

Kosten

door
een

arbeidsongeval?



Overzicht meest
frequente kosten

Hoe moet u kosten en bijlagen indienen bij Medex?

Medische kosten

1. Raadpleeg **de tabel in deze brochure** om per type kost te weten welke documenten u moet indienen zodat Medex uw kosten betaalt;
2. Kleef op elk document een **vignet** van Medex;
3. Verstuur **originele** facturen, getuigschriften voor verstrekte hulp of het betalingsoverzicht van uw ziekenfonds, doktersvoorschriften, ... **die verband houden met uw letsels** en waarop de volgende zaken vermeld zijn:
 - a. De **identificatiegegevens** van de patiënt;
 - b. Het **type van de prestatie**, een omschrijving van de gebruikte materialen en de toegediende geneesmiddelen;
 - c. Het **RIZIV-codenummer** per RIZIV-prestatie;
 - d. **Naam en RIZIV-nummer** van de zorgverlener;
 - e. **Datum** van de prestatie;
 - f. Het aangerekende **tarief**.
4. Als u de **kosten zelf heeft betaald**, vermeld dit dan duidelijk op de factuur: schrijf bovenaan **"Zelf betaald"** of voeg een betalingsbewijs toe en
5. Verstuur alles naar:
Medex – Medische kosten
Victor Hortaplein 40/10
1060 Brussel

Verplaatsingskosten

Vul het formulier "Verplaatsingskosten" in en voeg de nodige bijlagen toe zoals beschreven op het formulier. U vindt het formulier bij de ontvangstmelding van uw arbeidsongeval die Medex u stuurt en op www.medex.belgium.be.

Wanneer dient u uw kosten in bij Medex?

- Uw werkgever moet eerst en vooral het ongeval dat u bij hem aangaf daadwerkelijk als een arbeidsongeval erkennen. Als dat het geval is, zal hij uw aangifte doorsturen naar Medex.
- Medex laat u per brief (een ontvangstmelding) weten wanneer het de nodige documenten van uw werkgever ontving.
- Bij deze brief zitten vignetten die u nodig heeft om uw kosten in te dienen.

Dien uw kosten regelmatig in, ook al hebt u een wettelijke termijn van drie jaar om uw kosten over te maken aan Medex.

Enkele aandachtspunten:

- Verstuur altijd **originele** facturen, getuigschriften voor verstrekte hulp, doktersvoorschriften, ... Kopies worden niet aanvaard en worden teruggestuurd;
- Stuur het ontvangstbewijs van uw ziekenfonds op als uw ziekenfonds uw medische kosten heeft vergoed. (Let op: in het geval van een elektronisch attest heeft uw ziekenfonds dat al gedaan);
- Stuur uw kosten **nooit op naar uw werkgever**;
- Dien uw **verplaatsingskosten samen met uw medische kosten** in;
- Gebruik het formulier "Aanvraag akkoord vooraf" als vooraf de toestemming van Medex vereist is (zie tabel in deze brochure);
- Kreeg u **vooraf toestemming** van een arts van Medex? **Stuur een kopie** van dit akkoord dan mee op.

Wat betaalt Medex

Medische kosten

Medex betaalt medische kosten (bijvoorbeeld een raadpleging van een arts, farmaceutische producten, een behandeling, ...) alleen wanneer ze nodig zijn voor de **medische verzorging als gevolg van uw arbeidsongeval**.¹

Verplaatsingskosten

Medex betaalt de werkelijke verplaatsingskosten:

- Op de dag van het ongeval;
- Voor een raadpleging van uw arts, specialist, kinesist, psycholoog, verpleegkundige, ... als die door Medex is aanvaard;
- Voor een behandeling als die door Medex is aanvaard;
- Voor een opname of operatieve ingreep als die door Medex is aanvaard;
- Voor de aankoop, herstelling of vervanging van prothesen en orthopedische toestellen als die door Medex is aanvaard.

