

DÉVELOPPER ET SÉCURISER LES
PROCESSUS DANS LES RÉSEAUX DE SOINS
EN SANTÉ MENTALE.

<p>Présentation :</p> <p>l'intérêt du thème dans le cadre du programme pluriannuel</p>	<p>Le management opérationnel d'un réseau de soins en santé mentale repose sur la coordination des acteurs (issus des secteurs sanitaire, médico-social et social) à l'échelle d'un territoire. Ceci nécessite la mise en place d'un ensemble de processus organisationnels dédiés à la synchronisation des activités s'articulant sur les parcours de prise en charge transversale des patients.</p> <p>Ce mode de management intersectoriel repose sur une dynamique pluripartenaire et présente quelques défis liés au développement, la coordination, la concertation, la communication et au pilotage des performances des processus qui structurent les réseaux.</p> <p>Dans cette perspective, l'objectif de cette formation est de mettre à la disposition des participants des outils pragmatiques permettant la conception, le développement, la coordination, la sécurisation et l'amélioration de ces parcours.</p> <p>En partenariat avec l'équipe QS du SPF Santé Publique, l'UMONS organise ce cycle de formations qui se veut pragmatique et original. Les participants bénéficieront des derniers développements en la matière, d'un accompagnement de terrain et d'un contenu qui s'articule sur la réalité des réseaux de soins de santé mentale.</p>
<p>Objectifs :</p> <p>Les participants seront capables de:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Optimiser la coordination du réseau de soins en santé mentale. ◆ Maîtriser les outils dédiés à la conception et au développement des processus/parcours de soins. ◆ Maîtriser les outils d'évaluation des performances de ces processus/parcours de soins. ◆ Mettre en place une dynamique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité.
<p>Méthode pédagogique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Exposés pragmatiques ◆ Etudes de cas ◆ Apprentissage par le jeu ◆ Accompagnement individuel des porteurs de projets entre la troisième et la quatrième journée.



Stratégie pour mesurer l'impact sur le terrain	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de projets réels menés par les participants sur le terrain entre la deuxième et la troisième journée. ◆ Enquête auprès des participants.
Intervenants : Nom, fonction, institution	<ul style="list-style-type: none"> ◆ EL HIKI Lahcen - Enseignant chercheur et Coordinateur de l'Institut Risques (Université de Mons). ◆ Claudine Henry - Coordinatrice du « Réseau ProxiRéLux » ◆ Fleury Marie-Josée - Professeure titulaire, Département de Psychiatrie, Université McGill (Canada) ◆ Martinez Corinne, Manager, responsable des projets en psychiatrie et santé mentale à l'Agence Nationale d'Appui à la Performance (France). ◆ MASUY Amandine - Coordinatrice du RHESEAU (Réseau Hainuyer pour l'Epanouissement et la Santé mentale des Enfants, Adolescents et Usagers assimilés) ◆ MORGOCI Alina – Chargée de projet à l'Agence Nationale d'Appui à la Performance (France). ◆ D'autres experts nationaux et internationaux.
Groupe(s) professionnel(s) cible(s)	<p>Public cible :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Coordinateurs de réseaux des soins de santé mentale (adulte, enfants-adolescents) ◆ Coordinateurs qualité & Sécurité, ◆ Chefs des Services de psychiatrie dans les hôpitaux généraux ◆ Professionnels impliqués dans la prise en charge psychiatrique : médecins, infirmier(e)s, ergothérapeutes, pharmaciens, ... ◆ Membres des équipes mobiles d'Intervention ◆ Partenaires impliqués dans les réseaux ◆ 30 à 40 personnes max.
Types d'hôpitaux	<p>Etablissements cibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Hôpitaux psychiatriques ◆ Services de psychiatrie des hôpitaux généraux ◆ Plateformes de concertation en santé mentale ◆ Habitation protégée ◆ Etablissements psychiatriques signalétiques ◆ Maisons de soins psychiatriques
Date(s) et heures	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Groupes cible: participant(e)s inscrit(e)s pour 2020-2022 <ul style="list-style-type: none"> ◆ Mardi 11 janvier 2022 de 9h00 à 16h00 ◆ Mardi 26 avril 2022 de 9h00 à 16h00 ◆ Groupe cible : participant(e)s inscrit(e)s pour 2022 <ul style="list-style-type: none"> ◆ Jeudi 10 mars 2022 de 9h00 à 16h00 ◆ Mardi 15 mars 2022 de 9h00 à 16h00 ◆ Mardi 29 mars 2022 de 9h00 à 16h00 ◆ Mardi 21 juin 2022 de 9h00 à 16h00



