

Etat des lieux Tours de Sécurité cohortes 1 et 2



23 juin 2017

Prof. Agnès Jacquerye
Nassira Belghezli
Dominique Gainvorste
Delphine Uyttendaele
Nathalie Zandecki



Hôpitaux participants

2015 (cohorte 1)

- HUDERF
- CHU Saint Pierre BXL
- CHR Haute Senne
- CHU UCL Namur – Site Sainte Elisabeth
- CHR La Citadelle

100% des hôpitaux
ont participé à l'enquête

2016 (cohorte 2)

- Centre Hospitalier Bois de l'Abbaye
- CHU Ambroise Paré (Mons)
- Grand Hôpital de Charleroi
- Hôpitaux Iris Sud
- CH Jean Titeca
- CHU Tivoli
- CHU Liège





Méthodologie



Réalisation d'une enquête en ligne



Envoi aux hôpitaux cohortes 1 et 2 par mail

- Copie .pdf du questionnaire à tous les membres de l'équipe participante (17/02/2017)
- Lien vers le questionnaire en ligne au coordinateur de l'équipe (20/02/2017)



Traitement des résultats (06/03/2017)





Limites et constats majeurs



12 répondants
(petit échantillon)



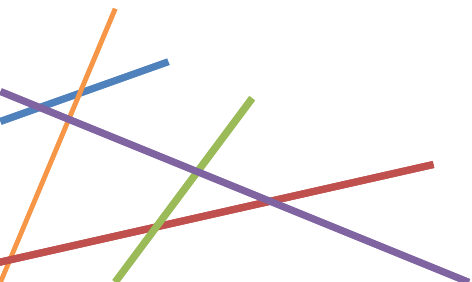
n varie en fonction de
chaque question



Certains hôpitaux réalisaient
des TS avant la participation
à la form-action TS



Changements majeurs de
certaines structures (fusion,
changement de DG,...)





Pourquoi cet état des lieux?

Connaître les tendances méthodologiques

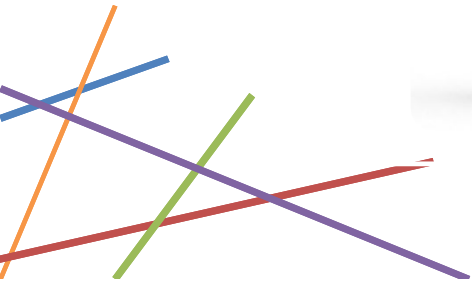


Soutenir la cohorte 3 pour la réalisation de ses choix méthodologiques



Rendre compte au SPF Santé Publique

Réaliser un feed back aux cohortes 1 et 2



Domaine	Indicateur	questions
		1. Nom de votre hôpital ?
		2. Année de participation à la form-action Tours de Sécurité
Désignation et stade	Nom du TS	3. Quel nom avez-vous donné aux Tours de Sécurité au sein de votre institution ?
	Stade d'implémentation	4. A quel stade d'implémentation se situent les Tours de Sécurité au sein de votre institution ?
	Date 1 ^{er} TS	5. A quelle date a eu lieu le premier Tour de Sécurité ?
	Nombre de TS	6. Combien de Tours de Sécurité avez-vous réalisé en 2015, en 2016, en ce compris l'éventuel test ?
Thématique(s) des Tours de Sécurité	Choix de la thématique	7. La thématique ou les thématiques sont définies par (la direction, le comité qualité, l'équipe visitée, l'équipe de visiteurs, autre)
	Thématique	8. Quels sujets ou thématiques ont principalement été abordés lors des Tours de Sécurité réalisés ?
Type d'entretien	Type d'entretien	9. Quel type d'entretien réalisez-vous lors des Tours de Sécurité ?
Type de services	Service visité	10. Dans quels services avez-vous réalisé un ou plusieurs Tours de Sécurité ?
Informations relatives à l'équipe visiteuse	Participants visiteurs	11. Qui participe en tant que membre de l'équipe visiteuse ?
	Nombre de visiteurs	12. Nombre moyen de membres de l'équipe visiteuse présents par visite
Informations relatives à l'équipe visitée	Participants visités	13. Qui participe en tant que visité ?
	Nombre de visités	14. Nombre moyen de membres de l'équipe visitée présents par visite
Participation des patients	Rencontre des patients	15. Lors des Tours de Sécurité rencontrez-vous des patients ?
Avant le Tour de Sécurité	Réalisation d'un briefing	16. L'équipe visiteuse réalise-t-elle un briefing ?
	Contenu du briefing	17. Quel est le contenu de ce briefing ?
Lieux et supports	Lieu du TS	18. Dans quel endroit se réalisent les Tours de Sécurité ?
Après le Tour de Sécurité	Réalisation d'un débriefing	19. L'équipe visiteuse réalise-elle un débriefing ?
	Contenu du débriefing	20. Quel est le contenu de ce débriefing ?
Feedback et suivi des Tours de Sécurité	Réalisation du Compte rendu	21. Réalisez-vous un compte-rendu après les Tours de Sécurité ?
	Rédaction du Compte rendu	22. Par qui est-il rédigé ?
	Destinataires du compte rendu	23. Quels sont les destinataires du compte-rendu ?
	Mise en évidence d'actions d'amélioration	24. Les Tours de Sécurité conduisent-ils à la mise en évidence d'actions d'amélioration ?
	Planification des améliorations	25. Les actions d'amélioration sont-elles planifiées selon un calendrier ?
	Suivi des améliorations formalisé	26. Le suivi des actions d'amélioration est-il formalisé ?
Communication autour des Tours de Sécurité	Thèmes des actions d'amélioration	27. Les actions d'amélioration concernent principalement (liste de choix + autre)
	Support de communication	28. Avez-vous réalisé un support relatif aux Tours de Sécurité ?
Liens avec la stratégie	Mention des TS dans la stratégie institutionnelle	29. Les Tours de Sécurité sont-ils explicitement mentionnés dans la stratégie institutionnelle ?
Satisfaction globale	Existence évaluation satisfaction équipe visiteuse	29. Avez-vous réalisé une évaluation de la satisfaction de l'équipe visiteuse ?
	Existence évaluation satisfaction équipes visitées	30. Avez-vous réalisé une évaluation de la satisfaction des équipes visitées ?
	Satisfaction direction	32. Concernant l'expérience des Tours de Sécurité, de manière globale, la direction est très satisfaite / satisfaite / moyennement satisfaite / insatisfaite
	Satisfaction équipe visiteuse	33. Concernant l'expérience des Tours de Sécurité, de manière globale, l'équipe visiteuse est très satisfaite / satisfaite / moyennement satisfaite / insatisfaite
	Satisfaction équipes visitées	34. Concernant l'expérience des Tours de Sécurité, de manière globale, les équipes visitées sont très satisfaite / satisfaite / moyennement satisfaite / insatisfaite
	Recommandation des TS	35. Recommanderiez-vous aux autres institutions la démarche des Tours de Sécurité ? (Tout à fait / très probablement / Probablement / Probablement pas / Certainement pas



Noms donnés aux TS au sein des hôpitaux participants

Tours de sécurité

Les Défis de la sécurité

Rencontres Pour la Sécurité du Patient (RSP)