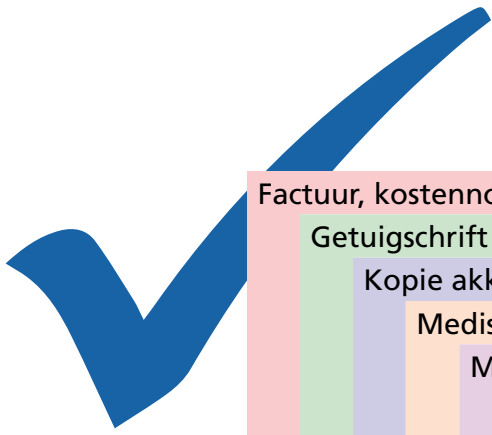
Wat betaalt Medex niet

Algemeen gesteld, betaalt Medex volgende kosten niet:

- Kosten die geen verband houden met de opgelopen letsels;
- Kosten die niet nodig zijn voor de medische verzorging, zoals de herstelling of vervanging van materiaal, kosten voor gezins- en familiehelp, aanpassingen aan de woning, administratieve kosten, ...;
- Supplementen zoals bijvoorbeeld op het ereloon van een arts/specialist,

Raadpleeg de volledige lijst van kosten die al dan niet betaald worden door Medex op www.medex.belgium.be ((Thema "Overheidspersoneel/Arbeidsongevallen/Medische kosten en verplaatsingskosten").

1. KB van 24/01/1969 over de schadevergoeding voor arbeidsongevallen in de overheidssector en het KB van 17/10/2000 over het tarief voor geneeskundige verzorging na een arbeidsongeval.



Factuur, kostennota, ontvangstbewijs of vervoersbewijs

Getuigschrift verstrekte hulp of betalingsoverzicht ziekenfonds

Kopie akkoord vooraf van Medex

Medisch voorschrift van uw arts of specialist

Medisch verslag of medische motivatie

Model 704, bijlage 30 of BVAC afgeleverd door uw apotheker

Getuigschrift van aflevering bestemd voor bandagisten en orthopedisten of bijlage 13

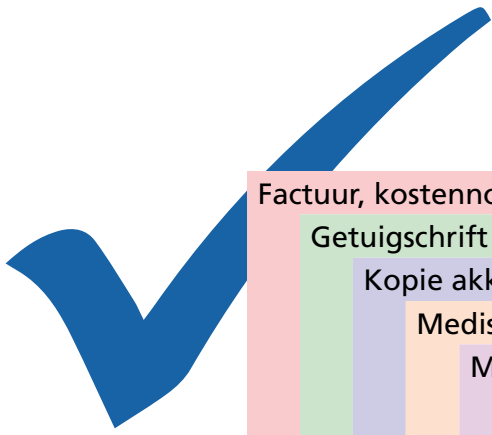
Formulier "Verplaatsingskosten"

Consultaties

Kosten erelonen		X							Medex betaalt deze kosten aan RIZIV-tarief. Eventuele supplementen op het ereloon betaalt Medex niet.
Kosten erelonen en bijkomende kosten voor verzorging en gebruikte materialen (bv. kompres, spalk, injectie, geneesmiddelen, ...)	X	X							Medex betaalt deze kosten aan RIZIV-tarief. Eventuele supplementen op het ereloon betaalt Medex niet.

Farmaceutische producten

Geregistreerde geneesmiddelen					X				<ul style="list-style-type: none"> • Medex betaalt deze kosten. • Een arts moet de geneesmiddelen voorschrijven en u moet ze aankopen bij een erkende apotheker. • Alleen een kasticket indienen, is niet geldig.
Magistrale bereidingen					X				<ul style="list-style-type: none"> • Medex betaalt deze kosten. • Een arts moet de bereidingen voorschrijven en u moet ze aankopen bij een erkende apotheker. • Uw apotheker moet de bereidingen in detail vermelden op het document dat u indient. • Alleen een kasticket indienen, is niet geldig.
Homeopathie					X				<ul style="list-style-type: none"> • Medex betaalt deze kosten. • Een arts moet de bereidingen voorschrijven en u moet ze aankopen bij een erkende apotheker. • Medex betaalt alleen de producten die erkend zijn door het FAGG (het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten) en als ze zijn voorgeschreven door een arts, tandarts of vroedvrouw die erkend is door de FOD Volksgezondheid. • U moet de producten aankopen bij een erkende apotheker. • Alleen een kasticket indienen, is niet geldig.
Voedings-supplementen zoals vitamines, mineralen, ...					X				<ul style="list-style-type: none"> • In principe betaalt Medex zo'n kosten niet, ook al schrijft een arts deze producten voor. Zo'n producten worden beschouwd en verkocht als voedings-supplement en niet als geneesmiddel. • Alleen wanneer het effect van een voedings-supplement op een bepaald letsel wetenschappelijk werd bewezen, kan Medex toch tussenkomen. • Medex beoordeelt dergelijke kosten geval per geval in functie van uw medisch dossier.



