

METTRE EN PLACE UNE AMÉLIORATION CONTINUE DES PROCESSUS DE SOINS

Référents académique : Elisabeth Darras, Xavier de Béthune, Natacha Viseur, Mathieu Louiset

Contexte	Que ce soit dans le plan pluriannuel ou dans les démarches de qualité comme l'accréditation ou la certification, une approche d'amélioration continue des processus est indispensable. Les thèmes retenus par le SPF pour l'autoévaluation contiennent plusieurs exemples de processus qui peuvent bénéficier de l'approche proposée ici.
Objectifs	Les participants auront développé à l'issue de cette formation la cartographie d'un processus de soins, identifié les étapes clés et élaboré les indicateurs de performance.
Méthode pédagogique	Méthode par approches simultanément transmissive, interactive et participative : <ul style="list-style-type: none">• exposés théoriques• exercices pratiques en lien avec le terrain• interaction entre participants• ...
Intervenants	Gestion du programme : Elisabeth Darras (UCL FSP), Xavier de Béthune (UCL FSP), Natacha Viseur (UCL FSP) et Mathieu Louiset (UCL FSP).
Groupe(s) cible(s)	toutes personnes souhaitant en savoir plus sur les processus
Types d'hôpitaux	aigus, psychiatriques et Sp
Date(s), heures et lieu	<ul style="list-style-type: none">• jeudi 19 février 2015 de 9h à 12h30, SPF Santé publique• jeudi 24 septembre 2015 de 9h à 12h30, SPF Santé publique
Programme (provisoire)	<ul style="list-style-type: none">• définition d'un processus• identification des principaux éléments d'un système de prestation de services appliqué au domaine des soins,• définition des méthodes d'analyses des processus ainsi que des techniques d'amélioration de ceux-ci