Bien-être au travail en période de crise sanitaire

Introduction

Adrien Dufour

Porte-parole fédéral de l'Union Générale des Infirmiers de Belgique (UGIB – AUVB - AKVB)

WEBINAIRE - RENCONTRES INFIRMIER(E)S - 17/11/2020

Avant-propos

- Merci pour l'invitation
- Merci pour votre présence
- Merci pour ce que vous réalisez au quotidien
  - Votre professionnalisme
  - Votre détermination
  - Votre engagement
  - …
  - Bon nombre d'éléments et de valeurs qui nous rendent bien humbles

Les déterminants du bien-être

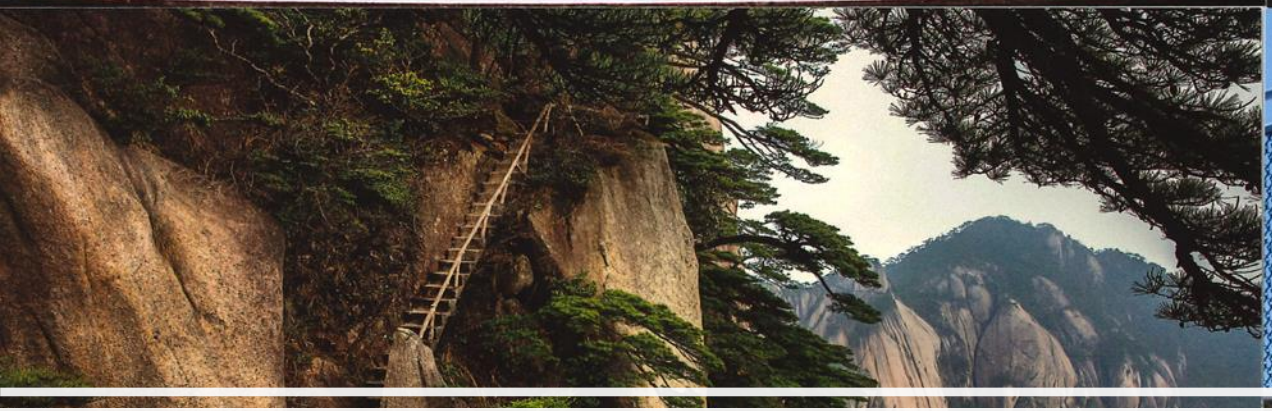
- La santé est le principal déterminant du bien-être des Belges.
- Le revenu compte dans une moindre mesure.
- Avoir un travail et être entouré de proches ont aussi un impact sur le bien-être.
- Résultats qui ressortent pour un Belge «moyen».
- L'analyse de différents sous-groupes montre que ces déterminants n'ont pas la même importance pour tous les Belges.

Source: Bureau fédéral du Plan, 2 juin 2017

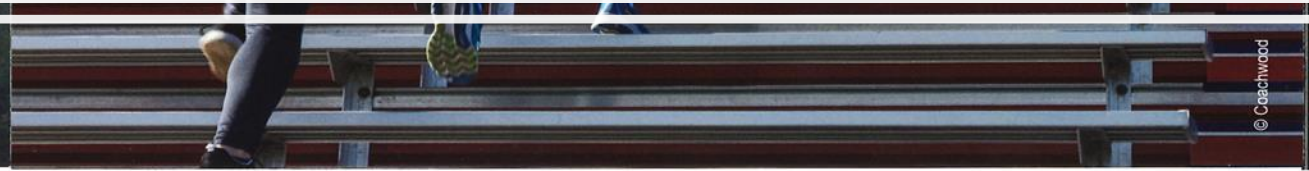
Définitions du bien-être

- Ryff et Keyes (1995) considèrent que le bien-être est constitué par :
  - une bonne estime de soi et une évaluation positive de sa vie ;
  - de bonnes relations avec les autres ;
  - une sensation de maîtrise sur sa vie et son environnement ;
  - la sensation de pouvoir prendre ses propres décisions et d'être autonome ;
  - donner un sens à sa vie ;
  - se sentir dans la continuité de son développement personnel.

- Selon Netz et coll. (2005), le bien-être serait la résultante de quatre dimensions :
  - le bien-être émotionnel;
  - les perceptions de soi;
  - le bien-être psychique;
  - le bien-être perçu.



Chacun a sa propre représentation du bien-être



Et en temps de crise ?

- Le bien-être émotionnel
- Les perceptions de soi
- Le bien-être psychique
- Le bien-être perçu

- *Matériel, médicament adéquats (qualité et conformité) et en suffisance*
- *Charge émotionnelle tant sur le plan institutionnel qu'individuel*
- *Charge de travail*
- *Gestion des horaires et sécurité d'emploi*
- *Communication claire et cohérente*
- *Concertation, implication des infirmiers dans les prises de décision et organes officiels*
- …

Le rôle de l’UGIB

- Engagée
- Proactive et visionnaire
- Cohérente
- Une référence

Le rôle de l'UGIB en temps de crise

- Défendre les intérêts des praticiens de l'art infirmier (PAI).
- Faire respecter la sécurité et le bien-être des PAI.
- Faire entendre la voix de la profession infirmière et ce pour tous les secteurs.
- Représenter le point de vue et l'expertise infirmières afin d'influencer les actions/décisions qui sont prises par les autorités compétentes et qui impactent la profession infirmière.
- Veiller à une bonne circulation de l'information.

Et cela en regard de la complexité du système de santé belge.