Factuur, kostennota, ontvangstbewijs of vervoersbewijs

Getuigschrift verstrekte hulp of betalingsoverzicht ziekenfonds

Kopie akkoord vooraf van Medex

Medisch voorschrift van uw arts of specialist

Medisch verslag of medische motivatie

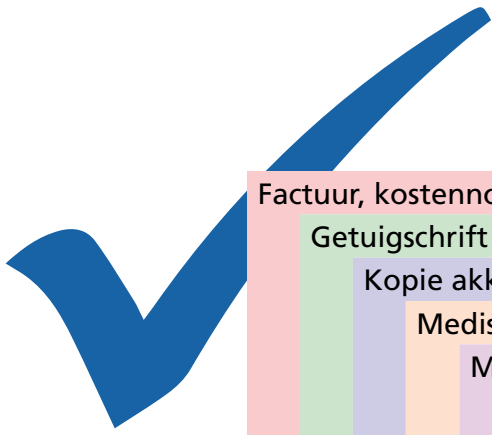
Model 704, bijlage 30 of BVAC afgeleverd door uw apotheker

Getuigschrift van aflevering bestemd voor bandagisten en orthopedisten of bijlage 13

Formulier "Verplaatsingskosten"

Opnames en ingrepen

Ziekenhuisopname Operatieve ingreep	X	X		(X)					<ul style="list-style-type: none"> • Medex betaalt deze kosten aan RIZIV-tarief. • Medex betaalt geen: <ul style="list-style-type: none"> -- Kamer- en ereloonsupplementen voor een eenpersoonskamer. -- Eventuele supplementen op het ereloon of speciale tarieven voor extra kamercomfort bij tweepersoonskamers en gemeenschappelijke kamers, noch diverse kosten zoals telefoon, drank, TV, • Als u 10 dagen na uw ongeval gehospitaliseerd wordt, is een medisch verslag nodig. Verstuur dit verslag onder gesloten omslag ter attentie van de arts van Medex en voeg het bij de andere documenten die u indient (formulieren, kosten, ...).
Ziekenhuisopname van meer dan 1 dag na consolidatie* Operatieve ingreep na consolidatie*	X	X	X	X					<ul style="list-style-type: none"> • Vraag vooraf het akkoord aan Medex via het formulier "Aanvraag akkoord vooraf". • Medex betaalt alleen die kosten waarvoor het zijn akkoord vooraf gaf en dat aan RIZIV-tarief. • Medex betaalt geen: <ul style="list-style-type: none"> -- Kamer- en ereloonsupplementen voor een eenpersoonskamer. -- Eventuele supplementen op het ereloon of speciale tarieven voor extra kamercomfort bij tweepersoonskamers en gemeenschappelijke kamers, noch diverse kosten zoals telefoon, drank, TV,
* Dit betekent dus na de toekenning van een % blijvende arbeidsongeschiktheid.									
Opname in een revalidatiecentrum, verzorgingstehuis, ...	X	(X)	X	X					<ul style="list-style-type: none"> • Vraag vooraf het akkoord aan Medex via het formulier "Aanvraag akkoord vooraf". • Medex betaalt alleen die kosten waarvoor het zijn akkoord vooraf gaf en dat aan de werkelijke kostprijs voor zover die redelijk is. • Medex betaalt geen: <ul style="list-style-type: none"> -- Kamer- en ereloonsupplementen voor een eenpersoonskamer. -- Eventuele supplementen op het ereloon of speciale tarieven voor extra kamercomfort bij tweepersoonskamers en gemeenschappelijke kamers, noch diverse kosten zoals telefoon, drank, TV, • Voor zorgen die opgenomen zijn in de lijst met RIZIV-tarieven moet u ook een getuigschrift voor verstrekte hulp indienen.
Esthetische ingreep	X		X	X					<p>Medex betaalt zo'n kosten niet tenzij uw arts de noodzaak van zo'n ingreep kan motiveren.</p> <p>In dat geval:</p> <ul style="list-style-type: none"> -- Vraag vooraf het akkoord aan Medex via het formulier "Aanvraag akkoord vooraf". -- Medex betaalt alleen die kosten waarvoor het zijn akkoord gaf en dat aan de werkelijke kostprijs voor zover die redelijk is.



