



<p align="center"><u>PROCÈS-VERBAL DE LA RÉUNION DE TRAVAIL</u> <u>« AMBUREG »</u> <u>DU 24 OCTOBRE 2019.</u></p>	<p align="center"><u>NOTULEN VAN DE VERGADERING VAN</u> <u>« AMBUREG »</u> <u>VAN 24 OKTOBER 2019.</u></p>
<p>La réunion du Conseil a débuté à 14h15 et s'est terminée à 16h35 sous la présidence de l'équipe Ambureg.</p> <p>L'équipe Ambureg présente le programme de la réunion :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une première partie sera consacrée au retour d'expérience des services ambulanciers depuis la parution de l'arrêté royal du 14 décembre 2018 définissant les règles et la teneur de l'enregistrement par les services ambulanciers et du rapport annuel ; • Une seconde partie permettra au SPF Santé publique de présenter les changements du système d'enregistrement à court et à moyen termes. Les premières tendances relatives aux données collectées seront également exposées. <p>1. <u>Retour d'expérience des services.</u></p> <p>Les services suivants réalisent une présentation de leurs expériences :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 112 de Strey-Bracquenies ; - Zone de secours de Kempen ; - Zone de secours de Vesdre - Hoëgne & Plateau ; - Zone de secours du nord du Limbourg ; - Hôpital Jessa d'Hasselt. <p>Les diverses présentations sont rassemblées dans le document disponible en annexe 1.</p> <p>Il ressort des présentations les constats ou remarques suivantes :</p>	<p>De vergadering van de Raad begon om 14.15 uur en eindigde om 16.35 uur onder het voorzitterschap van het Ambureg-team.</p> <p>Het Ambureg-team stelt het programma van de vergadering voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een eerste deel zal gewijd zijn aan de feedback over de ervaringen van de ambulancediensten sinds de publicatie van het koninklijk besluit van 14 december 2018 houdende bepaling van de regels en de inhoud van de registratie door de ambulancediensten en hun jaarverslag; • In een tweede deel zal de FOD Volksgezondheid de wijzigingen in het registratiesysteem op korte en middellange termijn presenteren. Ook zullen de eerste tendensen m.b.t. de verzamelde gegevens worden gepresenteerd. <p>1. <u>Feedback over de ervaringen van de diensten.</u></p> <p>De volgende diensten geven een presentatie van hun ervaringen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 112 de Strey-Bracquenies; - Hulpverleningszone Kempen; - Hulpverleningszone Vesdre - Hoëgne & Plateau; - Hulpverleningszone Noord-Limburg; - Jessa Ziekenhuis Hasselt. <p>De presentaties zijn verzameld in het document in bijlage 1.</p> <p>De volgende vaststellingen of opmerkingen worden n.a.v. de presentaties geformuleerd:</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Lorsque le centre d'urgence 112 donne un même numéro de missions (ID Numbers) à plusieurs interventions, il en résulte un blocage dans le suivi des interventions. - Les préposés des centres d'urgences 112 ont peu de connaissances du flux d'enregistrement et des aspects pratiques liés à l'enregistrement AMBUREG. - Comment gérer les refus de transports et de soins, l'intervention pour un « relevage de patient » ou le patient traité sur place ? - Un dixième des courses arrivent sur les tablettes des ambulances avec plus ou moins 45 minutes de retard. - Des indisponibilités du serveur EMSR rendent l'exploitation des données parfois difficile. - Comment gérer les ambulances de réserve ? Un délai de plusieurs jours est nécessaire pour changer le lien d'identification du véhicule au sein du centre d'urgence 112. - Quel est la personne de contact en l'absence de Monsieur Cornet ? - Quand et comment les hôpitaux pourront consulter les données disponibles sur la plateforme AMBUREG ? - En fonction du système d'exploitation des centres d'urgence, différents problèmes surviennent. Ceux-ci sont accentués sur les zones où plusieurs centres d'appels interviennent. - Il existe une différence entre le nombre de SDS envoyés par le centre d'urgence et les interventions créées dans le système d'enregistrement AMBUREG. - Existera-t-il des développements ultérieurs de l'application à des fins de gestion du service ambulancier ? - Existera-t-il une automatisation de la demande d'intervention du Fonds d'aide médicale urgente (FAMU) pour les courses impayées ? 	