Actions menées

- Demande de poursuite de l'adaptation de la nomenclature et le coût réel de ces nouvelles prestations en tenant compte des risques ;
- Demande de valorisation des professionnels qui sont exposés de manière récurrente aux patients Covid 19 ;
- Demande révision des lois sociales;
- Demande de soutien concernant la protection de tout le personnel infirmier ;
- Demande d'octroi d'une prime Covid-19 aux praticiens de l'art infirmier dans tous les secteurs de soins ;

Actions menées

- Demande d'une concertation et coordination infirmière pour le plan d'urgence hospitalier et les réseaux hospitaliers ;
- Demande de participer aux concertations sociales afin de représenter avec expertise la profession infirmière et ses besoins ;
- Demande de concertation avec les représentants de l'IFIC afin de rectifier les inégalités mises en place par cette classification entre les infirmiers ;
- Interrogations des autorités compétentes quant à leur préparation d'une 2e vague ;
- Proposition d'un plan de déconfinement cohérent ;
- Participation à des concertations :
  - HTSC, réflexion sur le SAD avec le cabinet Maron, sur les personnes âgées avec le cabinet Moreale ;
  - Politiques : (cabinet De Block, cabinet Maron, cabinet Geens, cabinet Moreale, Cabinet Beke, Cabinet Weyts) et avec divers représentants parlementaires.

Actions menées

- Réaction contre les Arrêtés Royaux (AR);
- Diffusion des résultats de l'enquête sur la détresse émotionnelle des infirmiers ;
- Financement et réalisation d'une enquête sur les besoins en matériel ;
- Intervention pour que les praticiens de l'art infirmiers restent le bénéficiaires Fonds Blouses Blanches et que ce fonds ne soit pas dilapidé à tout le personnel hospitalier (non-praticiens de l'art infirmier) ;
- Réaction contre les 9 mesures de soutien à la profession mis en avant par Maggie De Block qui n'était soit pas des mesures de soutien, ne soit pas pour les infirmiers ;

Actions menées

- Demande de reconnaissance de la profession infirmière comme métier pénible ;
- Demande de mise à disposition de matériel de protection et de solution hydroalcoolique ;
- Demande de lignes de conduite claires concernant les tests de dépistage systématique (Patients/Professionnels) ;
- Interventions concernant la prévention et le soutien psychologique des professionnels de soins de santé.
- Interventions concernant l'encadrement des équipes (formation) et les mesures d'accompagnement des infirmiers qui ont changé de service ;
- Les éléments logistiques (soutien matériel de certaines MR-MRS) ;

Actions menées

- Définition de mesures urgentes afin de pallier à la pénurie
  - Compenser la pénibilité à court terme
  - Augmenter les mesures de soutien afin de mieux répartir la charge de travail
  - Faciliter la jonction vie privée-vie professionnelle
  - Diminuer la part d'incertitude
  - Déclarer le métier comme pénible
  - Intégrer les infirmiers dans les prises de décisions et renforcer leur rôle autonome dans leur apport aux besoins en santé.

- Position AUVB-UGIB-AKVB concernant la loi autorisant des personnes non légalement qualifiées à exercer, dans le cadre de l'épidémie de coronavirus COVID-19, des activités infirmières

- Propositions d'amendements/d'améliorations

- Courrier concernant la prime (extension à tous les secteurs)

Fil rouge - Mémorandum

1. Des normes d'encadrement de qualité pour des soins de qualité dans tous les secteurs des soins infirmiers.
2. Une différenciation des fonctions équitable et correctement financée avec la poursuite des travaux IFIC.
3. Des moyens de formation (y compris la formation continue) adéquate et de qualité, avec des objectifs précis à court et à moyen terme.
4. Une meilleure structuration/coordination des activités infirmières (intra et extrahospitalières).
5. Une représentation réelle et équilibrée de la profession infirmière dans les organes qui la concernent.
6. Un meilleur financement, notamment de la recherche, la formation, l'éducation des patients, la coordination, et les activités de promotion de la santé.
7. Des moyens (temps, matériel, salaire, valorisation) pour une pratique de qualité et une qualité de vie au travail.
   - La reconnaissance de la pénibilité de la profession infirmière

Les associations de l'UGIB

Organigramme

AUVB - UGIB - AKVB
Assemblée Générale

Conseil d'Administration
Bureau Exécutif du Conseil d'Administration

Chambre Néerlandophone	Chambre Francophone	Chambre Germanophone
----	----	----
Bureau Exécutif	Bureau Exécutif	Bureau Exécutif
Membres Néerlandophones	Membres Francophones	Membres Germanophones

LA PROFESSION INFIRMIÈRE

UNE VOIX FAITE POUR DIRIGER

LA SANTÉ POUR TOUS

Conseil infirmier international

Année internationale des infirmiers : il en faut davantage !

janvier 30, 2020

Le Centre fédéral d'Expertise des Soins de santé (KCE) et la KU Leuven ont constaté que les infirmiers qui

Bien-être… professionnel : une question d’équilibre

- Le but :
  - n’est pas de vous convaincre
  - est de vous montrer que votre voix compte
    - … l’union fait la force
- Vous pouvez ne rien dire et ne pas vous mobilisez
  - …mais restez cohérent
- Nouveau départ
  - … ou réenchanter sa vision
- Seul, on va plus vite
  - …ensemble, on va plus loin
- L’UGIB = l’interlocuteur associatif de la profession

Merci de votre attention

- Merci pour votre implication au quotidien
- N'hésitez pas à promouvoir la profession car le changement c'est nous tous
- Bon webinaire
- Prenez soin de vous et des vôtres

Nurses

A voice to lead