

Persdossier

# belgopocket

2009



.be

# Lancering Belgopocket 2009 \*

Bondige antwoorden  
op vele vragen

## Dit dossier informeert u over...

- de doelstellingen van *Belgopocket*
- het boekje en de site *Belgopocket*
- de samenwerking tussen de FOD's
- Hoe *Belgopocket 2009* aanschaffen
- de campagne *Belgopocket 2009*

## Op internet vindt u ook :

- de *Belgopocket 2009*
- de bestelbon
- de affiche
- de radiospot

\* De editie 2005 van *Belgopocket*, de eerste uitgave van het boekje, was snel uitgeput.

## De doelstellingen van Belgopocket

---

*Welke doelstellingen streeft de Federale overheidsdienst Kanselarij van de Eerste Minister na met de Belgopocket?*

---

*Belgopocket ...*

- verzamelt concrete informatie in een syntheseswerk;
- helpt de digitale kloof te overbruggen. Zo hebben mensen die geen toegang hebben tot het internet toch toegang tot informatie waarop ze recht hebben;
- informeert over het dienstenaanbod van de federale overheid. Mensen weten niet altijd dat zij op die of die dienst een beroep kunnen doen, terwijl de dienst er juist voor hen is.

Met de *Belgopocket* geven de federale overheidsdiensten duidelijke, beknopte en concrete antwoorden op tal van vragen op het vlak van :

- gezondheid en sociale zekerheid ;
- werkgelegenheid;
- huisvesting;
- mobiliteit;
- familie;
- leefmilieu;
- consumentenbescherming;
- justitie;
- pensioen;
- fiscaliteit;
- burgerschap en democratie.

---

**MEER WETEN**

[www.belgopocket.be](http://www.belgopocket.be)

## Het boekje en de site Belgopocket

---

*Hoe vullen de gedrukte pocket en de website elkaar aan ?*

---

### **HET BOEK BELGOPOCKET 2009**

- *Belgopocket* is een vraag-en-antwoordboekje (antwoorden op vragen die aan de federale administratie vaak gesteld worden);
- *Belgopocket* is gratis (u betaalt wel portkosten als u Belgopocket met de post wil ontvangen);
- de pocket is makkelijk te raadplegen en te bewaren;
- 320 pagina's, formaat 13 X 18 cm, 16 mm dik, gewicht 270 g. ;
- 600.000 exemplaren in totaal (talen: Nederlands, Frans, Duits);
- 11 thema's : gezondheid en sociale zekerheid, werkgelegenheid, huisvesting, mobiliteit, familie, leefmilieu, consumentenbescherming, justitie, pensioen, fiscaliteit, burgerschap en democratie.
- talrijke contactpunten en verwijzingen naar publicaties die kunnen besteld worden of gedownload worden om er meer over te weten.

### **BELGOPOCKET OP INTERNET**

Op de website [www.belgopocket.be](http://www.belgopocket.be) krijgt de burger de meest recente gegevens. Cijfermateriaal, wetgeving, contactgegevens veranderen immers continu. De site wordt regelmatig bijgewerkt. Hij bevat dezelfde vragen als het boekje 2009 en tal van contact-

## De samenwerking tussen de FOD's

---

*Wie is de initiatiefnemer van Belgopocket?  
Hoe komt hij concreet tot stand?*

---

*Belgopocket* is een initiatief van de Algemene Directie Externe Communicatie van de Federale overheidsdienst Kanselarij van de Eerste Minister.

Eén van de opdrachten van de Algemene Directie Externe Communicatie is FOD-overschrijdende communicatieprojecten te ontwikkelen gericht op externe doelgroepen. *Belgopocket* is een schoolvoorbeeld van FOD-overkoepelende samenwerking ten dienste van de burger.

Een stuurgroep met vertegenwoordigers van de meeste Federale Overheidsinstellingen coacht het project *Belgopocket*.

### CONCRETE VERWEZENLIJING

Het boekje is het resultaat van gezamenlijk werk. Een deel van de redactie van *Belgopocket* gebeurt door ambtenaren van de federale overheidsdiensten die vertrouwd zijn met het specifieke onderwerp.

