

Dossier de presse

# belgopocket

2009



.be

# Lancement du Belgopocket 2009 \*

Des réponses concises  
à de nombreuses questions

## Dans ce dossier, des informations ...

- Objectifs du livre *Belgopocket 2009*
- Le livre et le site *Belgopocket*
- Le *Belgopocket*, une collaboration inter-SPF
- Se procurer le livre *Belgopocket 2009*
- Campagne de lancement du *Belgopocket 2009*

## Vous trouverez aussi sur le site Internet [www.belgopocket.be](http://www.belgopocket.be) :

- le livre *Belgopocket 2009* ;
- les bons de commande du *Belgopocket 2009* ;
- l'affiche du *Belgopocket 2009* ;
- le spot radio.

## Objectifs du livre Belgopocket 2009

---

*Quels objectifs le Service public fédéral Chancellerie du Premier Ministre poursuit-il avec le Belgopocket ?*

---

En éditant le livre *Belgopocket 2009*, le SPF Chancellerie du Premier Ministre a pour objectifs principaux de :

- rassembler des informations concrètes dans un **ouvrage de synthèse** ;
- contribuer à **réduire la fracture digitale** en publiant une édition imprimée. Comme cela, les personnes qui n'ont pas accès à Internet ont cependant accès à des informations qui pourront leur être utiles;
- promouvoir l'offre de **services des autorités fédérales**. Les gens ne savent pas toujours qu'ils peuvent faire appel à tel ou tel service, alors que le service existe bel et bien à leur attention.

Avec le *Belgopocket*, les services publics fédéraux répondent de manière claire, concise et concrète à de nombreuses questions en matière de santé et sécurité sociale, emploi, logement, mobilité, famille, environnement, protection des consommateurs, justice, pension, fiscalité, citoyenneté et démocratie.

---

**EN SAVOIR PLUS**

[www.belgopocket.be](http://www.belgopocket.be)

## Le livre et le site Belgopocket

---

*En quoi le livre Belgopocket et le site Internet sont-ils complémentaires ?*

---

Le *Belgopocket*, c'est à la fois une édition imprimée et un site Internet.

### LE LIVRE BELGOPOCKET 2009

- Le *Belgopocket* est un livre de questions-réponses (des réponses à une sélection de questions fréquemment posées aux administrations fédérales).
- Gratuit (sauf frais de timbres si vous voulez le recevoir par courrier).
- Facile à consulter et à conserver.
- 320 pages, dimension 13 X 18 cm, épaisseur 16 mm, poids 260 gr.
- 600.000 exemplaires au total (répartition linguistique : français, néerlandais, allemand).
- 11 thèmes : santé et sécurité sociale, emploi, logement, mobilité, famille, environnement, protection des consommateurs, justice, pension, fiscalité, citoyenneté et démocratie.
- De nombreux points de *contact* et des références de publications à commander ou à télécharger pour *en savoir plus*.

### LE BELGOPOCKET INTERNET

Le site [www.belgopocket.be](http://www.belgopocket.be) est régulièrement mis à jour. En effet, les chiffres, les législations et les coordonnées de contact sont susceptibles de changer. Le site contient les textes du livre *Belgopocket 2009* et de nombreux points de contact.

## Une collaboration inter-SPF

*Qui est à l'initiative du Belgopocket ?  
Comment est-il concrètement réalisé ?*

Le *Belgopocket* est une initiative de la direction générale Communication externe du Service public Fédéral Chancellerie du Premier Ministre.

Une des missions de la direction générale Communication externe est de développer des projets de communication inter-SPF axés sur des groupes cibles externes. Le *Belgopocket* est un projet qui entre dans le cadre de cette mission.

Le projet *Belgopocket* est piloté par un comité de pilotage inter-SPF/SPP.

### REALISATION CONCRETE

Le livre en lui-même est ce que l'on appelle un *ouvrage collectif*. Une partie de la rédaction du *Belgopocket* est faite par des fonctionnaires des services publics fédéraux, qui ont de l'expertise dans le sujet traité.

Certains textes sont rédigés au sein du service Création et distribution, généralement sur la base de documents ou de brochures des SPF. Il arrive aussi que des prestataires externes rédigent un projet de texte pour l'une ou l'autre question-réponse.

