

# Processus et médicaments

## Coordinateurs

Pr. Frédéric THYS et Mathieu LOUSET



## Contexte

Le programme proposé constitue les fondations d'un projet collaboratif entre les hôpitaux autour de la gestion des médicaments. Thème spécifique identifié par le SPF Santé publique et déjà abordé dans le cadre du plan soutien 2015, il s'agit également de la poursuite d'un projet « Médicaments à hauts risques » développé en 2015 par la PAQS.

Ce programme s'inscrit donc pleinement dans la volonté partagée par la majorité des acteurs de proposer un soutien cohérent et offre ainsi aux hôpitaux une vision plus claire des actions et du rôle de chacun.

Nous nous focalisons sur les processus ayant comme thématiques les médicaments.

La méthodologie utilisée est d'une part, la revue des exigences des référentiels d'accréditation, la revue de littérature et d'autre part, l'expertise des participants via des formations.

Ceci, afin de permettre la mise en œuvre d'un plan d'action et un accompagnement plus individualisé tout en favorisant la récolte de données liées à ces indicateurs parmi les hôpitaux participants.

Nous pouvons ainsi permettre aux participants de boucler un cycle PDCA autour de leurs processus.



## Objectifs

- identifier les processus liés au circuit et à la gestion des médicaments;
- identifier les points d'améliorations de leurs processus;
- identifier les indicateurs de leurs processus;
- développer un set d'indicateurs pertinents pour leurs processus par et dans les hôpitaux, leur permettant de mesurer et d'évaluer la qualité des processus implémentés.



### 3 JOURS DE FORMATION

La première est consacrée aux fondements de la gestion des processus avec une attention particulière sur celui des médicaments. Nous y intégrons ici quelques principes de base de gestion des risques afin de rendre attentifs les participants à l'importance de la gestion du processus de tous les médicaments et pas seulement ceux classifiés à hauts risques.

La deuxième journée est organisée sur le terrain avec la visite d'une pharmacie hospitalière selon une checklist d'observation proposée. Elle se termine par l'analyse des observations et les propositions d'améliorations.

La troisième journée est destinée à faire le point sur les deux premières journées, avec un focus sur d'une part, comment donner une place plus importante au patient dans ce processus spécifique, et d'autre part, sur les fondements de mise en place d'un plan d'action ainsi que d'indicateurs de résultats basés sur la méthodologies IHI.



### Contenu du programme

Equipes UCL, CUSL et CHU UCL Namur avec la collaboration de l'ULg. Cette activité s'inscrivant également dans la continuité des activités de la PAQS asbl.

Hôpitaux de références en termes de gestion du processus des médicaments.



### Intervenants

#### Hôpitaux cibles

hôpitaux aigus et psychiatriques

#### Public-cible

coordinateurs qualité, médecins, pharmaciens, infirmiers, paramédicaux, personnels administratifs, personnels logistiques  
max. 40 personnes

#### Dates et lieux des formations



jeudi 25 février de 9h à 16h, SPF Santé publique

jeudi 17 mars de 9h à 16h, visite d'un hôpital

jeudi 21 avril de 9h à 16h, SPF Santé publique

### En pratique