Implementatie van patiëntenparticipatiecultuur op de PAAZ

Ondernomen acties na de cultuurmeting

Carine Bossaert
Dominique Verheyen
Brussel 22/09/2016

Acuut regionaal ziekenhuis

- 267 bedden
- 67 artsen
- 32 toegelaten artsen
- 695-tal medewerkers

PAAZ

- 2 FT psychiaters + dokter stagiair
- 1 FT psycholoog
  (opgesplitst in HT en 2x 25% + stagiair psychologie)
- 1 FT ergotherapie (opgesplitst in 2 HT)
- 1 HT sociaal verpleegkundige
- 1 HT bewegingstherapeute
- Verpleegkundig team

- 1 FT PZT (= psychiatrische zorg aan huis), opgesplitst in 2 HT

Onze PAAZ beschikt over 30 bedden & 1 isolatiebed

Universitair Ziekenhuis Gent

Universitair Centrum voor Verpleegkunde en Vroedkunde

service public fédéral SANTE PUBLIQUE, SECURITE DE LA CHAINE ALIMENTAIRE ET ENVIRONNEMENT

federale overheidsdienst VOLKSGEZONDHEID, VEILIGHEID VAN DE VOEDSELKETEN EN LEEFMILIEU

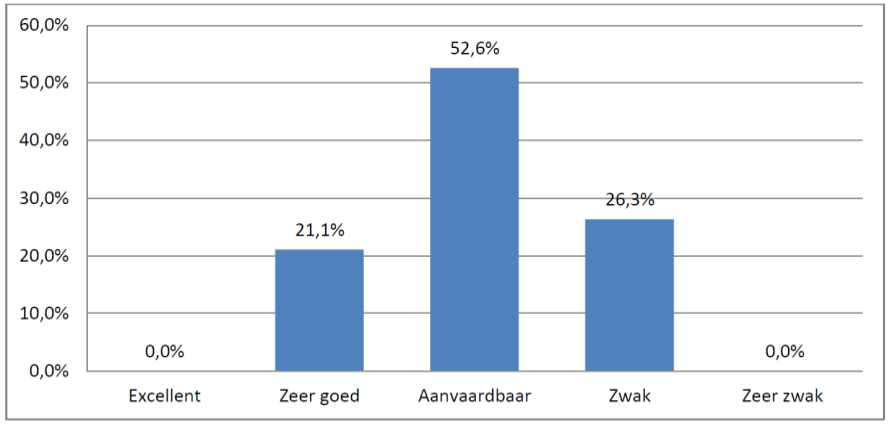
UNIVERSITEIT GENT

PATIENTENPARTICIPATIECULTUUR PEILING IN PSYCHIATRISCHE ZIEKENHUIZEN

VRAGENLIJST

"Hoe beoordeelt u in het algemeen de mate van patiëntenparticipatie op uw afdeling".

(Cijfers zijn perceptie v/d hulpverleners)

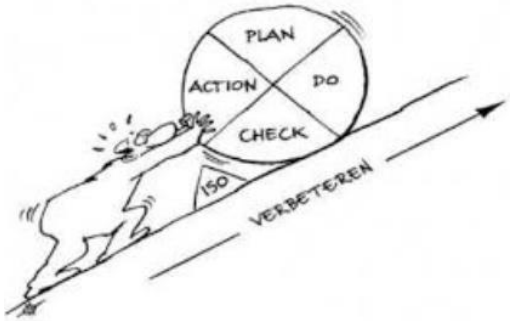


Ziekenhuis	N	Gemiddelde	SD
OLV Waregem	19	2.95	0.705

Terugkoppeling op werkvergadering PAAZ 12/10/2015

Bespreking in het team

Verbeteracties werden opgezet



- ❑ Sensibilisatie v/d teamleden
- ❑ Bespreekbaarheid v. patiëntenparticipatie binnen het team
- ❑ Installeren van een patiëntenraad
- ❑ Via kwaliteitsverbeterbord wordt nagedacht rond herstelgerichte zorg
- ❑ Infosessie voor nieuw opgenomen ptn. ‘ Wegwijs afdeling’
- ❑ Via individuele begeleiding door de VPK
- ❑ Gerichte info aan pt. door de artsen rond:
  - Medicatiebeleid
  - Doelstellingen
  - Behandelingsplan
  - ….
- ❑ Vroegsignaleringsplan bij crisis
- ❑ Individuele gesprekken met pt. tijdens afdelingsronde
- ❑ Informeren & participatie v. familie