Rencontre autour de la qualité et de la sécurité des soins

Rencontres autour de la sécurité des patients

Patient safety dialogue

Tours de Direction

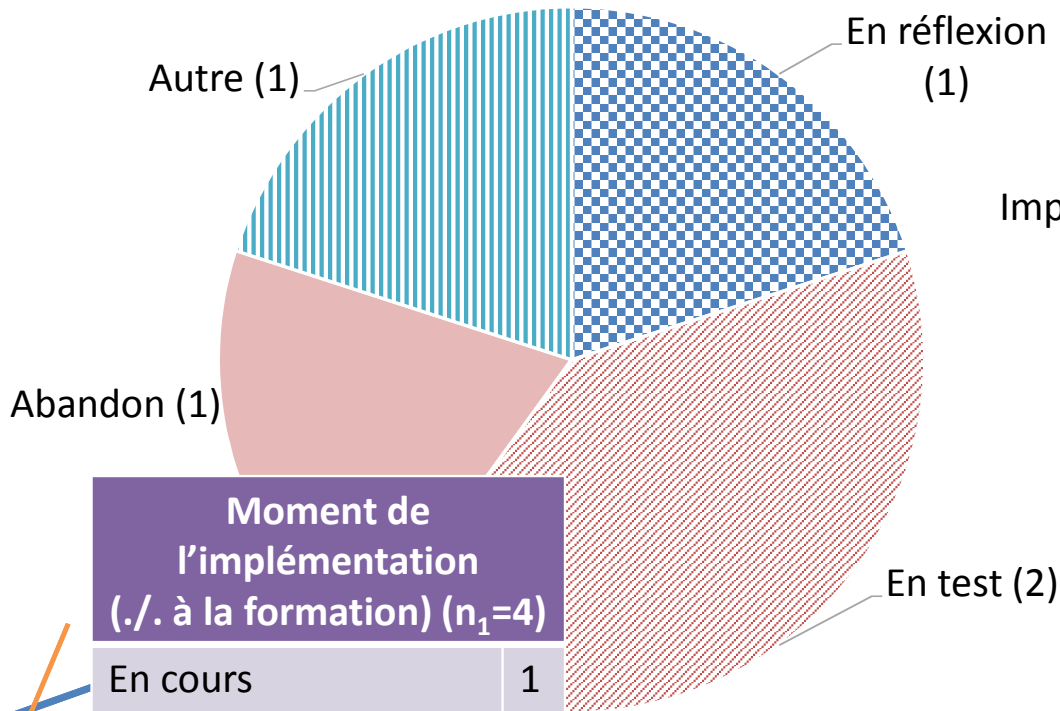
Tours de sécurité : « rencontres »



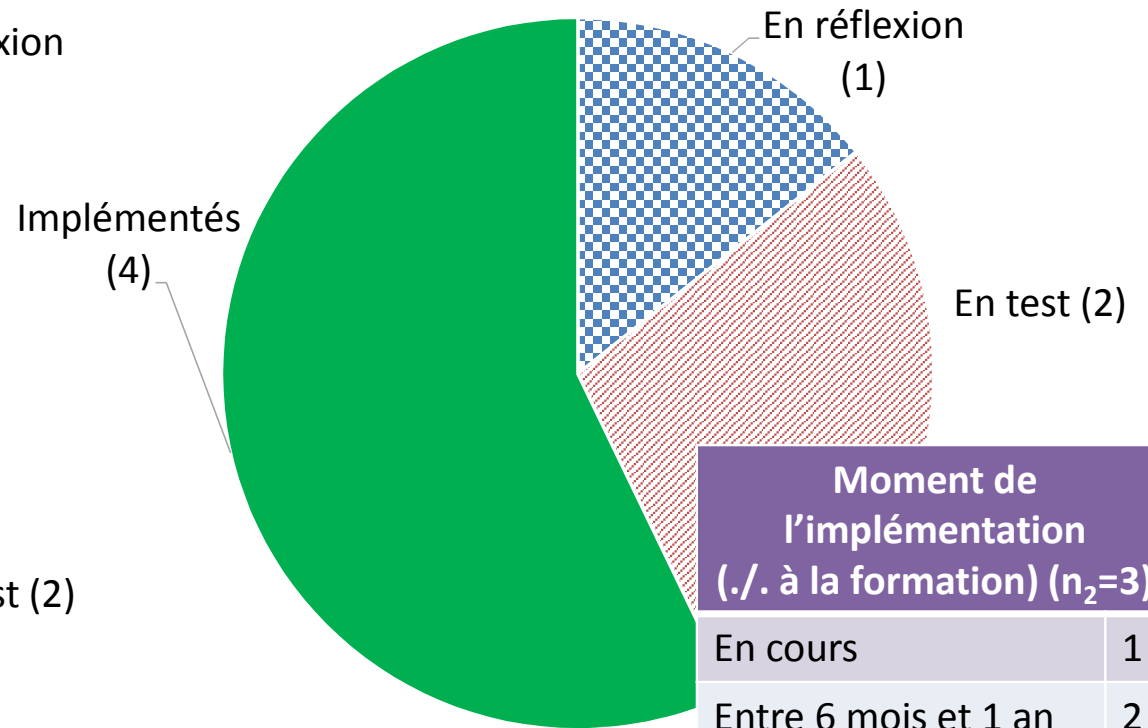


Stade et moment d'implémentation des TS

cohorte 1 ($n_1=5$)



cohorte 2 ($n_2=7$)



Moment de l'implémentation (./ à la formation) ($n_1=4$)	
En cours	1
1 ^{er} semestre 2016	2
En 2017	1

Moment de l'implémentation (./ à la formation) ($n_2=3$)	
En cours	1
Entre 6 mois et 1 an après	2

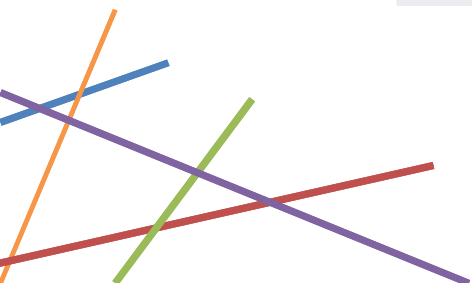




Nombre de TS réalisés par hôpital

	cohorte 1 ($n_1=5$)		cohorte 2 ($n_2=7$)	
Moment de la formation	2015	2016	2015	2016
entre 1 et 3	1	2	1*	4
entre 4 et 7	0	0	0	1
plus de 7	0	1	1*	1

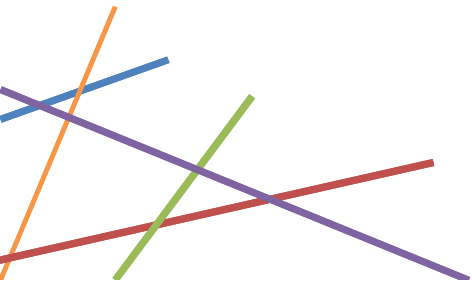
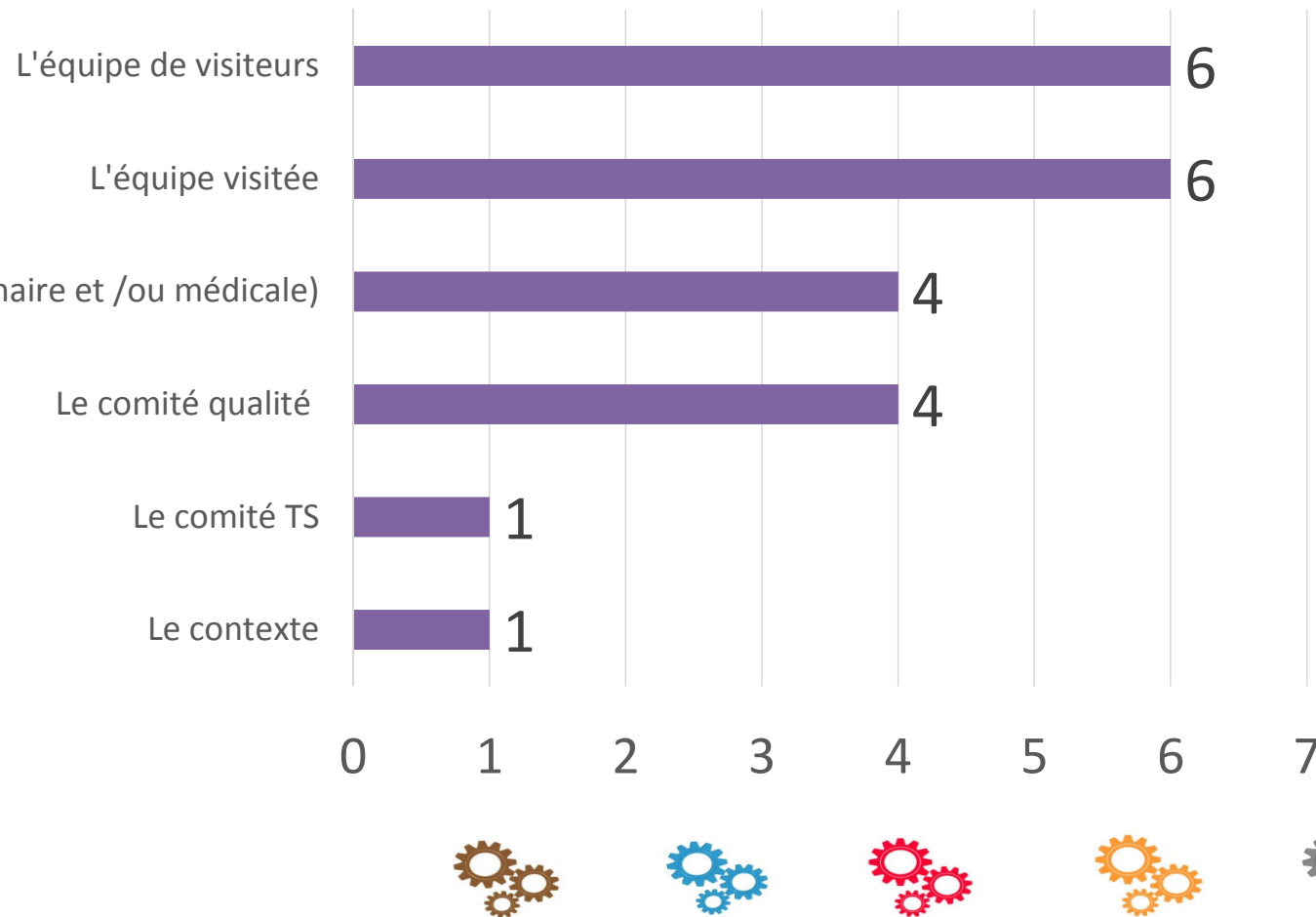
* : des tours de sécurité ont été réalisés avant la formation





