

INDICATORFICHE**Ziekenhuisbrede ISQua-accreditatie****P4P-indicatorenset 2019**

<i>Domein</i>	Kwaliteit van zorg
<i>Datum</i>	April 2019
<i>Versie</i>	2 (van 2019)
<i>Status</i>	Gevalideerd door de werkgroep P4Q

Basisfiche*Beschrijving en achtergrond van de indicator*

Met deze indicator geeft de overheid duidelijk aan dat ze overtuigd is van de voordelen van accreditatie om de kwaliteit en patiëntveiligheid van zorg systematisch te analyseren, te evalueren en te verbeteren.

Een ISQua-accreditatie is een kwaliteitscertificaat voor ziekenhuizen. De International Society for Quality in Health Care¹ (ISQua) is een mondiale organisatie van toetsingsinstituten in de zorg. De Joint Commission International² (JCI), het Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg³ (NIAZ) en Accreditation Canada⁴ (ACI) zijn 3 accreditatieinstellingen waar de meeste ziekenhuizen in België beroep op doen. Sommige Franstalige ziekenhuizen gaan in zee met de Haute Autorité de Santé⁵ (HAS), eveneens een ISQua-geaccrediteerde instelling.

Bij een ziekenhuisaccreditatie beoordeelt een externe, onafhankelijke organisatie (zoals JCI, NIAZ, ACI, HAS) op basis van een aantal maatstaven in welke mate het ziekenhuis kwaliteitsvolle en veilige zorg aanbiedt aan de patiënten. Ziekenhuizen krijgen het label voor een beperkt aantal jaren en kiezen zelf of ze al dan niet wensen te (her)accréditeren.

Relatie tot kwaliteit

Accreditatie is een kwaliteitscertificaat gebaseerd op de meting van verschillende items met betrekking tot kwaliteit van zorg. Hoewel een label geen echte garantie is voor kwaliteit kan de hypothese worden ondersteund dat ziekenhuisaccreditatie leidt tot een betere patiëntenzorg (zie onder andere de Deense studie van 2016⁶).

Rationale

Door het opnemen van accreditatie in de P4P-indicatorenset worden ziekenhuizen die reeds een certificaat hebben behaald, beloond voor de geleverde inspanningen. Ziekenhuizen die nog in een voorbereidingstraject zitten, worden ermee gestimuleerd.

Technische fiche

<i>Type indicator</i>	Ziekenhuisbrede structuurindicator
<i>Meetbaarheid</i>	De accreditatiestatus van ziekenhuizen is na te gaan bij de respectievelijke ISQua-geaccrediteerde instellingen en is informatie die publiek beschikbaar is. Ziekenhuizen waarover geen informatie is terug te vinden op publieke websites, worden individueel gecontacteerd om hun accreditatie-status op te vragen. Eveneens wordt gevraagd een bewijsstuk toe te voegen.
<i>Inclusie</i>	Ziekenhuisbrede accreditaties die werden toegekend door een ISQua-geaccrediteerde instelling.
<i>Exclusie</i>	Ziekenhuisbrede accreditaties die werden toegekend door een organisatie die niet ISQua-geaccrediteerd is.
<i>Indicator</i>	ISQua-accreditatiestatus in algemene ziekenhuizen die op datum van 15 maart 2019 van toepassing is.
<i>Toekenning punten</i>	
<i>Deze indicator behoort tot het domein van ziekenhuisbrede structuurindicatoren</i>	In 2019 wordt voor P4P (nog) geen extra beloning voorzien voor ziekenhuizen die reeds meerdere ISQua-accreditaties behaalden. Ziekenhuizen die een ISQua-accreditatie behaalden maar die niet meer geldig is op 15 maart 2019 en die niet wensen deel te nemen aan een vervolgcyclus kunnen voor deze indicator geen punten realiseren.
<i>Aantal te verwerven punten voor dit domein</i>	Het maximum aantal te behalen punten voor het domein van de ziekenhuisbrede structuurindicatoren bedraagt 25 punten.

Aantal te verwerven punten voor de indicator ISQua-accreditatie

Om ervoor te zorgen dat alle ziekenhuizen een beloning kunnen bekomen, worden de punten voor deze indicator toegekend volgens een getrapt systeem.

Aantal te verdienen punten met ziekenhuisbrede ISQua-accreditatie

ISQua-accreditatie behaald die op 15 maart 2019 nog van toepassing is	25 punten
Proefaudit achter de rug door een ISQua-geaccrediteerde instantie uiterlijk op 15 maart 2019	15 punten
Contract ondertekend met ISQua -geaccrediteerde instantie uiterlijk op 15 maart 2019	10 punten

Feedback en rapportage naar ziekenhuizen

In april 2019 ontvangen de ziekenhuizen een feedbackrapport waardoor de mogelijkheid geboden wordt om de behaalde resultaten per indicator te valideren.

Indien zou blijken dat een ziekenhuis een ISQua-certificaat behaalde na 15 maart 2019 maar voor 30 juni 2019, dan kan de behaalde score voor deze indicator nog aangepast worden.

Het rapport zal vanaf juli 2019 beschikbaar worden gesteld op Portahealth.

Referenties

¹ www.ISQua.org

² www.jointcommissioninternational.org

³ www.niaz.nl

⁴ www.accreditation.ca

⁵ www.has-sante.fr

⁶ Søren Bie Bogh, Anne Mette Falstie-Jensen, Erik Hollnagel, René Holst, Jeffrey Braithwaite, Søren Paaske Johnsen; Improvement in quality of hospital care during accreditation: A nationwide stepped-wedge study