La rédaction finale est assurée par le service Création et distribution. Il faut en effet que le livre présente une unité rédactionnelle d'ensemble.

Les textes sont tous validés par des experts des services publics fédéraux, chaque SPF restant responsable de l'exactitude du contenu qui relève de ses compétences.

## Se procurer le Belgopocket 2009

*Où puis-je me procurer le livre Belgopocket 2009 ?  
Est-il gratuit ? Et si je veux le recevoir par la poste sans  
me déplacer ? Existe-t-il une version téléchargeable ?*

Vous pouvez vous procurer le livre *Belgopocket 2009* jusqu'à épuisement du stock des 600.000 exemplaires.

### DANS LES BUREAUX DE POSTE

Le SPF Chancellerie du Premier Ministre a conclu une convention avec la Poste pour la distribution de 300.000 exemplaires par l'intermédiaire des bureaux de poste. Allez vite dans votre bureau de poste chercher votre exemplaire du *Belgopocket 2009* ... avant que le stock ne soit épuisé.

### A L'INFOSHOP.BE

L'infoshop.be (voir coordonnées ci-après) est le centre d'information des autorités fédérales. Il assure la distribution du *Belgopocket*. Vous pouvez aller le chercher ou vous le faire envoyer par courrier.

Le *Belgopocket* est gratuit. Toutefois, si vous voulez recevoir votre *Belgopocket* par courrier, vous devrez payer préalablement les frais d'envoi. Attention : les envois par courrier sont limités à 7 exemplaires. Pour plus d'infos, lisez le bon de commande.

Les institutions qui souhaitent distribuer des exemplaires auprès de leur public peuvent remplir un bon de commande et venir chercher leurs exemplaires à l'infoshop.be (lorsque la commande est prête et acceptée, vous serez averti).

### DISTRIBUTION PAR L'ENSEMBLE DES SPF

Chaque SPF distribue une partie des *Belgopocket* via ses canaux de distribution habituels (infoshops, foires et salons, halls d'accueil, etc.).

### VERSION TELECHARGEABLE DU BELGOPOCKET 2009

Le livre *Belgopocket 2009* est téléchargeable en version pdf sur le site Internet [www.belgopocket.be](http://www.belgopocket.be).

Attention : les textes du pdf sont ceux du livre *Belgopocket 2009* (donc à jour au 15 septembre 2008). Les mises à jour des textes sont effectuées sur les pages du site Internet [www.belgopocket.be](http://www.belgopocket.be).

### CONTACTS

**Pour aller chercher votre Belgopocket à l'Infoshop.be ou pour le commander**

**Infoshop.be**

Boulevard du Régent 54 • 1000 Bruxelles (métro Madou)

Tél. 02 514 08 00 • [infoshop@belgium.fgov.be](mailto:infoshop@belgium.fgov.be)

[www.infoshop.belgium.be](http://www.infoshop.belgium.be)

Ouvert du lundi au vendredi, de 9h à 11h30 et de 12h à 16h

Fermé le samedi, le dimanche et les jours fériés

Attention : fermé du 25 décembre 2008 au 4 janvier 2009

### *Qu'est-ce qui est fait pour annoncer la parution du Belgopocket 2009 ?*

Une campagne de lancement du *Belgopocket 2009* a été préparée pour annoncer la sortie du livre.

#### SPOT RADIO

- Un spot radio que vous pouvez écouter sur [www.belgopocket.be](http://www.belgopocket.be) (rubrique *Belgopocket 2009*) sert à annoncer la sortie du livre sur plusieurs radio (Vivacité, Radio 2 et BRF).
- Période de diffusion : entre le 27 décembre 2008 et le 11 janvier 2009.

#### AFFICHES

- Deux semaines d'affichage dans les bureaux de poste.
- Affichage dans différents lieux de distribution (infoshops, SPF, etc.).

#### INSERTIONS DANS LA PRESSE

- Annonce dans des quotidiens le vendredi 2 janvier 2008.
- Insertion dans le journal gratuit *Metro* le 5 janvier 2009.
- Encart dans *Le Ligueur* du 7 janvier 2009.
- Encart dans *De Bond* du 9 janvier 2009.