Qui choisit le thème du TS?

Cohorte 1 ($n_1=5$) et cohorte 2 ($n_2=7$)

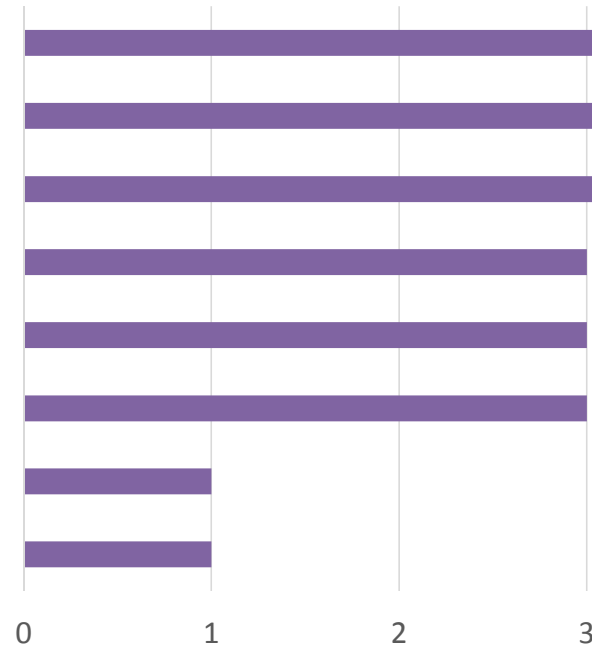




Thématiques abordées lors des TS

Cohorte 1 ($n_1=4$) et cohorte 2 ($n_2=7$)

- Sécurité des locaux
- Informatique
- Evénements indésirables
- Identitovigilance
- Hygiène hospitalière
- Médicaments
- Chutes
- Safe surgery



4 hôpitaux déclarent que plusieurs thématiques sont abordées lors des TS

D'autres thématiques citées :

Utilisation des procédures, auditeurs – audités, agressivité des patients et sécurité du personnel face à l'agressivité patient, organisation du travail dans l'unité, entretien ménager, rangement/ ordre, tableaux d'information

Plusieurs réponses possibles!

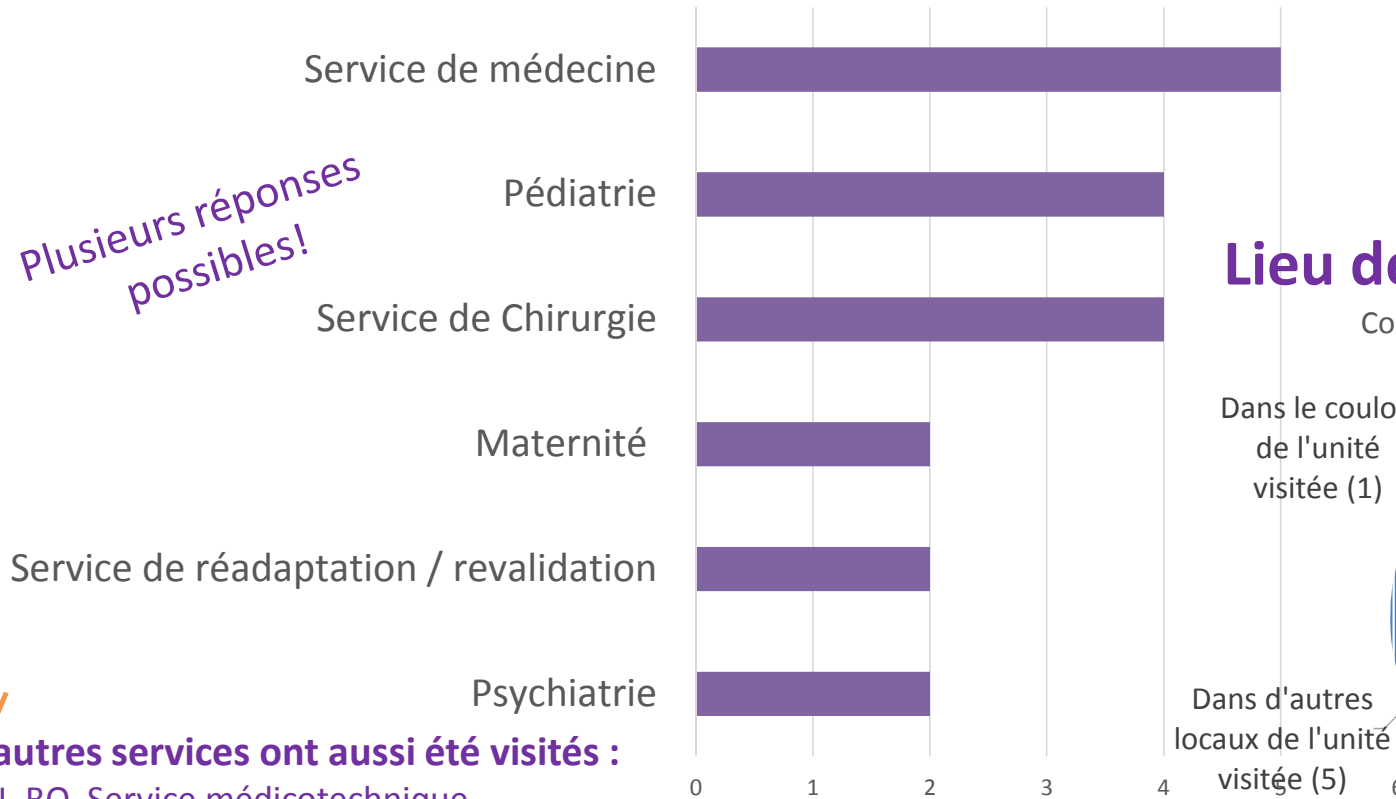




Services visités

Cohorte 1 ($n_1=5$) et cohorte 2 ($n_2=6$)

Plusieurs réponses possibles!