<ul style="list-style-type: none"> - Wanneer de noodcentrale 112 eenzelfde zendingsnummer (ID Number) aan verschillende interventies geeft, blokkeert de opvolging van de interventies. - De aangestelden van de noodcentrales 112 hebben weinig kennis van de registratieflow en de praktische aspecten van de AMBUREG-registratie. - Wat met weigering van transport en van verzorging, de interventie voor het “tillen van de patiënt” en de ter plaatse behandelde patiënt? - Een tiende van de ritten verschijnt met ongeveer 45 min vertraging op de tablets van de ambulances. - Onbeschikbaarheid van de EMSR server bemoeilijkt soms het beheer van de gegevens. - Wat met de reserveziekenwagens? Meerdere dagen zijn nodig om binnen de noodcentrale 112 de link ter identificatie van het voertuig te wijzigen. - Wie is de contactpersoon als de heer Cornet afwezig is? - Wanneer en hoe kunnen de ziekenhuizen de beschikbare gegevens op het AMBUREG-platform raadplegen? - Afhankelijk van het besturingssysteem van de noodcentrales doen er zich verschillende problemen voor. Deze komen vooral tot uiting in gebieden met meerdere noodcentrales. - Er is een verschil tussen het aantal door de noodcentrale verstuurd SDS-berichten en de interventies die in het AMBUREG-registratiesysteem zijn aangemaakt. - Zal de toepassing voor het beheer van de dienst verder worden ontwikkeld? - Zal de aanvraag voor een tussenkomst van het Fonds voor Dringende Geneeskundige Hulpverlening (FDGH) voor onbetaalde ritten worden geautomatiseerd?
<p>On le regrette que les services d'ambulances n'ont pas l'occasion de participer au développement de l'application.</p>	<p>Men betreurt dat de ambulancediensten de toepassing niet mee kunnen ontwikkelen.</p>
<p>L'équipe Ambureg rappelle l'historique du dossier. Il indique que les services qui le souhaitent peuvent poser leur candidatures afin de rejoindre le comité d'accompagnement. Une harmonisation des procédures est en cours.</p>	<p>Het Ambureg-team herinnert aan de historiek van het dossier. Hij zegt dat de diensten die dat wensen zich kandidaat kunnen stellen om zich bij het begeleidingscomité te voegen. Men is de procedures aan het harmoniseren.</p>
<p>De nombreux soucis seront réglés lorsque les centres d'urgences auront migrés vers la technologie CityGIS en 2021. Des solutions transitoires interviendrons dans l'attente de cette migration.</p>	<p>Veel problemen zullen opgelost raken wanneer de noodcentrales in 2021 naar de CityGIS-technologie migreren. In afwachting van die migratie worden voorlopige oplossingen gehanteerd.</p>
<p>L'équipe Ambureg explique la problématique actuelle par rapport au service web EMSR : une interruption de la transmission s'est déroulée le 1^{er} octobre suite à la mise à jour d'un élément du système d'exploitation au sein d'e-</p>	<p>Het Ambureg-team licht het huidige probleem toe met de EMSR-webservice: er is een onderbreking geweest in de gegevensoverdracht op 1 oktober na de update van een</p>

<p>Health. Des mesures d'analyse et de correction ont été mises en œuvre.</p> <p>2. <u>Perspectives de l'enregistrement AMBUREG</u></p> <p>L'équipe Ambureg explique l'évolution des mises à jour prévues dans les prochains mois (cf. annexe 1) dont voici le plan présenté :</p> <ul style="list-style-type: none"> - EMSR release R +1 : A. 16/10/2019 <ul style="list-style-type: none"> o intégration des coordonnées x, y o mise à jour des variables 44 et 88 - EMSR release R +2 : P. 7/1/2020 <ul style="list-style-type: none"> o uniformisation des dénominations des vecteurs - EMSR releases R + x : 2020 <ul style="list-style-type: none"> o élargissement des numéros d'enregistrement o intégration des PIT o modification des adresses via la partie B - Mises à jour au sein des centres d'urgence 112 <ul style="list-style-type: none"> o programme de migration vers CityGIS CMS - Programme de rapportage <ul style="list-style-type: none"> o Envoi d'un rapport chaque lundi à 10h - Observations additionnelles. <p>Le taux global d'enregistrement des services est, toutes choses étant égal par ailleurs, de 78 % pour la semaine précédant la réunion. Ce chiffre est transmis à titre purement indicatif.