vragenlijst verder ontwikkeld worden, o.a. door andere trappen van de participatieladder toe te voegen (gedeelde besluitvoering en eigen regie).

Eind 2015 werd in het kader van de initiële resultaten van de vragenlijst, ook een intensief verbeteringstraject voor patiëntenparticipatie opgestart voor de implementatie van de overdracht aan bed. Ook vanuit de Psychiatrische Ziekenhuizen wordt interesse getoond in deze methodiek. Om de toepasbaarheid van deze methode in een psychiatrische setting te testen wordt in 2019 een pilootproject opgestart. De resultaten uit dit pilootproject kunnen gebruikt worden om informatie te voorzien aan psychiatrische diensten die deze methodiek overwegen.



	<p>Concreet omvat het ondersteuningsplan voor 2020 volgende opdrachten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Afname van de patiëntenparticipatiecultuur in Psychiatrische Ziekenhuizen en Psychiatrische Afdelingen aan Algemene Ziekenhuizen (PaCT-PSY). 2. Het terugkoppelen van de resultaten van de patiëntenparticipatiecultuur in Algemene Ziekenhuizen naar de deelnemende organisaties. 3. Het rapporteren van het pilootproject omtrent de overdracht aan bed op psychiatrische diensten.
Doelstellingen	<p>Opdracht 1: De deelnemende organisaties kunnen voldoende medewerkers motiveren om de patiëntenparticipatiecultuur in te vullen om zo een individueel rapport te kunnen ontvangen.</p> <p>Opdracht 2: De deelnemers kunnen, na het bijwonen van het symposium en het lezen van hun individueel rapport, hun patiëntenparticipatiecultuur inschatten en kunnen identificeren waar verbetermogelijkheden liggen.</p> <p>Opdracht 3: De deelnemers kunnen op basis van de resultaten uit de pilootstudie een besluit nemen of de overdracht aan bed geschikt is om te implementeren in hun organisatie.</p>
Pedagogische middelen	<p>Opdracht 1: De vragenlijst zal afgenomen worden tussen september 2020 en januari 2021.</p> <p>Opdracht 2: Na de meting wordt een symposium georganiseerd waarop de onderzoekers de resultaten en bevindingen delen. Elk ziekenhuis ontvangt een individueel rapport met resultaten per deelnemende dienst, waarin deze resultaten o.a. ten opzichte van de resultaten uit het eigen ziekenhuis en de andere ziekenhuizen geplaatst worden.</p> <p>Opdracht 3: De ziekenhuizen ontvangen op de sessie informatie over de haalbaarheid en toepasbaarheid van de overdracht aan bed op psychiatrische diensten. Op basis van deze informatie kunnen ziekenhuizen beslissen of ze de methode willen verkennen.</p>



<p>Strategie om impact van de opleiding op de werkvloer te meten</p>	<p>Opdracht 1, 2 en 3: De onderzoekers verbonden aan de trajecten zijn te allen tijde voor de deelnemers bereikbaar om antwoord te bieden op de specifieke vragen van elk ziekenhuis. Hierdoor kan sterk op maat gewerkt worden van elke individuele organisatie. Verschillende aanpakken worden hiervoor gehanteerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Het onderling in contact brengen van organisaties die hetzelfde traject maken om onderling leren te stimuleren. ◆ Het deelnemen aan brainstromsessies binnen de organisatie. ◆ Het ondersteunen van de vragen op basis van wetenschappelijk onderzoek.
<p>Sprekers: Naam, functie, instituut</p>	<p>Opdracht 1, 2 en 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Prof. dr. Kristof Eeckloo, Hoofddocent UGent, strategisch directeur UZ Gent ◆ Prof. dr. Ann Van hecke, Hoofddocent UGent, Universitair Centrum voor verpleegkunde en vroedkunde, Stafmedewerker Academisering Verpleegkundig beroep, UZ Gent ◆ Dr. Simon Malfait, universitair medewerker strategische beleidscel UZ Gent ◆ Mevr. Evelyne Punnewaert, medewerker strategische beleidscel UZ Gent
<p>Specifieke doelgroep(en)</p>	<p>Psychiatrische Ziekenhuizen en Psychiatrische Afdelingen aan Algemene Ziekenhuizen.</p> <p>=> Meer bepaald: Kwaliteitsmedewerkers, zorgmanagers, verpleegkundig diensthoofden, hoofdverpleegkundigen, en artsen.</p>
<p>Type ziekenhuis</p>	<p>Psychiatrische Ziekenhuizen en Psychiatrische Afdelingen aan Algemene Ziekenhuizen.</p>
<p>Data en timing</p>	<p>Opdracht 1: september 2020 – januari 2021 (afname vragenlijst)</p> <p>Opdracht 2: Seminarie op 18 februari 2021 van 13u tot 17u</p> <p>Opdracht 3: Infosessie m.b.t. de resultaten op 9 juni 2020 van 13u-17u</p>



Plaats	Alle sessies vinden plaats in de gebouwen van het FOD Volksgezondheid (Victor Hortaplein, Brussel).
Andere informatie	De PowerPoints® m.b.t. de verschillende sessies zullen op de website van de FOD Volksgezondheid beschikbaar gesteld worden.
Programma	De afname van de patiëntenparticipatiecultuur (opdracht 1) zal worden afgestemd met de deelnemende afdelingen en ziekenhuizen. Voor opdracht 2 en 3 zullen dit middagprogramma's zijn. De exacte invulling van deze programma's zal nog gecommuniceerd worden.

