

Médiation interculturelle et soins culturellement compétent

Journée d'étude à la suite de 25 années de médiation interculturelle dans les soins de santé

9 décembre 2016

Salle Pachéco

Programme

9.00 h **Accueil**

Christiaan Decoster

Président ad interim du comité de direction SPF Santé Publique, Directeur-Général Soins de Santé

9.10 h **25 années de médiation interculturelle**

Johan Leman

Professeur émérite de l'Université Catholique de Louvain, président Foyer asbl, (précédent: Commissariat Royal pour la politique des migrants ; Centre pour l'égalité des chances et contre le racisme)

9.30 h **La contribution des médiateurs aux soins interculturels**

Robert W. Putsch, MD

Professeur émérite de Médecine, University of Washington School of Medicine, États Unis

10.20 h **Pause café**

10.40 h **Vers des soins de santé égaux pour les minorités ethniques et autres groupes vulnérables**

James Glover

Community Health Organisation 6, Dublin, Irlande (précédent: National Health Service Scotland),
Task Force for Migrant-friendly hospitals

11.30 h **Gestion de la diversité linguistique et culturelle dans les hôpitaux universitaires de Genève: défis et stratégies**

Patricia Hudelson

Université de Genève, Consultation transculturelle et responsable du service d'interprétation
Hôpitaux Universitaires de Genève

12.20 h **Questions**

12.40 h **Repas de midi**

13.40 h **Histoire et futur de la médiation interculturelle dans les soins de santé**

Hans Verrept

Responsable de la Cellule Médiation Interculturelle & Support de la Politique

14.15 h **Médiation interculturelle à distance dans les hôpitaux et la première ligne (par vidéoconférence): démonstration**

Sonia Baatout

Collaboratrice de projet Cellule Médiation Interculturelle & Support de la politique

14.30 h **Questions**

14.45 h **Témoignages du terrain**

Serif Tezerdi

Médiatrice interculturelle ZNA

Rachida Moustamer

Médiatrice interculturelle Grand Hôpital de Charleroi

Delphine D'Hertz-Pompe (à confirmer)

Responsable du service social et interculturel St Jean (Bxl)

15.35 h **Conclusions**

Ri De Ridder

Directeur-général, INAMI

16.00 h **Fin et réception**

Interprétation simultanée prévue (français, néerlandais, anglais)

Plan d'accès

Salle Pachéco, Boulevard Pachéco 19, 1000 Bruxelles