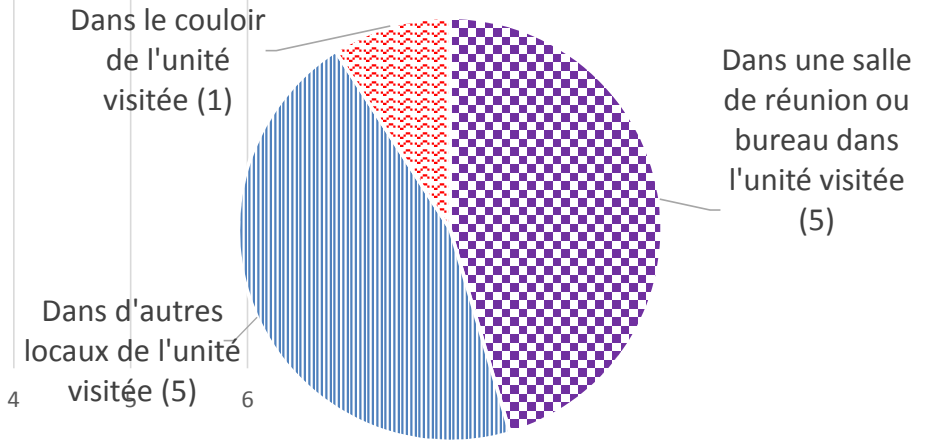
D'autres services ont aussi été visités :

- USI, BO, Service medicotechnique,
- pharmacie, service de dialyse,
- services supports,
- polyclinique ophtalmo

100 % des TS sont réalisés dans l'unité visitée

Lieu de rencontre lors du TS

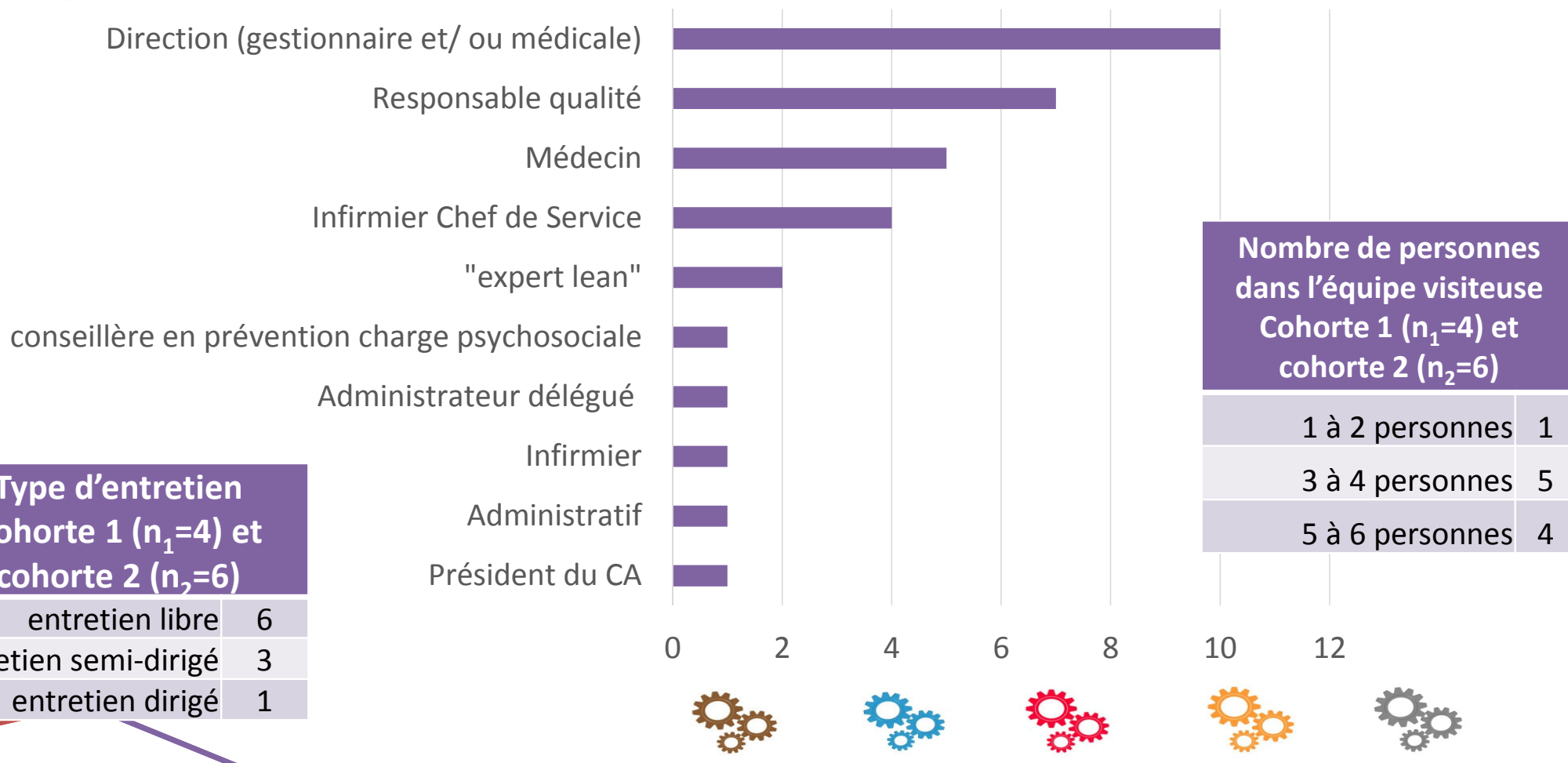
Cohorte 1 ($n_1=4$) et cohorte 2 ($n_2=6$)





Composition équipe visiteuse

Cohorte 1 ($n_1=4$) et cohorte 2 ($n_2=6$)



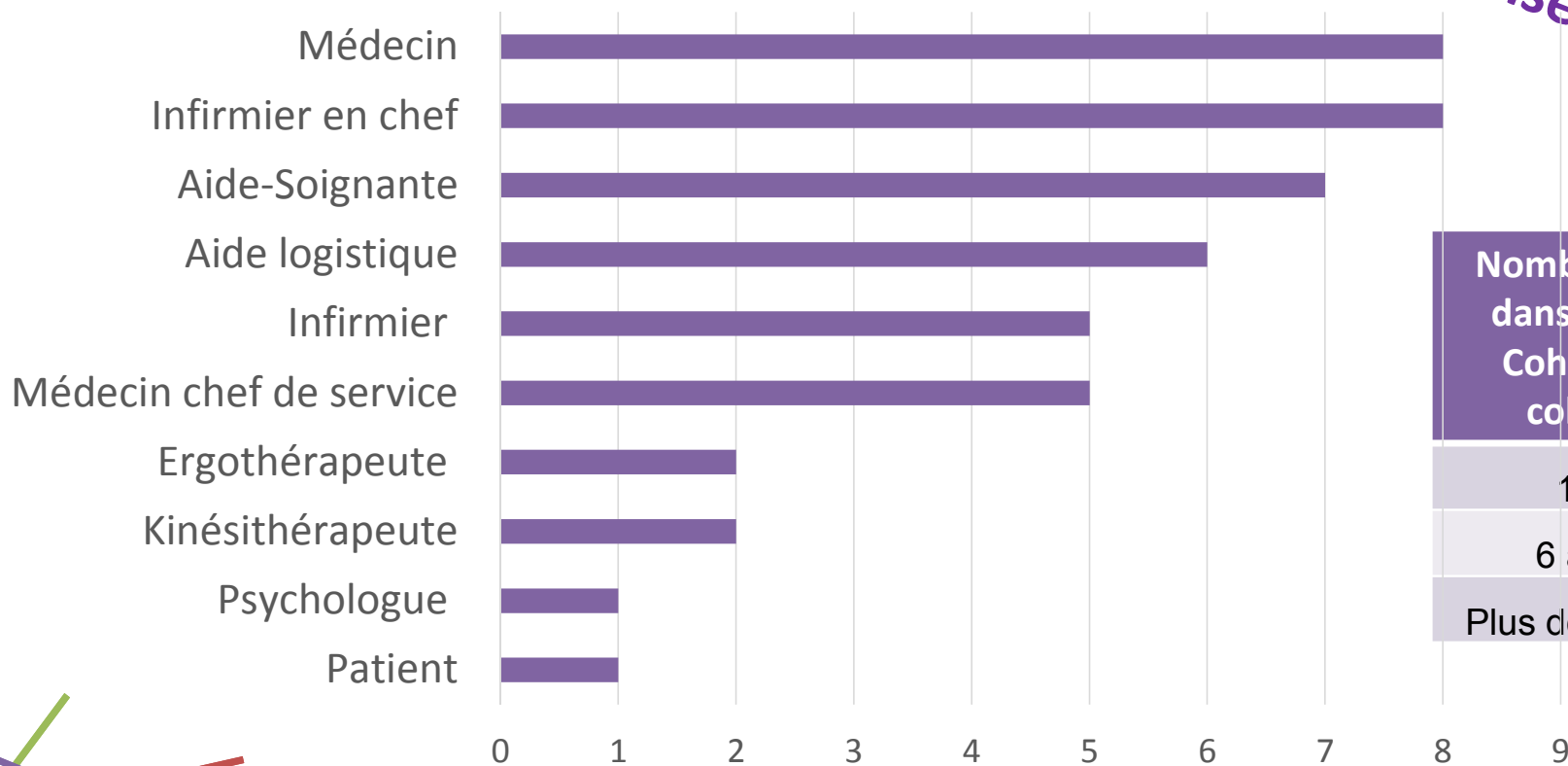
Type d'entretien Cohorte 1 ($n_1=4$) et cohorte 2 ($n_2=6$)	
entretien libre	6
entretien semi-dirigé	3
entretien dirigé	1