Factuur, kostennota, ontvangstbewijs of vervoersbewijs

Getuigschrift verstrekte hulp of betalingsoverzicht ziekenfonds

Kopie akkoord vooraf van Medex

Medisch voorschrift van uw arts of specialist

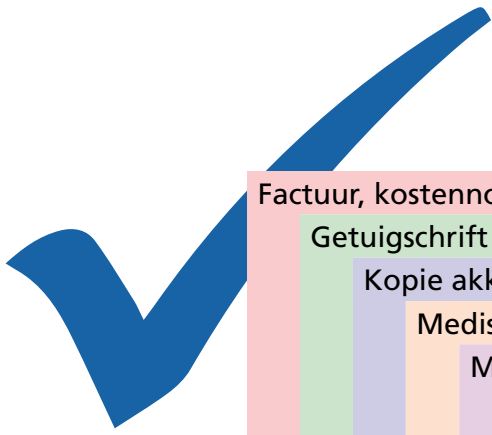
Medisch verslag of medische motivatie

Model 704, bijlage 30 of BVAC afgeleverd door uw apotheker

Getuigschrift van aflevering bestemd voor bandagisten en orthopedisten of bijlage 13

Formulier "Verplaatsingskosten"

Behandelingen							
Kinesithérapie Fysiotherapie Logopedie	X		X				Medex betaalt deze kosten aan RIZIV-tarief. Eventuele supplementen op het ereloon betaalt Medex niet.
Kinesithérapie na consolidatie* Fysiotherapie na consolidatie*	X	X	X				<ul style="list-style-type: none"> Vraag vooraf het akkoord aan Medex via het formulier "Aanvraag akkoord vooraf". Medex betaalt alleen die kosten waarvoor het zijn akkoord vooraf gaf en dat aan RIZIV-tarief. Bij een verlenging van de behandeling moet u opnieuw een akkoord vooraf vragen aan Medex.
* Dit betekent dus na de toekenning van een % blijvende arbeidsongeschiktheid.							
Verpleegkundige zorgen	X		X				Medex betaalt deze kosten aan RIZIV-tarief. Eventuele supplementen op het ereloon betaalt Medex niet.
Behandelingen in het buitenland							
Kosten op de dag van het ongeval in het buitenland en nazorg ter plaatse	X						Medex betaalt deze kosten aan de werkelijke kostprijs voor zover die redelijk is.
Grensbewoners	X		(X)				<ul style="list-style-type: none"> Grensbewoners mogen eventueel nabije artsen in het buitenland raadplegen of zich laten opnemen in buitenlandse ziekenhuizen nabij hun domicilieadres. Voor verzorging waarvoor een akkoord vooraf nodig is (zie de verschillende types kosten hernomen in deze tabel) moet u ook eerst vooraf het akkoord aan Medex vragen via het formulier "Aanvraag akkoord vooraf". Medex betaalt deze kosten aan de werkelijke kostprijs voor zover die redelijk is.
Naar het buitenland voor een behandeling	X		X				<ul style="list-style-type: none"> Als u een behandeling tijdens een verblijf in het buitenland wil laten doorlopen of als het zou gaan om een behandeling die alleen in het buitenland bestaat, moet u vooraf het akkoord aan Medex vragen via het formulier "Aanvraag akkoord vooraf". Medex betaalt alleen die kosten waarvoor het zijn akkoord gaf en dat aan de werkelijke kostprijs voor zover die redelijk is.



