

# FAQ Ambureg (v1.2, 20/05/2019)

## **1. Is de Ambureg-registratie verplicht?**

Het elektronische registratiesysteem voor de interventiegegevens en de gegevens van de patiënten “Ambureg” is op 1 januari 2019 in werking getreden. Er is voorzien in een overgangsbepaling die de diensten de nodige tijd geeft om zich aan het nieuwe systeem aan te passen. Uiterlijk aan het begin van het derde kwartaal van 2019 (vanaf 1 juli 2019) zullen de diensten moeten migreren naar het Ambureg-systeem.

Zolang een dienst niet is gemigreerd naar online registratie, wordt het gebruik van de huidige papieren formulieren voor de registratie van de gegevens nog steeds getolereerd. Na de migratie kunt u, in overleg met het ziekenhuis, eventueel nog (zeer) tijdelijk een papieren registratie naast de elektronische registratie bewaren, maar er is geen verplichting om een dubbele (papieren en elektronische) registratie bij te houden.

## **2. In welk geval moet Ambureg worden gebruikt?**

De registratieverplichting is van toepassing voor alle ambulance-interventies die door een dienst op verzoek van de 112 alarmcentrale worden uitgevoerd. Registratie is vereist voor elke procedure, zelfs zonder contact met een patiënt.

## **3. Hoe kan de ambulancedienst een eHealth-certificaat verkrijgen?**

De ambulancedienst moet zich ervan vergewissen dat zijn beheerder van het certificaat en wettelijke vertegenwoordiger in de authentieke bron van de FOD Volksgezondheid zijn opgenomen. Desgevallend moet de ambulancedienst het formulier "authentieke bron" invullen en ondertekenen en het formulier samen met kopieën van de voor- en achterkant van de identiteitskaart van de wettelijke vertegenwoordiger en de beheerder van het eHealth-certificaat alsook het bewijs van de aanwijzing van zijn wettelijke vertegenwoordiger naar DH-AU@health.fgov.be sturen.

De FOD Volksgezondheid zal dan de nodige maatregelen nemen en uw beheerder van het certificaat op de hoogte brengen.

## **4. Wie kan, in geval van moeilijkheden bij het verkrijgen van een Ambureg-certificaat, de ambulancedienst helpen?**

Leveranciers van Ambureg-software zijn verplicht om in eerste instantie hulp te bieden aan ambulancediensten die niet weten hoe ze een certificaat kunnen verkrijgen, ondanks de omzendbrief en het handboek.

In tweede instantie neemt de ambulancedienst contact op met [DH-AU@health.fgov.be](mailto:DH-AU@health.fgov.be) met vermelding van het dienstnummer en de persoon wiens eID-kaart tijdens de procedure werd gebruikt om het certificaat te verkrijgen.

**5. Welk certificaat moet een ziekenhuis gebruiken als ze Ambureg willen gebruiken?**

Als een ziekenhuis ook een DGH-ambulancedienst heeft, moet deze dienst over een Ambureg-certificaatnummer beschikken.

Het bijzondere aan een dergelijk certificaat is dat het het RIZIV-nummer van de ambulancedienst bevat en dat het wordt gecontroleerd tijdens de authenticatie bij de registratie van een dossier. Alleen ambulancediensten kunnen in de Ambureg-database bestanden registreren.

Als een ziekenhuis 112-ambulances met een patiënt ontvangt en enkel de gegevens van de patiënt wil raadplegen, moet het ziekenhuis geen Ambureg-certificaat hebben.

De reden voor dit verschil is dat een ziekenhuiscertificaat het RIZIV-nummer van het ziekenhuis bevat, wat voldoende is om de Ambureg-bestanden te kunnen raadplegen.

**6. Hebben de ziekenhuizen toegang tot alle Ambureg-gegevens?**

De ziekenhuizen kunnen alle bestanden raadplegen die zijn geregistreerd door elke ambulancedienst die een patiënt naar het ziekenhuis heeft vervoerd of van waaruit een patiënt wordt vervoerd in geval van een dringend vervoer door een DGH-permanentie.

Zij kunnen de bestanden consulteren via hun (algemeen) "eHealth"-ziekenhuiscertificaat mits implementatie van de GetSheet-methode van de EMSR-webdienst (Emergency Medical Service Registry) en een oproep naar de eHealth dienst "Secure Token Service (STS)".

**7. Wie kan softwareleverancier of een ICT-afdeling van een ambulancedienst of van een ziekenhuis die de EMSR-webdienst wil implementeren bij vragen contacteren?**

[emsr@smals.be](mailto:emsr@smals.be) : voor de implementatie van de web service EMSR

[support@ehealth.fgov.be](mailto:support@ehealth.fgov.be) : voor de basisdiensten van eHealth

[DH-AU@health.fgov.be](mailto:DH-AU@health.fgov.be) : voor de informatie die op de website van de FOD VVVL wordt geplaatst

**8. Wat moet u doen als de patiënt bij registratie niet kan worden geïdentificeerd?**

Het feit dat de patiënt niet kan worden geïdentificeerd, belet niet dat hij zich kan laten registreren volgens het koninklijk besluit van 14/12/2018. Tot 7 dagen na de interventie kunnen de identiteitsgegevens worden ingevuld. Na deze periode moet de software in staat zijn om de gegevens naar de database met de bestanden met standaard identiteitsgegevens te versturen.

**9. Op welk type interventie is Ambureg van toepassing?**

De registratieverplichting is van toepassing voor alle ambulance-interventies die uw dienst op verzoek van de 112 alarmcentrale uitvoert. Registratie is vereist voor elke interventie, zelfs zonder contact met een patiënt. PIT-teams blijven de huidige PIT-registratie voor alle interventies uitvoeren.

**10. Tot wanneer kan de papieren registratie worden gebruikt?**

Zolang uw dienst niet is overgegaan op online registratie, kan u de huidige papieren formulieren blijven gebruiken voor de registratie van de gegevens. Na de migratie kan u, in overleg met het ziekenhuis, eventueel nog (zeer) tijdelijk een papieren registratie naast de elektronische registratie bewaren, maar er is geen verplichting om een dubbele (papieren en elektronische) registratie bij te houden.

**11. Hoe wordt in Ambureg de gegevensbescherming benaderd?**

Het feit dat de FOD VVVL in het koninklijk besluit van 14/12/2018 is aangewezen als verantwoordelijke voor de Ambureg-registratie ontlast de ambulancedienst niet van de verplichting om een afgevaardigde voor gegevensbescherming aan te wijzen of om de rechten van de personen te waarborgen van wie de persoonsgegevens door de ambulancedienst worden verwerkt (onder meer de informatieplicht en het recht op raadpleging).

Ambureg-registraties kunnen gedurende 7 jaar geraadpleegd worden via consultatie door een gezondheidszorgbeoefenaar die door de wettelijke vertegenwoordiger is aangewezen.

**12. Moet het AMBUREG-nummer verplicht op de factuur worden vermeld?**

Nee, de ambulancedienst moet het Ambureg-nummer niet op de factuur vermelden zolang de Ambureg-registratie niet verplicht is voor alle interventies.

Momenteel moet elke dienst een registratiepercentage van minstens 10% halen, berekend op basis van alle interventies die tijdens de eerste 9 maanden na de inwerkingtreding van het koninklijk besluit van 14/12/2019, t.t.z. van 1 januari tot 31 september 2019, zijn uitgevoerd.

+ + +