



FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu
Directoraat-generaal Organisatie Gezondheidszorgvoorzieningen

Victor Hortaplein 40 , bus 10,
1060 Brussel

Dienst Datamanagement

Uw brief van:
Uw kenmerk:

Ons kenmerk: DM/MUG-SMUR/n.07_13
Datum: 11/02/2013

Bijlage(n): /
Contact: Depuijdt Eveline – Celhoofd
Databankbeheer
Benoit Schyns – MUG analist

Ter attentie van

de directeur-generaal
de hoofdgeneesheer
de verantwoordelijke van de
MUG-functie

Betreft: **Hervatting service Helpdesk door
FOD Volksgezondheid**

Geachte Mevrouw, Mijnheer, Dokter,

Gelet op de opmerkingen van de MUG-beheerders in het kader van de tevredenheidsenquête SMUREG, hebben we beslist om de samenwerking met het Contact Center Eranova stop te zetten. Bedoeling hiervan is een snellere en gerichtere dienstverlening te verzorgen voor de problemen met de SMUREG toepassing.

Het stopzetten van de samenwerking gaat in vanaf 18/02/2013. Wij vragen u hiermee rekening te houden in de toekomst voor het geval dat er zich een probleem stelt met de toepassing of met de rapporten.

Gelieve vanaf die datum uw vragen of problemen naar het volgende adres te mailen: info.smurmug@gezondheid.belgie.be of via telefoon:

- NI: 02/524 86 65 (Mevr. Wendy BATEN)
- Fr: 02/524 85 14 (Dhr. Benoit SCHYNS)

Het is tevens mogelijk dit via een formulier te doen; dit kan u vinden op de onthaalpagina of de pagina voor foutmeldingen van de SMUREG toepassing. Met dit formulier stelt u ons in staat om juiste informatie te verzamelen en dit zonder tijdverlies en met bijkomende precisering (printscreen, uur, datum, ...).

De problemen zullen behandeld worden door Dhr; Benoit SCHYNS, analist MUG voor de dienst Datamanagement en Mevr. Wendy BATEN, assistent MUG en tevens door Mevr. Eveline DEPUJDT, Celhoofd Databankbeheer.

Met de meeste hoogachting,


Decoster C.
Directeur-Generaal

Directoraat-generaal Organisatie Gezondheidszorgvoorzieningen
FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu

| | |
|-----------------|---------------------------------|
| Contactpersoon: | Schyns Benoit |
| E-mail: | Benoit.schyns@sante.belgique.be |
| Tel : | 02/524.85.14 |
| Bureau : | 01D115 |

| |
|---|
| Bezoekadres: |
| Victor Hortaplein 40 , bus 10 |
| 1060 Brussel |
| http://www.health.fgov.be/Vesalius |