Sommige teksten worden opgesteld door de dienst Creatie en Distributie, doorgaans op basis van documenten of brochures uit de FOD's. Soms doet men een beroep op externe experts.

De dienst Creatie en Distributie staat in voor het beheer en de eindredactie.

Het boekje moet immers een redactionele samenhang vertonen. Experts van de federale overheidsdiensten blijven inhoudelijk verantwoordelijk voor de teksten die ook door hen worden gevalideerd.

## Hoe Belgopocket 2009 aanschaffen

---

*Waar kan ik de gedrukte versie van Belgopocket 2009 vinden? Is deze publicatie gratis? Wat als ik Belgopocket via de post wil ontvangen, zonder mij te verplaatsen? Is er een downloadbare versie?*

---

U kunt het boek *Belgopocket 2009* krijgen zolang de voorraad van 600.000 exemplaren strekt.

### IN DE POSTKANTOREN

De FOD Kanselarij van de Eerste Minister heeft een overeenkomst afgesloten met De Post voor de verdeling van 300.000 exemplaren via de postkantoren. Haal vlg uw exemplaar van Belgopocket 2009 in uw postkantoor ... zolang de voorraad strekt.

### IN DE INFOSHOP.BE

De Infoshop.be (zie adresgegevens hieronder) is het informatiecentrum van de federale overheid en staat in voor de verspreiding van de *Belgopocket*. U kunt de *Belgopocket* ter plaatse afhalen of vragen dat hij u met de post wordt toegestuurd.

De *Belgopocket* is gratis. Als u uw *Belgopocket* via de post wenst te ontvangen, moet u wel vooraf verzendingskosten betalen. Opgelet: bestellingen via de post worden beperkt tot 7 exemplaren. Voor meer info lees de bestelbon in bijlage.

Instellingen die exemplaren willen verspreiden bij hun publiek kunnen een bestelbon invullen en hun exemplaren komen afhalen in de Infoshop.be (wij verwittigen u zodra uw bestelling klaarligt).

### IN FOD'S

Elke federale overheidsdienst verspreidt Belgopocket via eigen kanalen (in hun infoshops, op beurzen en salons, in ontvangsruimten...)

## Hoe Belgopocket 2009 aanschaffen

### DOWNLOADBARE VERSIE VAN BELGOPOCKET 2009

Het boekje *Belgopocket* bestaat ook in downloadbare pdf-versie op de site [www.belgopocket.be](http://www.belgopocket.be).

Opgelet de teksten in de downloadbare pdf zijn dezelfde als in de pocket versie (geüpdatet tot 15 september 2008).

### CONTACTEN

#### Uw Belgopocket afhalen of bestellen

##### Infoshop.be

Regentlaan 54 (metro Madou) • 1000 Brussel

Tel. 02 514 08 00 • [infoshop@belgium.fgov.be](mailto:infoshop@belgium.fgov.be)

[www.infoshop.belgium.be](http://www.infoshop.belgium.be)

Open van maandag tot vrijdag, van 9u tot 11u30 en van 12u tot 16u

Gesloten op zaterdag, zondag en feestdagen

Opgelet: gesloten van 25 december 2008 tot 4 januari 2009

## De campagne Belgopocket 2009

### Hoe wordt Belgopocket 2009 aangekondigd?

Een lanceringscampagne *Belgopocket 2009* wordt op touw gezet.

#### RADIOSPOT

- Verschillende radiozenders kondigen *Belgopocket* aan met een leuke countryjingle.
- Die radiocampagne loopt van 27 december 2008 tot 11 januari 2009 (op Radio 2, Vivacité en BRF).

#### AFFICHES

- Twee weken affichage in de postkantoren.
- Affichage op verschillende plaatsen waar *Belgopocket* ook verkrijgbaar zal zijn (Infoshop, FOD's...).

#### ADVERTENTIES IN DE PERS

- Advertentie in dagbladen op vrijdag 2 januari 2009.
- Advertentie in de gratis krant *Metro* op 5 januari 2009.
- Advertentie in *De Bond* op 7 januari 2009.
- Advertentie in *Le Ligueur* op 9 januari.