

GESTION DES RISQUES LIÉS À L'IDENTITO-VIGILANCE EN MILIEU HOSPITALIER

Université de Mons

Coordinateur

Lahcen El Hiki

Contexte

Force est de constater qu'au sein des organisations hospitalières, les incidents liés aux erreurs d'identification des patients sont très fréquents. Du fait de la complexité des processus hospitaliers, de l'état des patients, de la diversité des intervenants et des lieux d'interventions, le risque d'erreur d'identité est omniprésent et peut induire, in fine, des conséquences de gravité variable sur les plans clinique, économique et juridique. A cet égard, la fiabilisation du processus d'identification des patients constitue un réel défi pour les acteurs hospitaliers impliqués dans la gestion de l'identité du patient.

Rappelons, par ailleurs, que la maîtrise du processus d'identification du patient est exigée par bon nombre de standards dans les trois référentiels d'accréditation (JCI, ACI et HAS). Et l'OMS l'a désigné comme étant l'une des neuf solutions dédiées à la sécurité des patients.

Dans cette perspective, le SPF Santé publique l'a inscrit comme thème spécifique dans le programme pluriannuel 2013-2017.

Afin de permettre aux acteurs concernés de maîtriser les outils dédiés à la gestion des risques liés à l'identification du patient et de pouvoir mener le projet d'intégration des pratiques inhérentes à l'identito-vigilance, l'UMONS, en partenariat avec le SPF Santé publique, offre ce cycle de formation intégrant un accompagnement pragmatique et original.

Objectifs

- intégrer l'étendue du concept de l'identito-vigilance dans le parcours de soins
- connaître les différentes composantes du système d'identito-vigilance
- cerner les différentes interfaces entre le système d'identito-vigilance et les autres systèmes de vigilance dont notamment la déclaration d'incidents
- connaître les différentes technologies appliquées à l'identification des patients et comprendre leur principe de base
- analyser (a priori et a posteriori) les risques liés aux pratiques d'identification des patients
- élaborer, structurer, réaliser et suivre le plan d'actions issu d'une analyse des risques
- communiquer efficacement dans le cadre de l'identito-vigilance

Journée 1

- identito-vigilance : concepts, enjeux et terminologie :
 - approche systémique/approche processus
 - composantes du système identito-vigilance
 - terminologie relative à l'identito-vigilance
- technologies d'identification de patients :
 - typologies et tendances futures (bracelet, codes à barres, RFID, ...)
 - identito-vigilance et système d'information
- comment mettre en place le système d'identito-vigilance, l'intégrer et l'améliorer ?
- retour d'expériences sur la gestion de l'identito-vigilance en milieu hospitalier :
 - initiatives internationales
 - initiatives Belges

Journée 2

- gestion des risques liés à l'identification de patient :
 - méthode d'analyse a priori
 - méthode d'analyse a posteriori
 - comment analyser les risques en mode projet ?
- exercice/étude de cas
- communication et identito-vigilance
 - communication avec le patient
 - communication interne
- guide pratique sur la gestion du système d'identito-vigilance

Journée 3

L'objectif de cette journée est de privilégier les échanges et le partage d'expériences entre les candidats ayant mené des analyses de risques liés à l'identification de patients. Le programme de cette journée sera structuré en fonction du nombre de candidats souhaitant exposer les résultats de leurs analyses.

En pratique

Hôpitaux cibles

- hôpitaux aigus, psychiatriques et Sp

Public-cible

- coordinateurs qualité, gestionnaire des services d'accueil, chefs de service (bloc opératoire, imagerie, urgences, laboratoire de biologie clinique, maternité, pharmacie...) et tous les acteurs impliqués dans la création ou la gestion des données liées à l'identité du patient
- max. 40 personnes

Dates et lieux des formations

- journée 1 : mardi 10 mars 2015 de 9h à 17h, SPF Santé publique,
- journée 2 : mardi 17 mars 2015 de 9h à 17h, SPF Santé publique
- journée 3 : mardi 27 octobre 2015 de 9h à 17h, SPF Santé publique