Installeren van een patiëntenraad

- Structurele participatievorm waarbij hulpverleners & patiënten samen werken aan een gemeenschappelijke doelstelling
- Patiënten worden beluisterd en kunnen voorstellen formuleren die in het algemeen belang zijn voor het verblijf op de PAAZ dienst.
- Mogelijkheid tot het scheppen van meer transparantie
- Gaat wekelijks door op → begeleiding door 2 teamleden.
- Is vrijblijvend

Structuur v/d patiëntenraad

- Verwelkoming patiënten & aanduiden verslaggever

- Terugkoppeling naar de vorige week
- Aanbrengen van nieuwe punten

- Uittypen verslag door teamlid
- Bespreking v. nieuwe punten in het team

BESPREKING IEDERE VRIJDAG

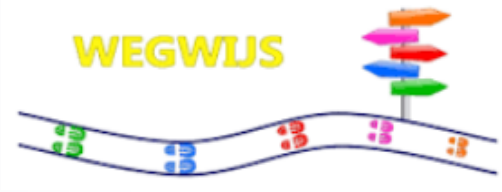
OM 14U

MET VERANTWOORDELIJKE EN ALLE AANWEZIGE TEAMLEDEN

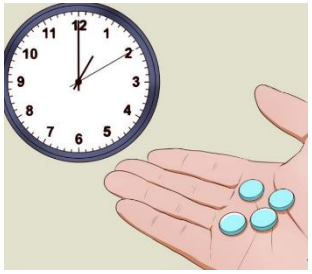
Kwaliteitsverbeterbord

Implementatie van de verbeterpunten in de praktijk

- Meer gerichte informatie



- Participatie van de pt. in zijn/haar behandeling & praktische zaken:



- Pt opdracht → stimuleren om zelf meer initiatief te nemen
- Info via:

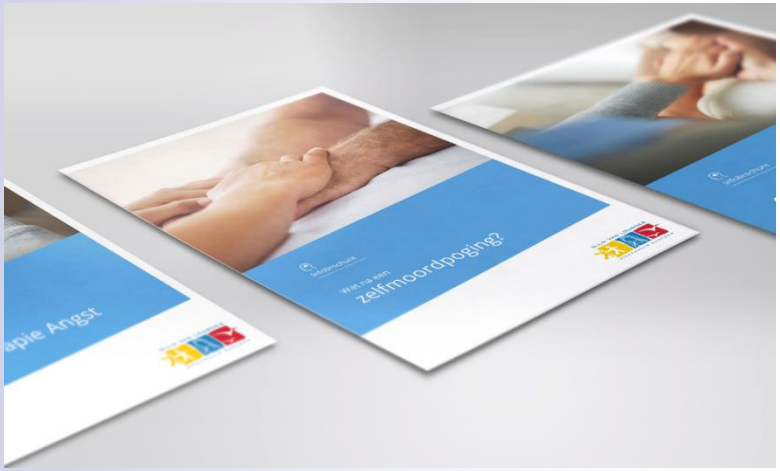
- PC aanwezig in leefruimte

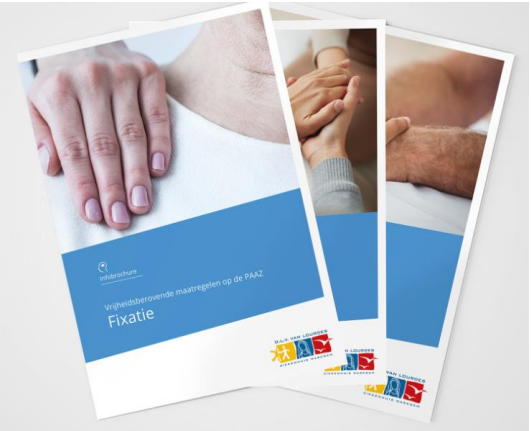
Implementatie van de verbeterpunten in de praktijk