</p> <p>Les observations ou remarques suivantes ont été émises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quel sera l'impact de la panne actuelle dans la transmission des données sur les subsides octroyés aux services ? - Quel est l'impact sur le subside en ce qui concerne les doublons d'enregistrement des SDS envoyés par rapport aux fiches créées ? Une correction est-elle envisagée ? - Il subsiste des erreurs dans les adresses identifiées dans le « Cookbook ». <p>3. <u>Clarifications de la cellule stratégie et contrôle</u></p> <p>La cellule stratégie et contrôle clarifie qu'en 2020, le calcul des subsides sera basé sur les données reprises dans les rapports annuels 2019 transmis pendant le 1er trimestre 2020.</p> <p>L'équipe Ambureg précise que la nouvelle version du manuel Ambureg 'Interventions primaires' qui sera mis sur le site Ambureg du SPF SPSCAE avant le 15 décembre 2019, contiendra des consignes concernant les numéros d'intervention dupliqués afin d'encourager les services ambulanciers dans leur ambition d'atteindre un taux d'enregistrement élevé.</p>	<p>onderdeel van het besturingssysteem in e-Health. Er werden analyse- en correctiemetingen uitgevoerd.</p> <p>2. <u>Perspectieven van de AMBUREG-registratie</u></p> <p>Het Ambureg-team geeft toelichting bij de voortgang van de geplande updates voor de komende maanden (zie bijlage 1). Hierna het voorgestelde schema:</p> <ul style="list-style-type: none"> - EMSR release R +1: A. 16/10/2019 <ul style="list-style-type: none"> o integratie van coördinaten x, y o bijwerking variabelen 44 en 88 - EMSR release R +2: P. 7/1/2020 <ul style="list-style-type: none"> o standaardisatie van de benamingen van de vectoren - EMSR releases R + x: 2020 <ul style="list-style-type: none"> o uitbreiding registratienummers o integratie PIT o wijziging adressen via deel B - Update binnen noodcentrales 112 <ul style="list-style-type: none"> o migratieprogramma naar CityGIS CMS - Rapporteringsprogramma <ul style="list-style-type: none"> o elke maandag om 10u rapport versturen - Aanvullende opmerkingen. <p>Het globale registratiepercentage van de diensten is, overigens onder gelijkblijvende omstandigheden, 78% voor de week die aan de vergadering voorafgaat. Dit cijfer wordt slechts ter informatie gegeven.</p> <p>De volgende opmerkingen werden geformuleerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wat zal de impact zijn van de huidige onderbreking in de gegevensoverdracht op de subsidies voor de diensten? - Wat is de impact op de subsidie van de dubbele registratie van de verstuurd SDS-berichten voor de aangemaakte fiches? Wordt een correctie overwogen? - Er zitten nog steeds fouten in de adressen in het "Cookbook". <p>3. <u>Verduidelijkingen van de cel Beleid en Handhaving</u></p> <p>De cel Beleid en Handhaving verduidelijkt dat in 2020 de berekening van de subsidies gebaseerd zal zijn op de gegevens in de jaarverslagen van 2019 die in het eerste trimester van 2020 worden doorgestuurd.</p> <p>Het Ambureg-team benadrukt dat de nieuwe versie van het Ambureg handboek 'Primaire interventies' dat vóór 15 december 2019 op de Ambureg-site van de FOD Volksgezondheid zal worden geplaatst, instructies over de dubbele interventienummers zal bevatten teneinde de ambulancediensten te steunen in hun streven naar een hoog registratiepercentage.</p>
---	--

L'équipe Ambureg informe les participants qu'elle a introduit des tickets pour le problèmes des adresses erronées aussi bien chez la SA Astrid que chez CityGIS et qu'elle demande régulièrement un état de lieu de ces tickets

Het Ambureg-team deelt de deelnemers mee dat het tickets heeft ingediend voor de problemen met de foute adressen, en dit zowel bij de nv Astrid als bij CityGIS en dat het team regelmatig een stand van zaken vraagt m.b.t. deze tickets.