

CONCEVOIR, DÉVELOPPER ET AMÉLIORER LES PROCESSUS DE SOINS DANS LES RÉSEAUX DE SANTÉ MENTALE

<p>Présentation :</p> <p>l'intérêt du thème dans le cadre du programme pluriannuel</p>	<p>Dans le secteur de soins de santé mentale, le management d'un réseau de soins repose sur la mobilisation des acteurs issus de secteurs différents (santé mentale, services sociaux, services de logements, ...) autour des parcours de patients. Ce mode de coordination nécessite la mise en place d'un ensemble de processus organisationnels afin de synchroniser les activités liées à la continuité des soins, l'accompagnement des patients et à la promotion de la santé mentale.</p> <p>Ce mode de management présente quelques défis liés à la formalisation et à la lisibilité des processus organisationnels d'un réseau de soins de santé mentale. Dans cette perspective, l'objectif de cette formation est de mettre à la disposition des participants des outils pragmatiques permettant la conception, le développement, la stabilisation et l'amélioration de ces processus.</p> <p>En partenariat avec l'équipe QS du SPF Santé Publique, l'Institut Risques de l'UMONS organise ce cycle de formation qui se veut pragmatique et original. Les participants bénéficieront des derniers développements en la matière, d'un accompagnement de terrain et d'un contenu qui s'articule sur la réalité des réseaux de soins de santé mentale.</p>
<p>Objectifs :</p> <p>Les participants seront capables de</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Maîtriser les outils dédiés au développement des parcours de prise en charge pluripartenariale dans un réseau de soins. ◆ Maîtriser les outils d'évaluation des performances de ces parcours. ◆ Mettre en place une dynamique d'amélioration continue dans un réseau territorial de soins de santé mentale.
<p>Méthode pédagogique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Exposés pragmatiques ◆ Etudes de cas ◆ Apprentissage par le jeu ◆ Accompagnement sur le terrain entre la deuxième et la troisième journée (juin à octobre 2020).



Stratégie pour mesurer l'impact sur le terrain	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de projets réels menés par les participants sur le terrain entre la deuxième et la troisième journée. ◆ Enquête auprès des participants.
Intervenants : Nom, fonction, institution	<ul style="list-style-type: none"> ◆ EL HIKI Lahcen - Enseignant chercheur et Coordinateur de l'Institut Risques (Université de Mons). ◆ Fleury Marie-Josée - Professeure titulaire, Département de psychiatrie, Université McGill (Canada) ◆ Hubert Hervé - Professeur à la Faculté d'Ingénierie et du Management de la Santé (Université de Lille) (France) ◆ Leborgne Dominique, Coordinateur du réseau « Partenaires 107 » ◆ Martinez Corinne, Manager à l'ANAP (Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux (France) ◆ MASUY Amandine– Coordinatrice du RHESEAU (Réseau Hainuyer pour l'Epanouissement et la Santé mentale des Enfants, Adolescents et Usagers assimilés) ◆ D'autres experts nationaux et internationaux.
Groupe(s) professionnel(s) cible(s)	<p>Public cible :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Coordinateurs de réseaux des soins de santé mentale (adulte, enfants-adolescents) ◆ Coordinateurs qualité & Sécurité, ◆ Chefs des Services de psychiatrie dans les hôpitaux généraux ◆ Professionnels impliqués dans la prise en charge psychiatrique : médecins, infirmier(e)s, ergothérapeutes, pharmaciens, ... ◆ Membres des équipes mobiles d'Intervention ◆ Partenaires impliqués dans les réseaux ◆ Max. 75 à 80 personnes.
Types d'hôpitaux	<p>Etablissements cibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Hôpitaux psychiatriques ◆ Services de psychiatrie des hôpitaux généraux ◆ Plateformes de concertation en santé mentale ◆ Habitation protégée ◆ Etablissements psychiatriques signalétiques ◆ Maisons de soins psychiatriques
Date(s) et heures	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Jeudi 04 juin 2020 de 9h00 à 16h30 ◆ Mardi 09 juin 2020 de 9h00 à 16h30 ◆ Mardi 20 octobre 2020 de 9h00 à 16h30
Lieu	Locaux du SPF Santé publique



Autres informations	La communication sera réalisée en collaboration avec l'équipe QS, les professionnels des réseaux et les sociétés scientifiques actives dans la santé mentale.
Programme	<p><u>Journée 1 (Jeudi 04 juin 2020)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Matin <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Réseaux et Circuits des soins de santé mentale : spécificités, coordination et synchronisation. ⇒ Comment développer, stabiliser et améliorer un circuit de prise en charge pluripartenariale ? ⇒ Comment évaluer les performances des parcours de prise en charge sur base des indicateurs et tableaux de bord ◆ Après-midi : projets benchmarks présentés par des porteurs nationaux et internationaux <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Défis liés à la coordination des réseaux de soins en santé mentale (adulte) ⇒ Défis liés à la coordination des réseaux de soins en santé mentale (enfant et adolescents) ⇒ Défis liés à la coordination des interventions des équipes mobiles (2A et 2B) ⇒ Comment mettre en place une démarche d'amélioration continue dans un réseau de soins à visée territoriale ? <p><u>Journée 2 (Mardi 09 juin 2020)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ⇒ Rappel méthodologique : outils de conception, de développement et de stabilisation des parcours de soins ⇒ Constitution des groupes et étude de cas ⇒ Exposées et débriefing. <p>A l'issue de cette journée, les porteurs de projet vont être identifiés. L'UMONS assurera leur accompagnement entre la deuxième et la troisième journée.</p> <p><u>Journée 3 (mardi 20 octobre 2020)</u></p> <p>A la troisième journée, les porteurs présenteront les résultats de leurs projets. Les débats et les échanges entre les porteurs renforceront l'apprentissage opérationnels de l'optimisation des processus organisationnels des parcours de soins santé mentale.</p>