Composition de l'équipe visitée

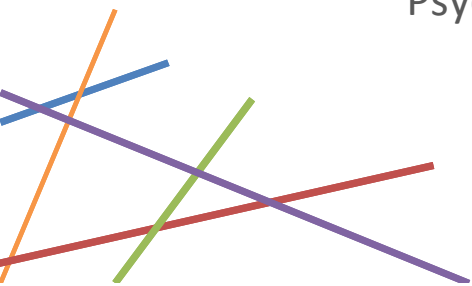
Cohorte 1 (n=4) et cohorte 2 (n=7)

1 hôpital mentionne l'ensemble de l'équipe



Nombre de personnes dans l'équipe visitée
Cohorte 1 (n₁=3) et cohorte 2 (n₂=6)

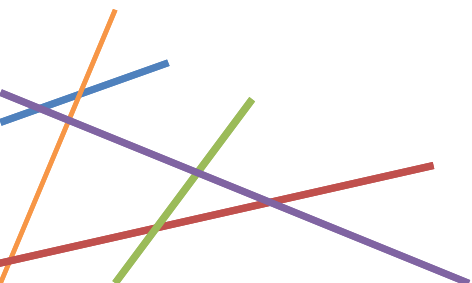
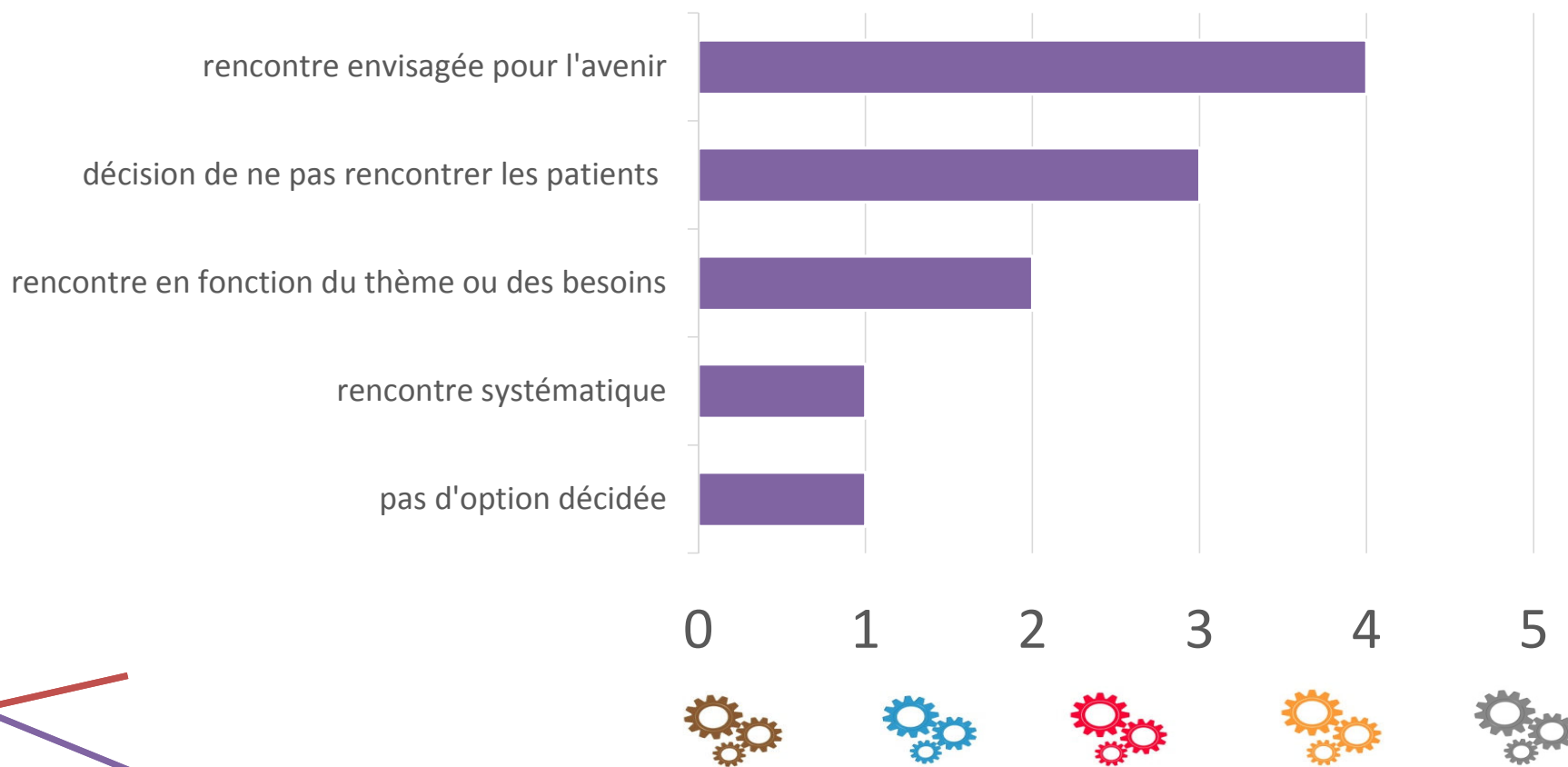
1 à 5 personnes	3
6 à 10 personnes	6
Plus de 10 personnes	2





Rencontre des patients lors des TS

Cohorte 1 ($n_1=4$) et cohorte 2 ($n_2=7$)





