

1

Communicatie patiënt-beroepsbeoefenaar in het kader van de bemiddeling Inleiding

De ombudsfuncties “Rechten van de patiënt”

Cel patiëntenrechten

Vanessa Debreyne



Communicatie patiënt-beroepsbeoefenaar in het kader van de bemiddeling Inleiding (vervolg)

Artikel 11 W 22/08/2002:

“De patiënt heeft het recht een klacht in verband met de uitoefening van zijn rechten toegekend door deze wet neer te leggen bij de bevoegde ombudsfunctie.”

www.patientrights.be



Communicatie patiënt-beroepsbeoefenaar in het kader van de bemiddeling Inleiding (vervolg)

Welke zijn de ombudsfuncties RvP?

Specifiek

-voor elk ziekenhuis (KB 08/07/2003)

-bij elk overlegplatform geestelijke gezondheidszorg (bepaalde PZ, PVT en IBW) (KB 08/07/2003 tot wijziging van KB 10/07/1990)

Indien geen specifieke ombudsfunctie opgericht

De federale ombudsdienst “Rechten van de patiënt” bij de FOD Volksgezondheid (KB 01/04/2003)



Communicatie patiënt-beroepsbeoefenaar in het kader van de bemiddeling Inleiding (vervolg)

Voordelen van de ombudspraktijk?

-luisterend oor en begeleiding

-partijen helpen communiceren en zoeken naar een oplossing (via bemiddeling)

-verbeteren van de zorg in het algemeen (via preventie en formuleren van aanbevelingen)

Kwetsbaarheden en moeilijkheden?

> zie onder meer advies Federale commissie RvP 19/05/2017