Lieu	Locaux du SPF Santé publique (Bruxelles)
Autres informations	<ul style="list-style-type: none"> ◆ La communication sera réalisée en collaboration avec l'équipe QS, les professionnels des réseaux et les sociétés scientifiques actives dans la santé mentale. ◆ En fonction de l'évolution des conditions sanitaires, les formules de prestation de formation peuvent se transférer du présentiel au distanciel.
Programme	<p>ACTIVITÉS POUR LES PARTICIPANTS INSCRIT(E)S pour 2020-2022</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Mardi 11 janvier 2022 de 9h00 à 16h00 (journée 3) Cette journée sera dédiée à l'accompagnement interactif des porteurs de projets. Ces derniers bénéficieront de conseils personnalisés. ◆ Mardi 26 avril 2022 de 9h00 à 16h00 (journée 4) Le programme de cette journée sera structuré en fonction des résultats des travaux des porteurs de projets. Les débats et les échanges entre les porteurs renforceront l'apprentissage opérationnel des pratiques liées aux thématiques de la formation. <p>Un guide méthodologique sera livré aux participants à la fin de ce cycle de formation.</p> <p>ACTIVITÉS POUR LES PARTICIPANT(E)S INSCRIT(E)S pour 2022</p> <p>Journée 1 : Jeudi 10 mars 2022 de 9h00 à 16h00</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>Matin</i> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Réseaux de soins intégrés en santé mentale : notion, bonnes pratiques, conditions de succès. ◆ Mise en place d'un réseau : quels sont les principaux défis ? ◆ Méthodes et outils pour bâtir un réseau des soins durable ? ◆ <i>Après-midi :</i> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Défis liés à la coordination des réseaux de soins en santé mentale (adulte, enfants et adolescents) ◆ Défis liés à la coordination des interventions des équipes mobiles (2A et 2B) ◆ Étude de cas : réseaux intégrés de soins en santé mentale au Québec.



Programme	<p>Journée 2 : Mardi 15 mars 2022 de 9h00 à 16h00</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Un réseau en santé mentale : pour faire quoi ? Quelques réflexions pour repérer les bonnes pratiques en psychiatrie et santé mentale dans les territoires.◆ Comment améliorer et sécuriser un circuit de prise en charge pluripartenaire ?◆ Comment évaluer les performances des processus de prise en charge sur base d'indicateurs et des tableaux de bord ? <p>A l'issue de cette journée, les porteurs de projet vont être identifiés. L'UMONS assurera, en collaboration avec ses partenaires, leur accompagnement entre la troisième et la quatrième journée.</p> <p>Journée 3 : Mardi 29 mars 2022 de 9h00 à 16h00</p> <p>Cette journée sera dédiée à l'accompagnement interactif des porteurs de projets. Ces derniers bénéficieront de conseils personnalisés.</p> <p>Journée 4 : Mardi 21 juin 2022 de 9h00 à 16h00</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Le programme de cette journée sera structuré en fonction des résultats des travaux des porteurs de projets. Les débats et les échanges entre les porteurs renforceront l'apprentissage opérationnel des pratiques liées aux thématiques de la formation.◆ Un guide méthodologique sera livré aux participants à la fin de ce cycle de formation.
------------------	--