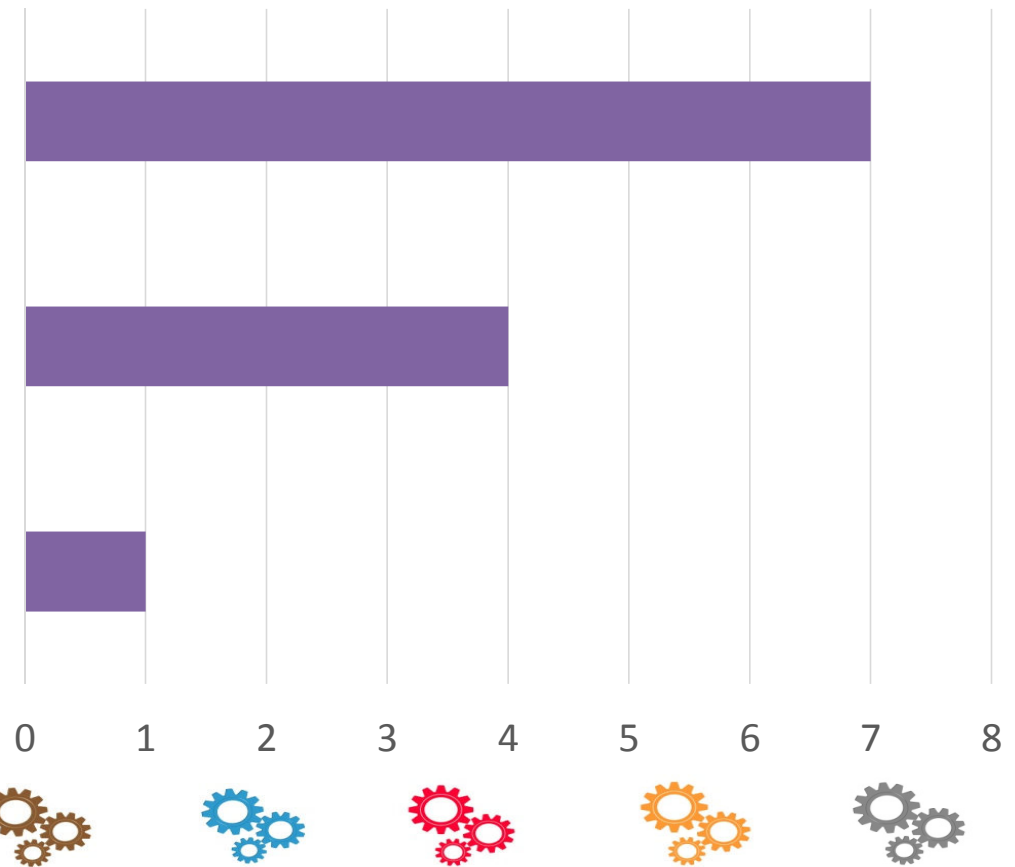
Contenu du briefing

Cohortes 1 ($n_1=1$) et cohorte 2 ($n_2=4$)

La forme, la méthode utilisée (timing, posture, organisation, information,...)

Contenu relatif à la thématique

Les actions réalisées depuis la rencontre précédente



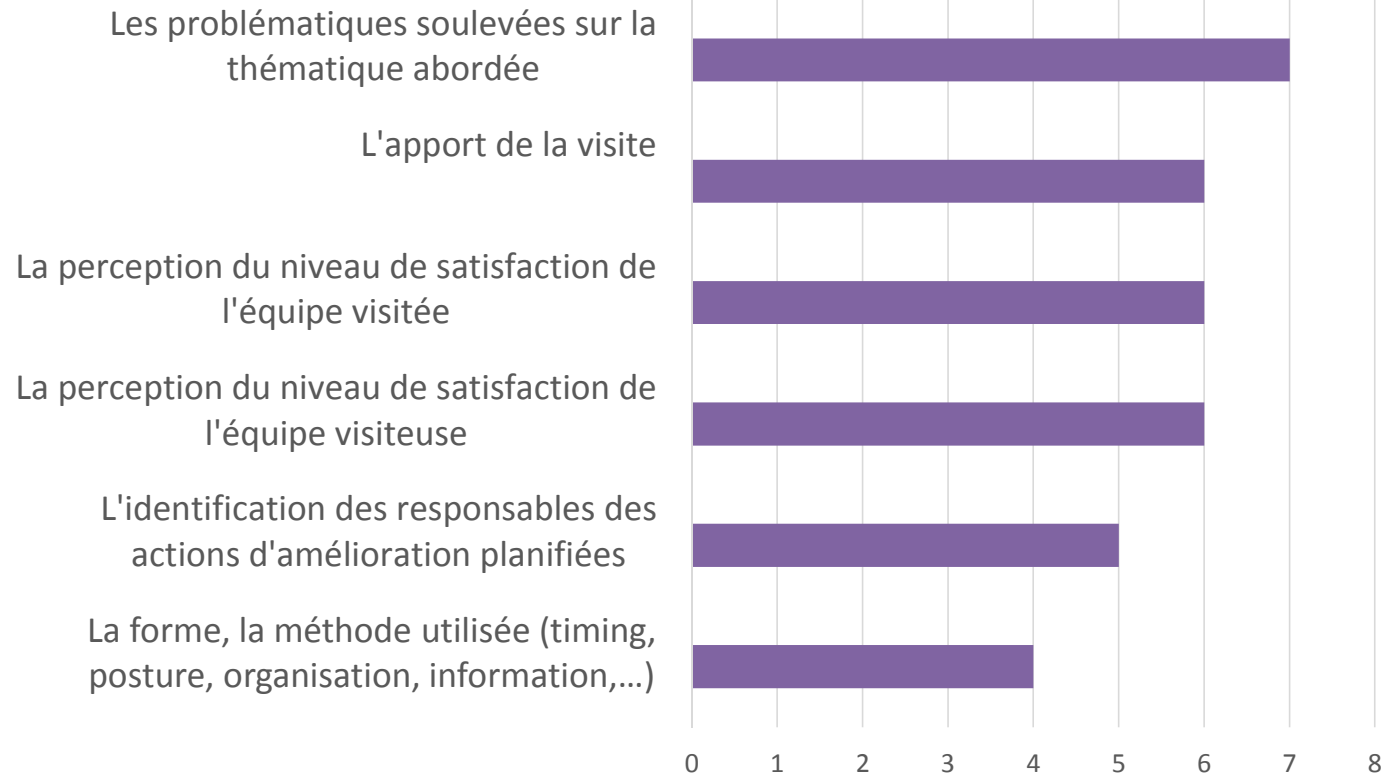


Contenu du débriefing

Cohorte 1 ($n_1=4$) et cohorte 2 ($n_2=5$)

Réalisation d'un débriefing
par l'équipe visiteuse
Cohorte 1 ($n_1=4$) et
cohorte 2 ($n_2=5$)

Dans l'heure après le TS	7
Dans les 24 heures après le TS	1
Pas de débriefing	1
En fonction des problèmes identifiés	1

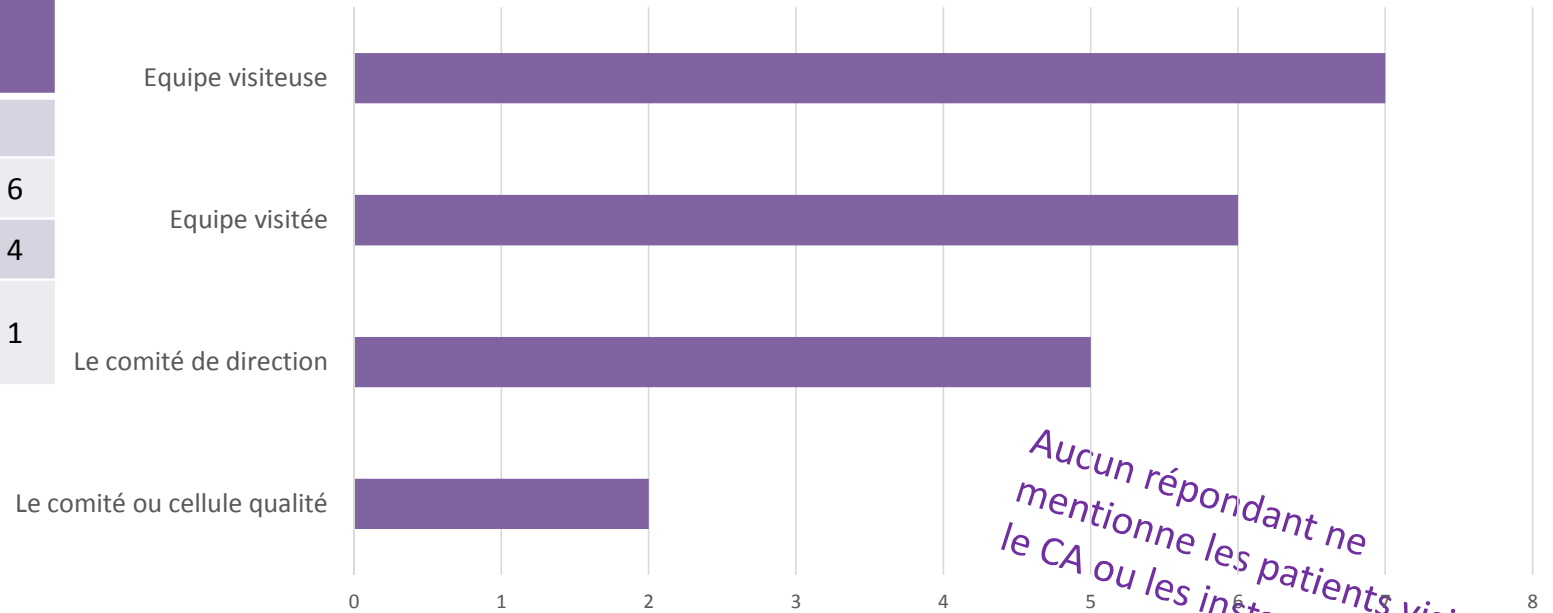




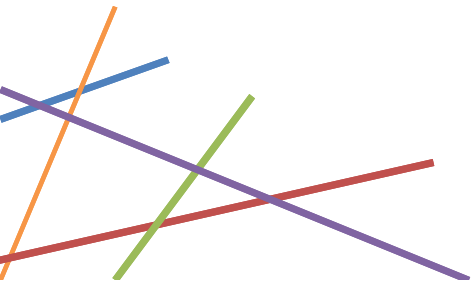
Compte rendu de visite

Destinataire du Compte rendu de visite des TS
Cohorte 1 ($n_1=4$) et cohorte 2 ($n_2=6$)