Factuur, kostennota, ontvangstbewijs of vervoersbewijs

Getuigschrift verstrekte hulp of betalingsoverzicht ziekenfonds

Kopie akkoord vooraf van Medex

Medisch voorschrift van uw arts of specialist

Medisch verslag of medische motivatie

Model 704, bijlage 30 of BVAC afgeleverd door uw apotheker

Getuigschrift van aflevering bestemd voor bandagisten en orthopedisten of bijlage 13

Formulier "Verplaatsingskosten"

Alternatieve behandelingen

Osteopathie
Chiropraxie
Acupunctuur
Mesotherapie

X		X	X					
---	--	---	---	--	--	--	--	--

- Vraag vooraf het akkoord aan Medex via het formulier "Aanvraag akkoord vooraf".
- Medex betaalt alleen die kosten waarvoor het zijn akkoord gaf: maximum 5 sessies per kalenderjaar (de verschillende types onderling gecombineerd) per pathologie, aan maximum € 35 per sessie.

Osteopathie

- Een behandeling osteopathie moet verricht worden door een artsosteopaat, een kinesist of een osteopaat aangesloten bij de Groepering, Nationaal en Representatie voor de Professionele Osteopaten (GNRPO).
- Als een arts of een kinesist deze behandeling uitvoert, moet hij het diploma van osteopaat bezitten en mag hij in geen geval kinesitherapie of andere prestaties factureren.

Chiropraxie

- Een behandeling chiropraxie moet verricht worden door een chiropractor of een kinesist.
- Als een kinesist deze behandeling uitvoert, moet hij het diploma van chiropractor bezitten en mag hij in geen geval kinesitherapieprestaties factureren.

Acupunctuur en mesotherapie

- De behandeling moet verricht worden door een erkend arts.
- Als de arts u een getuigschrift voor verstrekte hulp geeft en een ontvangstbewijs, moet u beide documenten samen indienen.

Psychotherapie
Psychologie

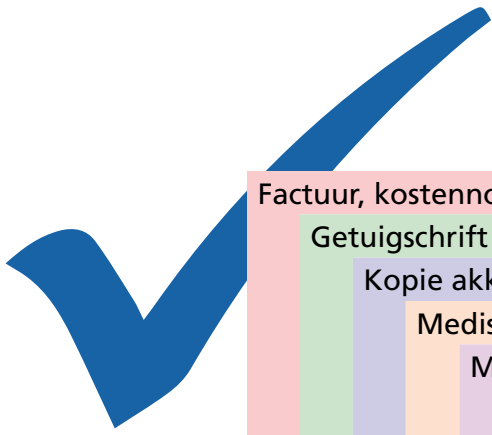
X		X	X	(X)				
---	--	---	---	-----	--	--	--	--

- Vraag vooraf het akkoord aan Medex via het formulier "Aanvraag akkoord vooraf".
- Medex betaalt alleen die kosten waarvoor het zijn akkoord gaf: maximum 6 maanden, uitgaande van maximum 1 volledige zitting (45 minuten) per week, met een maximum van € 50 per zitting.
- Bij een verlenging van de behandeling moet u via uw behandelend arts opnieuw vooraf het akkoord aan Medex vragen aan de hand van een medisch verslag.
- Als uw mutualiteit tussenkomt in de vergoeding van uw interventie in de psychotherapie of psychologie, signaleer het en vermeld het bedrag van de tussenkomst. Indien er geen tussenkomst is geweest, vragen wij een non-interventie verklaring van uw mutualiteit.

Specifieke behandelingen (bv. TMS, Shock wave, ...)

X		X	X					
---	--	---	---	--	--	--	--	--

- Vraag vooraf het akkoord aan Medex via het formulier "Aanvraag akkoord vooraf".
- Medex betaalt alleen die kosten waarvoor het zijn akkoord gaf en dat aan de werkelijke kostprijs voor zover die redelijk is.