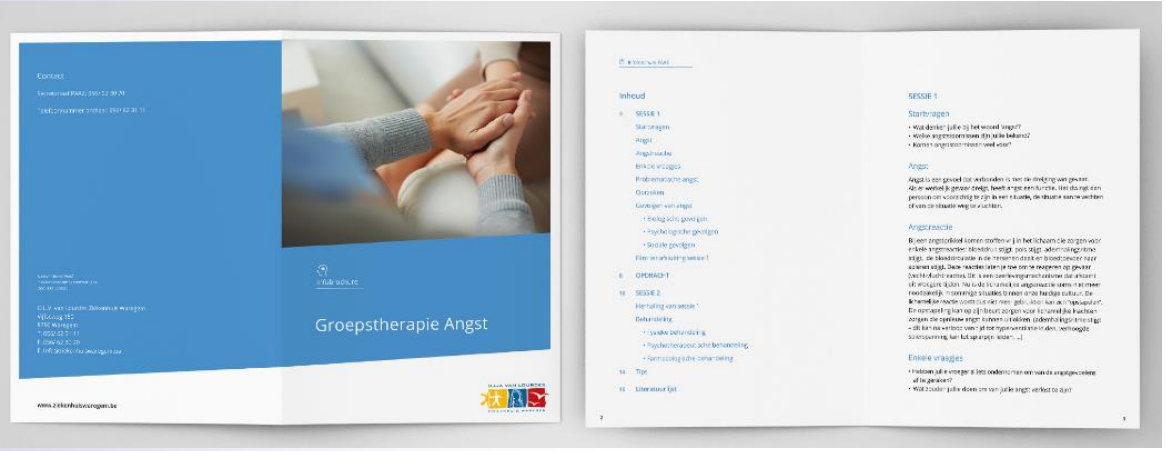
- Afsprakenblad
- Therapieplan

- Ontslagplanning , uitwerken nazorg
- Herwerking bestaande patiënten brochures, ontwikkelen specifieke patiënten brochures

Patiënten brochures







Werkdocument voor de patiënt = pt laten nadenken & eigen doelstellingen verwoorden

O.L.V. VAN LOURDES
ZIEKENHUIS WAREGEM

Patiëntenklever

WERKDOCUMENT VOOR DE PATIENT :

DOELSTELLINGEN, DIAGNOSE EN BEHANDELING, EVALUATIE en NAZORG

Bij de start van de opname:

1. Omschrijf de **reden van uw opname**:

.....
.....
.....
.....

2. Omschrijf uw **doelstellingen van deze opname**:

.....
.....
.....
.....

3. Als de arts of ander teamlid - mits uw toestemming - uw **partner** en/of andere **familieleden** bij uw behandeling betrekt, wat is hierin voor u belangrijk?

.....
.....
.....
.....

Therapieplan

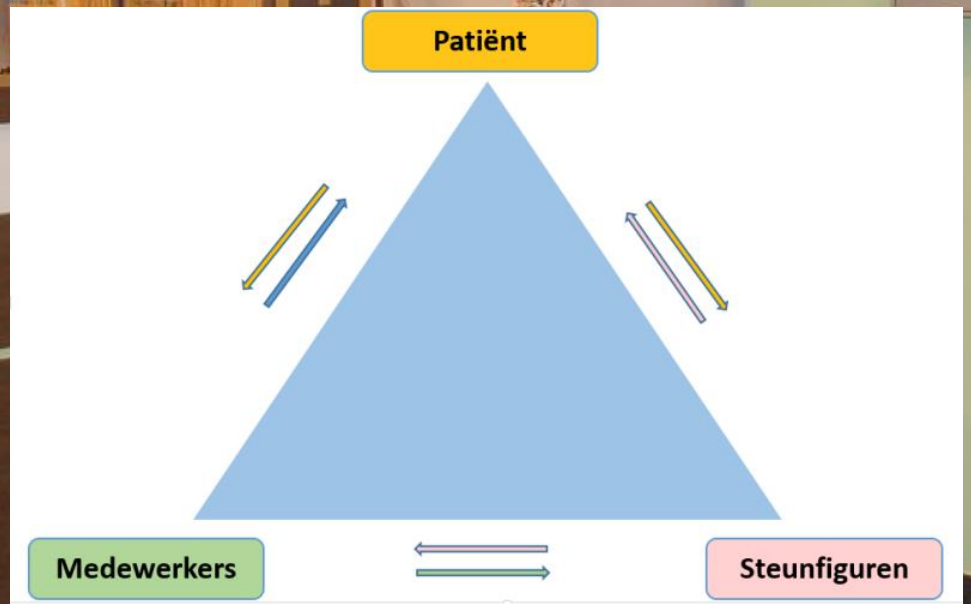
NAAM:

