



DATUM 22/06/2020  
CONTACT Dr. Paul Pardon  
TEL.  
E-MAIL

**Aan de directeurs, hoofdartsen, directeurs van het verpleegkundig departement en noodplanoördinatoren van de Algemene en Universitaire Ziekenhuizen, de Psychiatrische Ziekenhuizen en de Revalidatieziekenhuizen**

**Ter info aan de koepels van de ziekenhuizen  
Ter info aan de gouverneurs**

BETREFT COVID-19 – Survey algemene ervaringen bij het ziekenhuisnoodplan en communicatie vanuit het comité Hospital & Transport Surge Capacity

Geachte algemeen directeur,  
Geachte hoofdarts,  
Geachte directeur van het verpleegkundig departement,  
Geachte noodplanoördinator,

De meerderheid van de ziekenhuizen hebben ondertussen de COVID-19-patiënten uit de “eerste golf” behandelt, waarbij de totaal aantal gehospitaliseerden en het aantal patiënten op de dienst intensieve zorgen verder blijft dalen. We zijn er ons van bewust dat er een blijvende druk op de ziekenhuizen staat omwille van onder meer de heropstart van de uitgestelde zorg, de te nemen maatregelen voor patiënten en bezoekers en uitval van personeel. We willen de ziekenhuizen, verantwoordelijken, zorgverleners en personeel binnen de ziekenhuizen, andermaal bedanken voor de aanhoudende inspanningen die dagelijks worden gedaan.

Tegelijkertijd moeten we ons bewust zijn dat er een kans bestaat op een “tweede golf” en hiervoor de nodige voorbereidingen treffen. Het comité *Hospital & Transport Surge Capacity* (HTSC) heeft in de gezamenlijke brief van 17/06/2020<sup>1</sup> de richtlijnen naar aanloop van deze “tweede golf” uiteengezet. In deze gezamenlijke brief wordt ook, onder bepaalde voorwaarden, het afschalen van het ziekenhuisnoodplan (ZNP) van de actiefase naar de informatiefase beschreven.

We zijn ons bewust van de voorbije opgelegde registratiedruk, maar wensen op korte termijn u, weliswaar vrijblijvend, te vragen om ons (anoniem) input te geven voor een eerste evaluatie van de vorm, opbouw en werking van het ziekenhuisnoodplan ten einde, ten eerste onze eigen werking, communicatie vanuit het HTSC te optimaliseren en ten tweede als aanzet binnen een bredere evaluatie van de risicocycclus. We zijn immers van mening dat met de piek van de crisis in het recente verleden, het aangewezen is om nu reeds deze eerste evaluatie te doen. Het federaal kenniscentrum voor de gezondheidszorg (KCE) is gevraagd om in tweede tijd een meer grondige en onafhankelijke evaluatie, normaal voorzien in het najaar, te maken van de werkzaamheden van het HTSC.

---

<sup>1</sup> COVID-19 – Hospital & Transport Surge Capacity: ziekenhuisnoodplan, waakcapaciteit en vrij te houden capaciteit als paraatheid voor een tweede golf.

We willen u vragen om de onderstaande vragen binnen de coördinatiecel van het ziekenhuis te bespreken en tot een gezamenlijk antwoord te komen. U dient hierbij enkel te antwoorden op de vragen die van toepassing zijn op het ZNP van uw ziekenhuis. Hoewel we uiteraard graag alle relevante informatie wensen te verzamelen, is het in deze eerste bevraging nog niet de bedoeling om te gedetailleerd te rapporteren. Bijgevolg vragen we u een bondige, gestructureerde samenvatting van maximaal 2.000 tekens per vraag, eerder dan een gedetailleerd verslag.

1. Op het niveau van de voorbereiding:

Welke maatregelen zijn door de ziekenhuizen ondernomen, in kader van deze crisis, vóór de activering van het ZNP (bijv. op het gebied van organisatie, logistiek – aankoop en actualisering van de ZNP)?

2. Op het niveau van de activering van het ZNP:

- Hoe heeft het ZNP u **geholpen** bij de aanpak van de COVID-19-crisis?
- Welke tekorten heeft u ervaren en welke zijn de mogelijke **verbeterpunten** in uw ZNP in het kader van een pandemie? (lokaal niveau)
- Wat zijn de elementen die u wilt **toegevoegd** zien aan de richtlijnen van het HTSC? (macroniveau)

3. In termen van communicatie:

Wat is de ervaring van uw ziekenhuis met betrekking tot de communicatie uitgaande van het comité HTSC betreffende:

- ICMS en registratie,
- Regulatie van de werkgroep (HTSC),
- Contact met de federale en gefedereerde overheden.

4. Algemene ervaringen:

Kan u vanuit uw algemene ervaringen, uitgaande van deze crisis, op gebied van het ZNP (lokaal en/of macroniveau) minstens 2 goede praktijken en 2 werkpunten beschreven?

**U kan de antwoorden op de bovengestelde vragen via volgende [link](#) in het online formulier registreren en dit uiterlijk tegen 13/07/2020.**

Wij wensen u alvast te bedanken voor uw tijd en moeite.

Indien u specifieke vragen heeft over deze brief, kan u contact nemen met [sverhaegen@ccc.brussels](mailto:sverhaegen@ccc.brussels).

Dr. Paul Pardon

Chief Medical Officer  
België, Voorzitter van  
de Risk Management  
Group

Pedro Facon

Voor het Comité  
Hospital & Transport  
Surge Capacity

Prof. Dr. Erika Vlieghe

Voor het  
Wetenschappelijk  
Comité

Prof. Dr. Geert  
Meyfroidt

Voorzitter van de  
Belgische Vereniging  
Intensieve  
Geneeskunde