Factuur, kostennota, ontvangstbewijs of vervoersbewijs

Getuigschrift verstrekte hulp of betalingsoverzicht ziekenfonds

Kopie akkoord vooraf van Medex

Medisch voorschrift van uw arts of specialist

Medisch verslag of medische motivatie

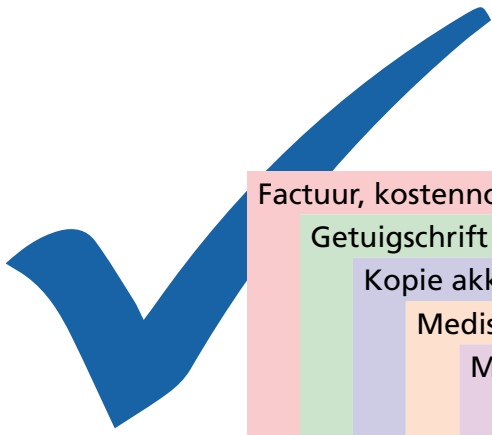
Model 704, bijlage 30 of BVAC afgeleverd door uw apotheker

Getuigschrift van aflevering bestemd voor bandagisten en orthopedisten of bijlage 13

Formulier "Verplaatsingskosten"

Prothesen en orthopedische hulpmiddelen

Prothesen die geen hospitalisatie vereisen (bv. bandages, halskraag, enkelband, ...) en minder duur orthopedisch materiaal (bv. huur kruk, ...)	X		X			(X)	<ul style="list-style-type: none"> Medex betaalt deze kosten aan de werkelijke kostprijs voor zover die redelijk is. Een aankoop moet gebeuren bij een erkende bandagist of apotheker. Getuigschrift van aflevering bestemd voor bandagisten en orthopedisten/Bijlage 13: u moet dit document alleen indienen voor prothesen en orthopedische hulpmiddelen die opgenomen zijn in de lijst met RIZIV-tarieven.
Prothesen die hospitalisatie vereisen (bv. knieprothese, heupprothese, ...) en duur orthopedisch materiaal (bv. rolstoel, zetel, kunstledematen, schoenen, ...)	X		X			(X)	<ul style="list-style-type: none"> Vraag vooraf het akkoord aan Medex via het formulier "Aanvraag akkoord vooraf". Medex betaalt alleen die kosten waarvoor het zijn akkoord gaf en dat aan het door Medex aanvaarde bedrag (in principe de werkelijke kostprijs voor zover die redelijk is). Kosten die medisch gezien niet noodzakelijk zijn om te herstellen, betaalt Medex niet. Medex beoordeelt deze noodzaak in functie van uw medisch dossier. Een aankoop moet gebeuren bij een erkende bandagist of in een gespecialiseerde zaak. Getuigschrift van aflevering bestemd voor bandagisten en orthopedisten/Bijlage 13: u moet dit document alleen indienen voor prothesen en orthopedische hulpmiddelen die opgenomen zijn in de lijst met RIZIV-tarieven.
Vernieuwing en onderhoud van prothesen en orthopedisch materiaal	X		X	X		(X)	<ul style="list-style-type: none"> Vraag vooraf het akkoord aan Medex via het formulier "Aanvraag akkoord vooraf". Medex betaalt alleen die kosten waarvoor het zijn akkoord gaf en dat aan het door Medex aanvaarde bedrag. Kosten die medisch gezien niet noodzakelijk zijn om te herstellen, betaalt Medex niet. Medex beoordeelt deze noodzaak in functie van uw medisch dossier. Vernieuwing en onderhoud: Medex baseert zich op de termijnen voor vernieuwing en onderhoud die Fedris bepaalde. Wil u vroeger dan die termijn iets vernieuwen of onderhouden? Motiveer dit dan goed op het moment dat u vooraf het akkoord aan Medex vraagt. Getuigschrift van aflevering bestemd voor bandagisten en orthopedisten/Bijlage 13: u moet dit document alleen indienen voor prothesen en orthopedische hulpmiddelen die opgenomen zijn in de lijst met RIZIV-tarieven.
Tandprothesen	X	X	X				<ul style="list-style-type: none"> Vraag vooraf het akkoord aan Medex via het formulier "Fiche voor tandprothese" dat u door uw tandarts laat invullen. Medex betaalt alleen die kosten waarvoor het zijn akkoord gaf en dat aan het door Medex aanvaarde bedrag. Medex overlegt met een tandarts-adviseur en bepaalt zo welke kosten het op zich neemt.



