

<p><i>Set d'indicateurs P4P 2018</i></p> <p><i>Domaine</i> Qualité des soins</p> <p><i>Date</i> Mai 2018</p> <p><i>Version</i> 5</p> <p><i>Statut</i> Validée par le groupe de travail P4Q</p> <p><i>Fiche de base</i></p>	
<p><i>Description et contexte de l'indicateur</i></p> <p><i>Lien avec la qualité</i></p> <p><i>Justification</i></p>	<p>Avec cet indicateur, le gouvernement indique clairement qu'il est convaincu des avantages possibles de l'accréditation pour systématiquement analyser, évaluer et améliorer la qualité et la sécurité des patients en matière de soins de santé.</p> <p>L'accréditation ISQua est un certificat de qualité pour les hôpitaux. La société ISQua (<i>International Society for Quality in Health Care</i>¹) est une organisation mondiale qui rassemble des organismes d'accréditation dans le domaine des soins de santé. La "<i>Joint Commission International</i>"² (JCI), le "<i>Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg</i>"³ (NIAZ) et l' "<i>Accreditation Canada International</i>"⁴ (ACI) sont trois organismes d'accréditation auxquels font appel la plupart des hôpitaux en Belgique. Certains hôpitaux francophones font appel à la Haute Autorité de Santé⁵ (HAS), qui est également un organisme accrédité par l'ISQua.</p> <p>Lorsqu'il est question d'accréditer un hôpital, une organisation externe indépendante (p. ex. JCI, NIAZ, ACI, HAS) vient évaluer, sur la base d'un certain nombre de critères, dans quelle mesure l'hôpital en question fournit des soins sûrs et de qualité aux patients. Les hôpitaux reçoivent le label pour un nombre limité d'années et il leur appartient de souhaiter ou non une (nouvelle) accréditation.</p> <p>Il n'y a pas de preuves systématiques que l'accréditation améliore la qualité des soins. Mais les résultats d'une étude danoise publiés en 2016 soutiennent l'hypothèse que l'accréditation hospitalière mène à de meilleurs soins au patient⁶.</p> <p>Le fait d'intégrer l'accréditation dans le set d'indicateurs P4P récompense les hôpitaux qui ont déjà obtenu un certificat pour les efforts qu'ils ont consenti. Les hôpitaux qui se trouvent encore dans un trajet de préparation sont quant à eux stimulés.</p>

Fiche technique

<i>Type d'indicateur</i>	Indicateur structurel à l'échelle de l'hôpital						
<i>Mesurabilité</i>	Le statut d'accréditation des hôpitaux doit être vérifié auprès des instances accréditées ISQua respectives et cette information est disponible publiquement.						
<i>Inclusion</i>	Les accréditations hospitalières délivrées par une institution accréditée par ISQua						
<i>Exclusion</i>	Les accréditations hospitalières délivrées par une institution non accréditée par ISQua						
<i>Indicateur</i>	Statut d'accréditation ISQua qui est d'application à partir du 15 mai 2018						
Octroi des points							
<i>Cet indicateur relève du domaine des indicateurs structurels à l'échelle de l'hôpital.</i>	En 2018, aucune récompense supplémentaire n'est (pour l'instant) prévue dans le cadre du programme P4P pour les hôpitaux qui ont déjà obtenu plusieurs accréditations ISQua. Les hôpitaux ayant obtenu une accréditation ISQua qui n'est plus valable au 15 mai 2018 et ne souhaitant pas participer à un cycle de suivi ne peuvent pas obtenir de points pour cet indicateur.						
<i>Nombre de points à acquérir dans ce domaine</i>	Le score du domaine relatif aux indicateurs de structure est de 25 points.						
<i>Nombre de points à acquérir pour l'indicateur accréditation ISQua</i>	<p>Pour veiller à ce que tous les hôpitaux puissent être récompensés, les points pour cet indicateur sont accordés selon un système progressif (cf. tableau).</p> <p>Nombre de points à obtenir grâce à l'accréditation ISQua à l'échelle de l'hôpital</p> <table border="1"> <tr> <td>Accréditation ISQua obtenue qui est d'application au 15 mai 2018.</td> <td>25 points</td> </tr> <tr> <td>Audit-test effectué par une instance accréditée ISQua au plus tard le 15 mai 2018</td> <td>15 points</td> </tr> <tr> <td>Contrat signé avec une instance accréditée ISQua au plus tard le 15 mai 2018</td> <td>10 points</td> </tr> </table>	Accréditation ISQua obtenue qui est d'application au 15 mai 2018.	25 points	Audit-test effectué par une instance accréditée ISQua au plus tard le 15 mai 2018	15 points	Contrat signé avec une instance accréditée ISQua au plus tard le 15 mai 2018	10 points
Accréditation ISQua obtenue qui est d'application au 15 mai 2018.	25 points						
Audit-test effectué par une instance accréditée ISQua au plus tard le 15 mai 2018	15 points						
Contrat signé avec une instance accréditée ISQua au plus tard le 15 mai 2018	10 points						

*Feed-back et reportages aux
hôpitaux*

Chaque hôpital recevra les points octroyés pour cet indicateur

Références

¹ www.ISQua.org

² www.jointcommissioninternational.org

³ www.niaz.nl

⁴ www.accreditation.ca

⁵ www.has-sante.fr

⁶ Søren Bie Bogh, Anne Mette Falstie-Jensen, Erik Hollnagel, René Holst, Jeffrey Braithwaite, Søren Paaske Johnsen; Improvement in quality of hospital care during accreditation: A nationwide stepped-wedge study, *International Journal for Quality in Health Care*, Volume 28, Issue 6, 1 December 2016, Pages 715–720, <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzw099>