

FICHE D'INDICATEUR**Accréditation ISQua à l'échelle de l'hôpital****Set d'indicateurs P4P 2019**

<i>Domaine</i>	Qualité des soins
<i>Date</i>	Avril 2019
<i>Version</i>	2 (de l'année 2019)
<i>Statut</i>	Validée par le groupe de travail P4Q

Fiche de base*Description et contexte de l'indicateur*

Avec cet indicateur, le gouvernement indique clairement qu'il est convaincu des avantages de l'accréditation pour systématiquement analyser, évaluer et améliorer la qualité et la sécurité des patients en matière de soins de santé.

L'**accréditation ISQua** est un certificat de qualité pour les hôpitaux. La société ISQua (*International Society for Quality in Health Care*¹) est une organisation mondiale qui rassemble des organismes d'accréditation dans le domaine des soins de santé. La "*Joint Commission International*"² (JCI), le "*Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg*"³ (NIAZ) et l' "*Accreditation Canada*"⁴ (ACI) sont trois organismes d'accréditation auxquels font appel la plupart des hôpitaux en Belgique. Certains hôpitaux francophones font appel à la Haute Autorité de Santé⁵ (HAS), qui est également un organisme accrédité par l'ISQua.

Lorsqu'il est question d'accréditer un hôpital, une organisation externe indépendante (p. ex. JCI, NIAZ, ACI, HAS) vient évaluer, sur la base d'un certain nombre de critères, dans quelle mesure l'hôpital en question fournit des soins sûrs et de qualité aux patients. Les hôpitaux reçoivent le label pour un nombre limité d'années et il leur appartient de souhaiter ou non une (nouvelle) accréditation.

Lien avec la qualité

L'accréditation est un certificat de qualité, qui repose sur la mesure d'une série d'items liés à la qualité des soins. Si l'obtention d'un label n'est pas un garant infaillible de la qualité des soins, on peut à tout le moins faire l'hypothèse que l'accréditation hospitalière contribue à de meilleurs soins au patient (voir notamment l'étude danoise de 2016⁶).

Justification

Le fait d'intégrer l'accréditation dans le set d'indicateurs P4P récompense les hôpitaux qui ont déjà obtenu un certificat pour les efforts qu'ils ont consentis. Les hôpitaux qui se trouvent encore dans un trajet de préparation sont quant à eux stimulés.

Fiche technique

<p><i>Type d'indicateur</i></p>	<p>Indicateur structurel à l'échelle de l'hôpital</p>						
<p><i>Mesurabilité</i></p>	<p>Le statut d'accréditation des hôpitaux doit être vérifié auprès des instances accréditées ISQua respectives et cette information est disponible publiquement. Si l'information sur le statut d' accréditation ne se trouve pas sur les sites Web publics, les hôpitaux seront contactés individuellement pour leur demander leur statut, à attester par une preuve.</p>						
<p><i>Inclusion</i></p>	<p>Les accréditations hospitalières délivrées par une institution accréditée par ISQua</p>						
<p><i>Exclusion</i></p>	<p>Les accréditations hospitalières délivrées par une institution non accréditée par ISQua</p>						
<p><i>Indicateur</i></p>	<p>Statut d'accréditation ISQua qui est d'application à partir du 15 mars 2019.</p>						
<p>Octroi des points</p>							
<p><i>Cet indicateur relève du domaine des indicateurs structurels à l'échelle de l'hôpital.</i></p>	<p>En 2019, aucune récompense supplémentaire n'est (pour l'instant) prévue dans le cadre du programme P4P pour les hôpitaux qui ont déjà obtenu plusieurs accréditations ISQua. Les hôpitaux ayant obtenu une accréditation ISQua qui n'est plus valable au 15 mars 2019 et ne souhaitant pas participer à un cycle de suivi ne peuvent pas obtenir de points pour cet indicateur.</p>						
<p><i>Nombre de points à acquérir dans ce domaine</i></p>	<p>Le score du domaine relatif aux indicateurs de structure est de 25 points.</p>						
<p><i>Nombre de points à acquérir pour l'indicateur accréditation ISQua</i></p>	<p>Pour veiller à ce que tous les hôpitaux puissent être récompensés, les points pour cet indicateur sont accordés selon un système progressif (cf. tableau). Nombre de points à obtenir grâce à l'accréditation ISQua à l'échelle de l'hôpital :</p> <table border="1" data-bbox="513 1373 1344 1612"> <tr> <td>Accréditation ISQua obtenue qui est d'application au 15 mars 2019</td> <td>25 points</td> </tr> <tr> <td>Audit-test effectué par une instance accréditée ISQua au plus tard le 15 mars 2019</td> <td>15 points</td> </tr> <tr> <td>Contrat signé avec une instance accréditée ISQua au plus tard le 15 mars 2019</td> <td>10 points</td> </tr> </table>	Accréditation ISQua obtenue qui est d'application au 15 mars 2019	25 points	Audit-test effectué par une instance accréditée ISQua au plus tard le 15 mars 2019	15 points	Contrat signé avec une instance accréditée ISQua au plus tard le 15 mars 2019	10 points
Accréditation ISQua obtenue qui est d'application au 15 mars 2019	25 points						
Audit-test effectué par une instance accréditée ISQua au plus tard le 15 mars 2019	15 points						
Contrat signé avec une instance accréditée ISQua au plus tard le 15 mars 2019	10 points						

Feed-back et reportages aux hôpitaux

En avril 2019, les hôpitaux recevront un rapport de feedback qui leur permettra de valider les résultats obtenus par indicateur.

S'il s'avère qu'un hôpital a obtenu un certificat ISQua après le 15 mars 2019 mais avant le 30 juin 2019, le score obtenu pour cet indicateur peut encore être ajusté.

Le rapport sera disponible sur *Portahealth* à partir de juillet 2019.

Références

¹ www.ISQua.org

² www.jointcommissioninternational.org

³ www.niaz.nl

⁴ www.accreditation.ca

⁵ www.has-sante.fr

⁶ Søren Bie Bogh, Anne Mette Falstie-Jensen, Erik Hollnagel, René Holst, Jeffrey Braithwaite, Søren Paaske Johnsen; Improvement in quality of hospital care during accreditation: A nationwide stepped-wedge study, *International Journal for Quality in Health Care*, Volume 28, Issue 6, 1 December 2016, Pages 715–720, <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzw099>