Factuur, kostennota, ontvangstbewijs of vervoersbewijs

Getuigschrift verstrekte hulp of betalingsoverzicht ziekenfonds

Kopie akkoord vooraf van Medex

Medisch voorschrift van uw arts of specialist

Medisch verslag of medische motivatie

Model 704, bijlage 30 of BVAC afgeleverd door uw apotheker

Getuigschrift van aflevering bestemd voor bandagisten en orthopedisten of bijlage 13

Formulier "Verplaatsingskosten"

Prothesen en orthopedische hulpmiddelen

Brilbreuk	X			(X)						<ul style="list-style-type: none"> De kosten van de montuur betaalt Medex aan de barema's van Fedris. Vermeld op de factuur (dit geldt ook als u een oogletsel hebt door het arbeidsongeval): <ul style="list-style-type: none"> -- afzonderlijk het tarief voor de montuur en de glazen en -- de dioptrie. Als een ander organisme tussenkomt voor brillkosten (groepsverzekering, mutualiteit, ...), signaleer het en vermeld het bedrag van de tussenkomst. Indien er geen tussenkomst is geweest van een ander organisme, vragen wij een non-interventie verklaring van uw mutualiteit en een verklaring op eer van u dat er geen tussenkomst is geweest van een aanvullende verzekering. Een medisch voorschrift is verplicht in geval van een oogletsel.
-----------	---	--	--	-----	--	--	--	--	--	---

Verplaatsingen **op de dag** van het ongeval

Openbaar vervoer	X								X	Medex betaalt deze kosten.
Taxi	X								X	Medex betaalt deze kosten.
Auto									X	Medex betaalt € 0,2479/km, maar alleen voor trajecten met een afstand van minimum 5 km heen en terug.
Ziekenwagen	X									Medex betaalt deze kosten.

Verplaatsingen **na de dag** van het ongeval

Openbaar vervoer	X								X	Medex betaalt deze kosten.
Taxi	X				X				X	<ul style="list-style-type: none"> Medex betaalt deze kosten. Dien een attest van uw arts in waarin hij medisch motiveert waarom dat vervoersmiddel nodig was.
Auto									X	Medex betaalt € 0,2479/km, maar alleen voor trajecten met een afstand van minimum 5 km heen en terug.
Ziekenwagen	X				X					<ul style="list-style-type: none"> Medex betaalt deze kosten. Dien een attest van uw arts in waarin hij medisch motiveert waarom dat vervoersmiddel nodig was.

Contactgegevens en meer informatie

Medex – Medische kosten
Victor Hortaplein 40/10
1060 Brussel
Contact Center: 02/524 97 97
E-mail: Medex@health.fgov.be

Medex-vignetten nodig?
Contact Center: 02/524 97 97
E-mail: Medex@health.fgov.be

U bent op zoek naar een antwoord op de meest gestelde vragen over kosten door een arbeidsongeval:
Voor wie betaalt Medex? Wat betaalt Medex? Wat betaalt Medex niet? Hoeveel betaalt Medex? Betaalt Medex kosten rechtstreeks of moet u voorschieten? Wanneer moet u vooraf toestemming aan Medex vragen? Wat als u het niet eens bent met een beslissing van Medex? ...
www.medex.belgium.be (Thema "Overheidspersoneel/Arbeidsongevallen/Medische kosten en verplaatsingskosten")

Formulieren nodig?
www.medex.belgium.be

Andere interessante linken:
- RIZIV: www.riziv.be
- Federaal Agentschap voor Beroepsrisico's (Fedris): www.fedris.be
- FOD Justitie: www.justice.belgium.be.

V.U.:
Tom Auwers,
Victor Hortaplein 40 bus 10, 1060 Brussel
Grafisch ontwerp: Thierry Sauvenière