Réalisation compte rendu		Rédacteurs	
Non	1		
Oui	9	Coordinateur qualité	6
		Équipe visitée	4
		Coordinateur qualité + équipe visitée	1



Aucun répondant ne mentionne les patients visités, le CA ou les instances syndicales





Identification et suivi des actions d'amélioration ($n_1=4$ et $n_2=6$)

Identification d'actions d'amélioration	Planification des actions d'amélioration		Suivi formalisé des actions d'amélioration	
	10	Actions planifiées	5	Suivi formalisé
Suivi non formalisé				0
Actions non planifiées		5	Suivi formalisé	2
			Suivi non formalisé	2
			Formalisation en cours	1

- 1 hôpital intègre les actions dans un plan global sécurité
- 1 hôpital fait part de la difficulté de suivre les actions déployées

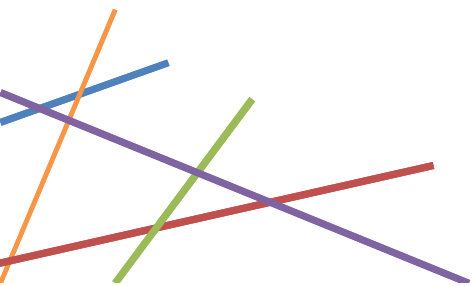
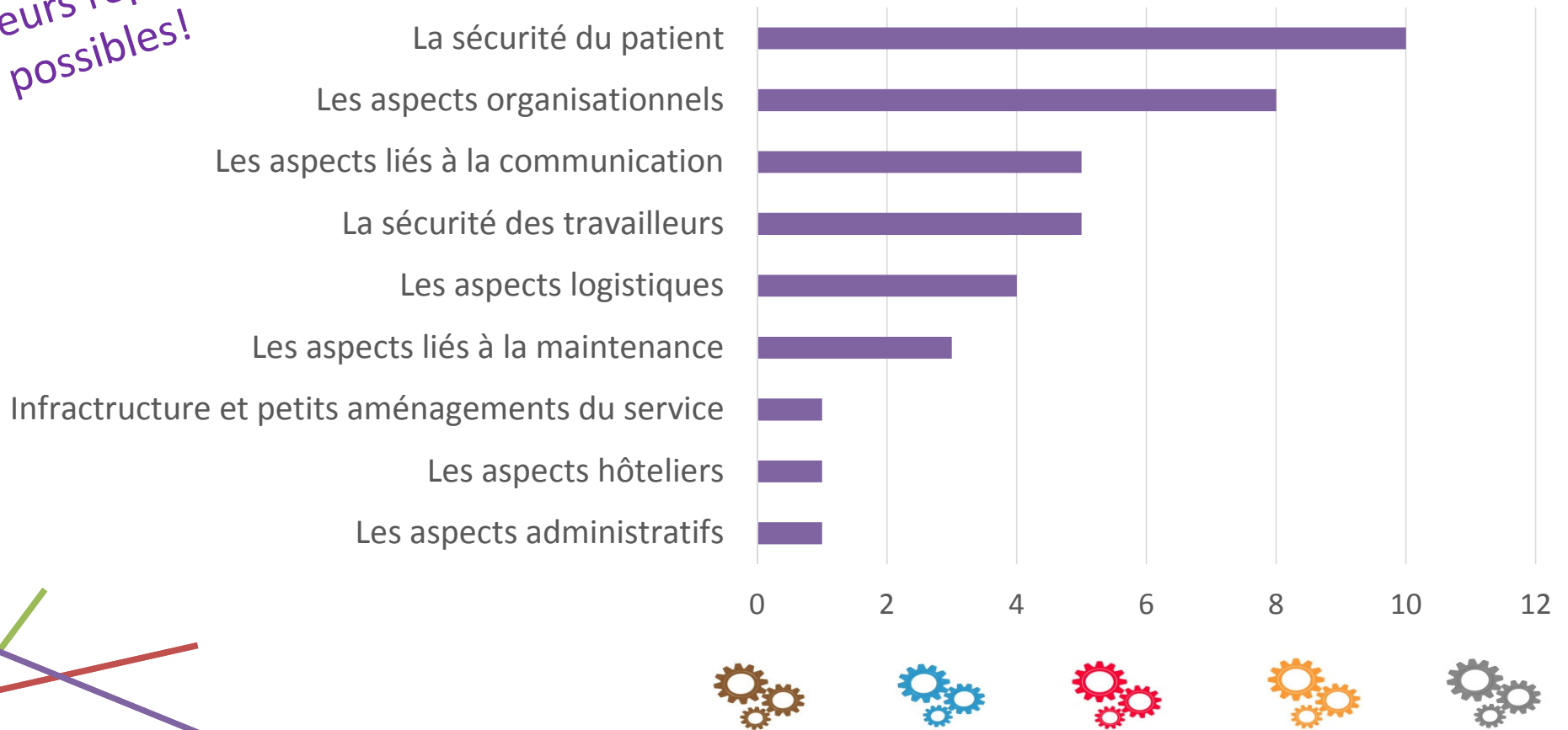




Thématiques d'amélioration

Cohorte 1 ($n_1=4$) et cohorte 2 ($n_2=6$)

Plusieurs réponses possibles!

