

## FAQ Technische Cel

### **1) Wat is het minimale koppelingspercentage?**

Zowel voor klassieke hospitalisaties als daghospitalisaties is het minimale percentage voor de koppeling met de facturatiegegevens van het RIZIV 95 %.

### **2) Wat is het minimale percentage voor categorale ziekenhuizen ?**

Het minimale koppelingspercentage ligt voor chronische ziekenhuizen lager en bedraagt slechts 80 %. Dit wordt verklaard door het beduidend kleiner aantal doorgestuurde records.

Vanaf MZG 2019 moeten deze ziekenhuizen ten gevolge van de Zesde Staatshervorming geen correspondentietabellen meer aan de Technische Cel bezorgen. Tot en met MZG 2018 had de FOD de opdracht om op basis van een protocolakkoord tussen de FOD en de bevoegde Gemeenschappen deze gegevens in naam van de Gemeenschappen op te vragen.

### **3) Is er een wettelijke deadline om deze tabellen door te sturen?**

Ja, dit staat vermeld in artikel 4 § 2 van het K.B. van 1 juli 2013. De tabellen moeten normaal gezien samen met de MZG doorgestuurd worden.

Momenteel verwittigt de Technische Cel u via een rondzendbrief aan de algemene en medische directie van het tijdstip waartegen de correspondentietabellen aan ons bezorgd moeten worden.

### **4) Hoe moeten de gegevens doorgestuurd worden?**

Raadpleeg onze handleiding in de rubriek 'Richtlijnen'. Daar vindt u ook alle nodige uitleg voor het doorsturen van de gegevens.

### **5) Wat is de private crypterings sleutel voor het doorsturen van de gegevens?**

Deze sleutel is nog steeds dezelfde sinds 2013: `aesSymetricRHM2013prod.key`.

Wanneer u deze sleutel niet meer terugvindt, kunt u die aan de technische cel opnieuw vragen via het volgende mailadres: [techcel@health.fgov.be](mailto:techcel@health.fgov.be)

De technische cel bezorgt u deze sleutel dan opnieuw. Deze sleutel is beschermd met een paswoord. Het paswoord bezorgen we u via een aparte mail.

## **6) Mijn zending lukt niet. Wat moet ik doen?**

Wanneer het u niet lukt om de gegevens door te sturen, betekent dit dat er een probleem is met de verzendingsprocedure via eHealthBox.

We raden U aan om in dat geval de bijlage van de mail 'reply\_batch\_codage\_encode' te raadplegen. Deze mail ontvangt u ongeveer een uur na uw poging. In deze bijlage staat uitgelegd waarom de zending niet verwerkt werd.

Daarna doet u een nieuwe poging waarbij u rekening houdt met deze opmerkingen. We raden u aan om van elke stap van deze nieuwe poging een printscreen te nemen. Als deze nieuwe poging niet lukt, hebben we deze printscreens nodig om het eventuele probleem in de procedure terug te kunnen vinden.

Blijft het probleem, dan vragen we u om contact op te nemen met de helpdesk van eHealthBox via het volgende mailadres:

[support@ehealth.fgov.be](mailto:support@ehealth.fgov.be)

## **7) Hoe krijg ik toegang tot mijn eigen gegevens?**

Ga naar de site met de rapporten van de Technische Cel. U vindt de link [hier](#) of in het deel 'Publicatie' van de pagina TCT op de website van de FOD Volksgezondheid.