GEBOORTEDATUM:

Week van: 12/09/2016 tot 16/09/2016	MAANDAG	DINSDAG	WOENSDAG	DONDERDAG	VRIJDAG
9u	Klein Team		Wegwijs Afdeling (Verantw.) Paraaf	Muziek-Therapie 2 (Ergo) Paraaf; Running Therapie 1 (Bew.) Paraaf	Keukentherapie Paraaf
9u30					
10u	Psycho-educatie Middelenath. (VPK) Paraaf; Ergotherapie Paraaf	Psycho-educatie Stemmingsprobl./ Persoonlijkheid (VPK) Paraaf; Ergotherapie Paraaf	Psycho-educatie Middelenath. (VPK) Paraaf; Ergotherapie Paraaf	Psycho-educatie Stemmingsprobl. / Persoonlijkheid (VPK) Paraaf; Running Therapie 2 (Bew.) Paraaf	Ergotherapie Paraaf
10u30					
11u				Teamvergadering	
11u30	MIDDAGPAUZE	MIDDAGPAUZE	MIDDAGPAUZE	MIDDAGPAUZE	MIDDAG-PAUZE
12u					
12u30					
13u	Pré-training ass. (Ergo) Paraaf; Bewegings-therapie (Fitness) (Bew.) Paraaf	Creatieve Therapie (Ergo) Paraaf; Bewegings-therapie (Fitness) (Bew.) Paraaf	Socio-Culturele Activiteit (Ergo) Paraaf	Zitnetbal (Bew.) Paraaf	Relaxatietherapie (Bew.) Paraaf
13u30					
14u	Psycho-Educatie G (VPK) Paraaf			VRIJE NAMIDDAG (tot 19u); Team-vergadering	Muziek-Therapie 1 (Ergo) Paraaf; Bewegings-therapie 2 (Ergo)
14u30					
15u	KOFFIEPAUZE (15 min.)	KOFFIEPAUZE (15 min.)	KOFFIEPAUZE (15 min.)		KOFFIEPAUZE (15 min.)
15u30	Ergo Paraaf; Relaxatie-Therapie Paraaf; Running Therapie (Bew.) Paraaf	Ergo Paraaf; Psycho-educatie Angst/Slaap (VPK) Paraaf; Bewegings-therapie 2 Paraaf; Running Therapie (Bew.) Paraaf	Patiëntenraad (vrijblijvend)	Overleg Therapie	Gezond Leven (Bew.) Paraaf; Omni-sport (Bew.) Paraaf
16u					
16u30					
AFSPRAAK		Doktersronde (9u-10u) (10u-11u)			Doktersronde (9u-10u) (10u-11u)
Dr. (individueel)					
Psycholoog					
Sociale dienst					
Pastorale					
Kiné					

2 de Patiëntenparticipatiecultuurmeting

Doorheen het traject v/d pt is het belangrijk dat er een samenwerking is tussen het team, de patiënt & zijn of haar steunfiguren.



dominique.verheyen@ziekenhuiswaregem.be
Algemeen telefoonnummer ziekenhuis 056/ 62 31 11

Dank u voor uw aandacht