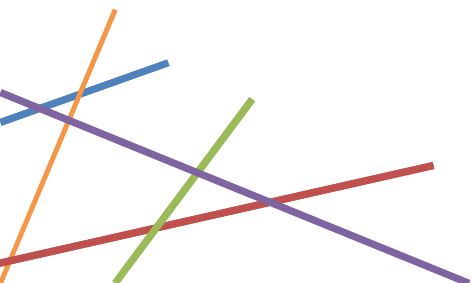
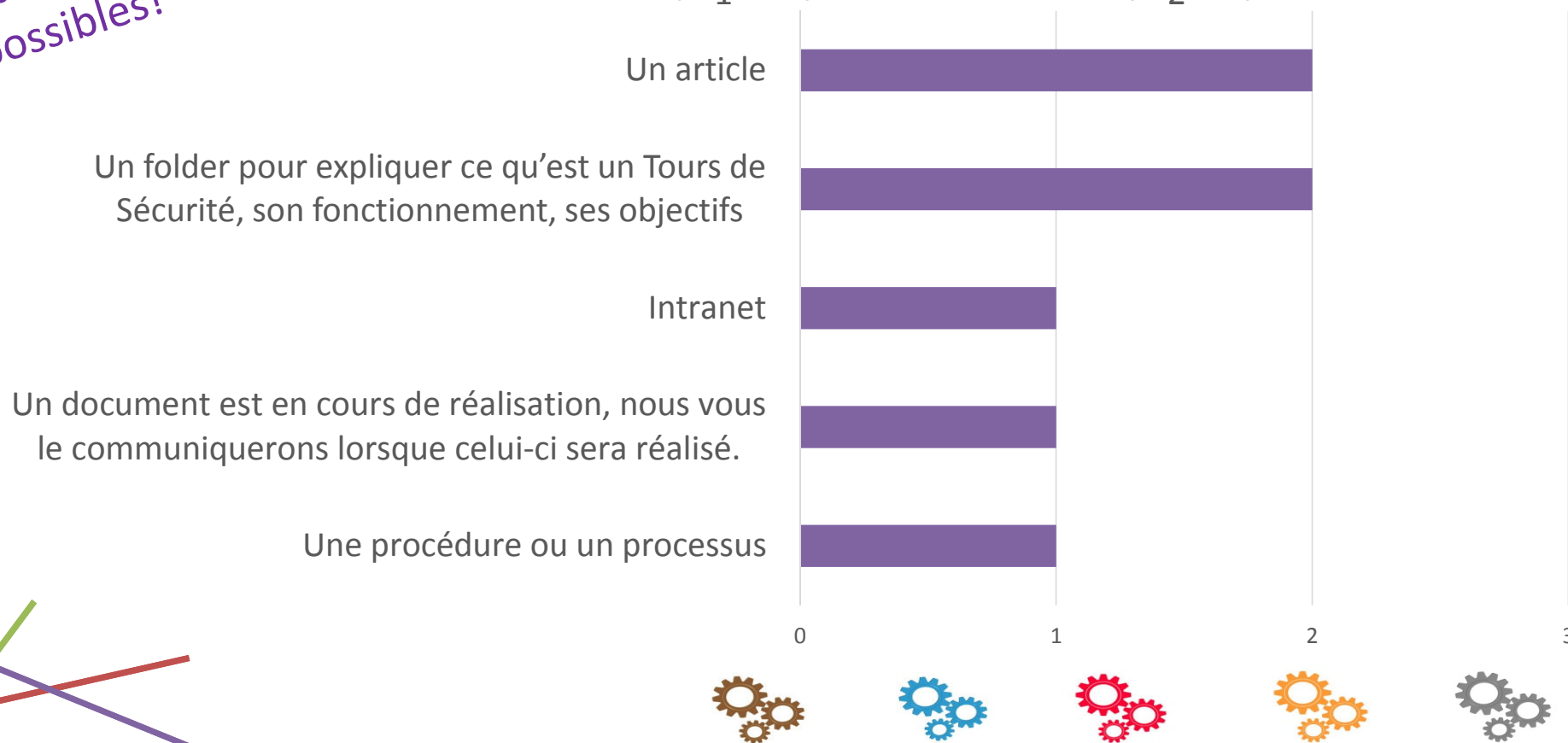




Plusieurs réponses possibles!

Média de communication des TS

Cohorte 1 ($n_1=3$) et cohorte 2 ($n_2=4$)

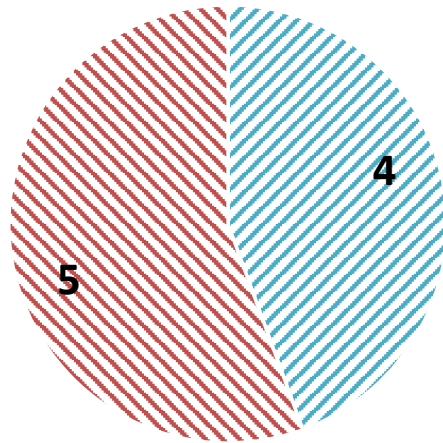




Estimation de la satisfaction globale Cohorte 1 (n_1) et 2 (n_2)

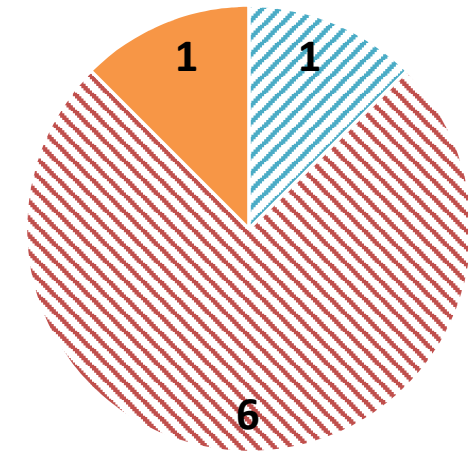
Satisfaction de l'équipe visiteuse

$n_1=3, n_2=6$



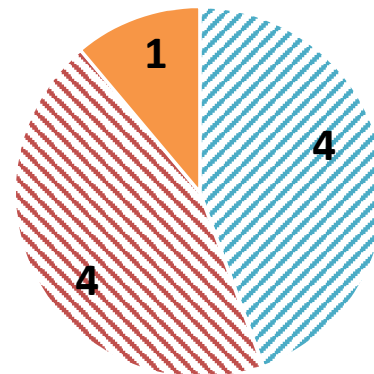
Satisfaction de l'équipe visitée

$N_1=3, n_2=5$



Satisfaction de la direction

$N_1=3, n_2=6$



très satisfaite

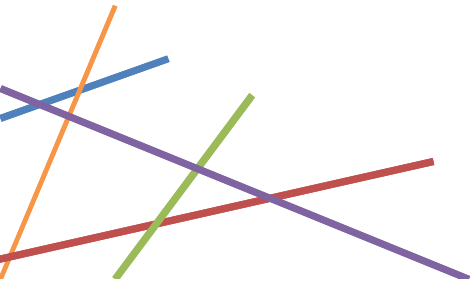
satisfaite

moyennement satisfaite





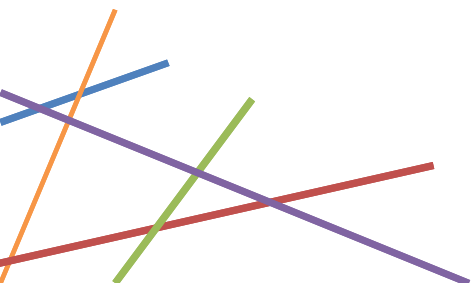
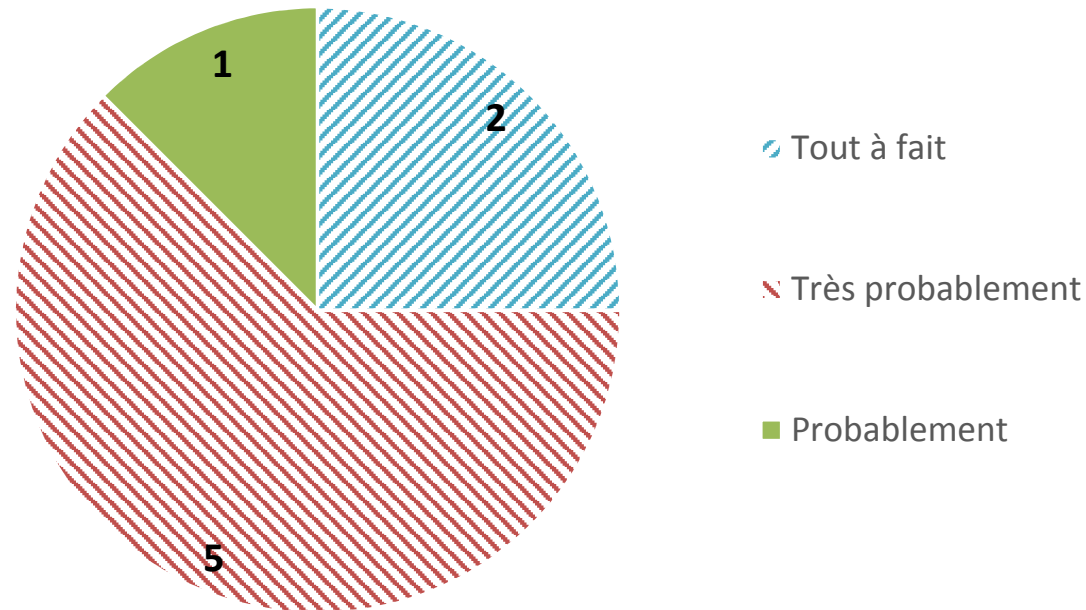
**Sur les 12 hôpitaux participants,
2 déclarent que les Tours de
Sécurité sont intégrés dans la
stratégie institutionnelle**





Recommanderiez-vous les TS aux autres hôpitaux?

Cohorte 1 ($n_1=2$) et cohorte 2 ($n_2=6$)





Conclusions

- Photographie
- Comment les hôpitaux (cohorte 1 & 2) se sont engagés dans les TS?
- Comment la cohorte 3 peut bénéficier de l'expérience des deux 1ères cohortes?
- Etat des lieux en décembre 2017?

