

Gestion proactive des risques et Safe Surgery

Coordinateur

Dr Lahcen EL HIKI



Contexte

Dans le contexte du bloc opératoire, la sécurisation du parcours du patient est au centre des préoccupations des professionnels au vu de la prévalence d'incidents dans les phases pré, per et post-opératoire. A cet égard, de nombreux projets s'articulant sur la gestion des risques, y ont été lancés. Le facteur humain constitue, comme le soulignent les spécialistes, la clé de voûte garantissant la pérennisation et le succès de ces projets. Ce constat se justifie par deux aspects :

- **sur le plan prospectif**, les projets (ex : checklist) implémentés ont été confrontés aux nombreux facteurs de blocage liés aux réticences au changement. Ces réticences se manifestent principalement par un manque d'adhésion des acteurs et un déficit d'appropriation des outils proposés.
- **sur le plan rétrospectif**, bon nombre de causes d'incidents sont majoritairement attribuables aux facteurs humains (stress, communication, conflits chroniques, compétences, cohésion d'équipe, charge de travail, climat social, etc.).

S'inscrivant dans le continuum de la formation «Gestion proactive des risques dans le quartier opératoire » organisée en 2014, cette formation a pour ambition de débattre sur la prise en compte **des facteurs humains et organisationnels** dans le management des risques au sein du quartier opératoire.



Objectifs

- maîtriser les techniques d'intégration des facteurs humains dans le déploiement de projet de gestion des risques : leadership, gestion des conflits, sensibilisation/adhésion, gestion de changement, appropriation humaine des outils de gestion;
- maîtriser les techniques d'identification des facteurs humains dans la diminution des risques (stress, conflits, charge de travail, etc.);
- maîtriser les techniques d'identification des facteurs humains dans l'analyse rétrospective d'incidents;
- savoir identifier les facteurs humains et organisationnels (FOH) dans la diminution des risques.



JOURNÉE 1

Table ronde, facteurs humains et gestion des risques (concepts, enjeux et terminologies), facteurs exogènes de l'erreur humaine et retour d'expérience sur l'intégration des facteurs humains dans la prévention des risques au sein du bloc opératoire (initiatives internationales et belges).

JOURNÉE 2

Exposés interactifs, opérationnels et adaptés au bloc opératoire (gestion de stress et bien-être, communication, leadership, dynamique de groupe et gestion d'équipe, ...) et exercices de groupe/étude de cas.

JOURNÉE 3

La troisième journée porte sur le *Crew Resources Management* au bloc opératoire : exercices en groupe animés par deux experts internationaux spécialisés dans les facteurs humains et organisationnels dans le bloc opératoire.



Contenu du programme

Universitaires et experts de renom international en matière de facteurs humains. Experts issus du milieu hospitalier (belges et étrangers) sélectionnés pour leur expertise en matière de gestion des risques et facteurs humains. Praticiens ayant porté un projet sur l'intégration des facteurs humains dans la prévention des risques au sein du bloc opératoire. Des experts issus du domaine de l'aéronautique.



Intervenants

Hôpitaux cibles

hôpitaux aigus

Public-cible

anesthésistes, chirurgiens, infirmier(e)s de salle, infirmier(e)s en chef du bloc opératoire, directeurs (médicaux et infirmiers), coordinateurs de blocs, responsables de services de stérilisation, pharmaciens, hygiénistes et cadres infirmiers.

max. 75 personnes

Dates et lieux des formations



jeudi 26 avril de 9h à 16h, SPF Santé publique

jeudi 3 mai de 9h à 16h, SPF Santé publique

jeudi 10 mai de 9h à 16h, SPF Santé publique

En pratique