

L'attractivité de la profession
infirmière:

Un défi collectif

2022



- « Il était une fois quatre individus qu'on appelait :

- **Tout le monde**
- **Quelqu'un**
- **Chacun — et**
- **Personne**



Il y avait un important travail à faire.

Et on demande à **Tout le monde** de le faire.

Tout le monde était persuadé que **Quelqu'un** le ferait.

Chacun pouvait l'avoir fait, mais en réalité **Personne** ne le fit.



Quelqu'un se fâcha car c'était le travail de **Tout le monde** !

Tout le monde pensa que **Chacun** pouvait le faire.

Et **Personne** ne doutait que **Quelqu'un** le ferait...



En fin de compte, **Tout le monde** fit des reproches à **Chacun**

Parce que **Personne** n'avait fait ce que Quelqu'un aurait pu faire. »



Moralité

Sans vouloir le reprocher à **Tout le monde**,

Il serait bon que **Chacun** fasse ce qu'il doit faire,

Sans nourrir l'espoir que **Quelqu'un** le fasse à sa place...

Car l'expérience montre que généralement on ne trouve **Personne** !



L'attractivité de la profession infirmière



L'attractivité de la profession infirmière

- Les ministres devraient...



L'attractivité de la profession infirmière

- Les ministres devraient...
- L'INAMI n'a qu'à.....



L'attractivité de la profession infirmière

- Les ministres devraient...
- L'INAMI n'a qu'à...
- Il faudrait que les employeurs....



L'attractivité de la profession infirmière

- Les ministres devraient...
- L'INAMI n'a qu'à...
- Il faudrait que les employeurs....
- ...

Oui, chacun peut apporter sa pierre à l'édifice



L'attractivité de la profession infirmière

- Les ministres devraient...
- L'INAMI n'a qu'à...
- Il faudrait que les employeurs....
- ...

Oui, chacun peut apporter sa pierre à l'édifice

Donc nous aussi...



➔ Création d'un groupe de travail UGIB

- 13 infirmiers bénévoles venant
 - d'associations différentes
 - de régions différentes
 - de milieux professionnels différents
 - exerçants dans des fonctions différentes

se sont mis au travail



L'attractivité de la profession infirmière: un défi collectif

- Titre donné au document issu de notre travail
- Document complet à consulter sur le site web de l'UGIB dans les 3 langues nationales dès aujourd'hui
- Résumé en 8 points durant les 16 minutes restantes



1. Une image plus forte de la profession infirmière

- *Spots publicitaires diffusant une image réaliste*
- *Impliquer les infirmiers dans toutes les décisions*
- *Diffuser un discours correct en adoptant un langage qui exprime le respect*



1. Une image plus forte de la profession infirmière

- *Spots publicitaires diffusant une image réaliste*
 - *Les défis mais aussi les opportunités*
 - *Identité spécifique et large éventail de compétences*
 - *Des images qui donnent envie aux jeunes*
 - *Cfr campagne pour les professions de l'armée*
 - ...



1. Une image plus forte de la profession infirmière

- *Impliquer les infirmiers dans toutes les décisions qui les concernent*
 - *Au sein des institutions (création de conseil)*
 - *Au sein des réseaux (au même titre que les médecins)*
 - *Dans les conseils et comités de concertation*
 - *Rétablir l'avis contraignant de la CTAI quand il s'agit d'actes infirmiers*
 - ...



1. Une image plus forte de la profession infirmière

- *Diffuser un discours correct en adoptant un langage qui exprime le respect*
 - Réfléchir à l'image que nous donnons nous même de la profession (cfr certains interviews)
 - Utiliser un vocabulaire positif
 - Souligner les aspects positifs de la profession qd nous sommes en public



2. Réduire le poids et la charge de travail de la profession

- *Reconnaître que la profession d'infirmier est un métier lourd*
- *Réduire la charge de travail*
- *Adapter le temps de travail*



2. Réduire le poids et la charge de travail de la profession.

Reconnaître que la profession d'infirmier est un métier lourd

Afin de bénéficier des mesures juridiques et sociales qui affèrent à ce statut.

Le métier répond à chacun des 4 critères qui définissent un métier lourd

- travaux physiques lourds (dos)
- Travail en pauses (matin, soir, nuit, WE et jours fériés)
- Risque par exposition à des substances dangereuses
- Poids sur le bien-être mental



2. Réduire le poids et la charge de travail de la profession

- *Réduire la charge de travail*

- la norme d'encadrement doit être alignée dès que possible à la moyenne européenne d'un infirmier pour huit patients.
- Soutien par du personnel logistique, administratif
- Investissements dans l'ergonomie et la technologie (également pour les soins à domicile)
- ...



2. Réduire le poids et la charge de travail de la profession

- *Adapter le temps de travail*
 - *Réduction du temps de travail à 36h semaine*
 - *Possibilité de retraite anticipée*
 - *Horaires flexibles à la demande de l'infirmier*
 -



3. Relever la norme

- *Améliorer les normes d'encadrement pour des soins de qualité dans tous les secteurs des soins infirmiers*
- *Révision de la nomenclature (y compris dans les soins infirmiers à domicile)*
- *Une attention particulière aux maisons de repos et de soins*
- *Une meilleure structure/coordination des activités infirmières*



3. Relever la norme

- *Améliorer les normes d'encadrement pour des soins de qualité dans tous les secteurs des soins infirmiers*
 - Les effectifs et les normes doivent être portés au moins au niveau de la moyenne européenne
 - Adaptés à l'évolution des besoins en matière de soins de qualité (normes pour les infirmiers spécialisés, consultants, de pratique avancée,...)
 -



3. Relever la norme

- *Révision de la nomenclature (surtout dans les soins infirmiers à domicile)*
 - *Adaptation aux couts réels*
 - *Tenir compte des nouvelles technologies,*
 - *des nouveaux actes,*
 - *de la supervision préventive,*
 - *...*



3. Relever la norme

- *Une attention particulière aux maisons de repos et de soins*
 - Affections médicales de plus en plus complexes nécessitant des soins spécialisés (diabétologie, soins de plaie, gériatrie, psychiatrie, soins palliatifs, hygiène,...)
 - Utilisation d'indicateurs de qualité
 - Veillez au leadership clinique et hiérarchique
 - À la formation continue
 - ...



3. Relever la norme

- *Une meilleure structure/coordination des activités infirmières à l'intérieur mais aussi à l'extérieur de l'hôpital*
 - *Coopération entre établissements*
 - *Center de convalescence comme étape intermédiaire entre Hôpital et domicile / MRS*
 - *Introduction d'un coordinateur des soins résidentiels*
 - ...



4. Le développement des compétences et de l'expertise

- *Suivre les conseils du groupe de travail sur la « formation de base »*
 - Bonne distinction entre les niveaux CEC 4, 5, 6, 7 et 8
 - Dénominations claires qui ne permettent pas de confusion
 - Profil de fonctions et de compétences qui répond au besoin du terrain et non de l'enseignement
 - ...



4. Le développement des compétences et de l'expertise

- *Reconnaître les compétences des infirmiers responsables en soins généraux*
 - *La réflexion clinique*
 - *Le diagnostic infirmier*
 - *La consultation infirmière*
 - *La prescription infirmière*
 - ...



4. Le développement des compétences et de l'expertise

- *Différenciation de fonction équitable et correctement financée*
 - *Qui se base aussi sur la formation et la formation continue*



5. Représentation garantie des infirmières dans les organes de décision

Le leadership infirmier = objectif stratégique et priorité politique mondiale de l'OMS 2021-2025

Voies et représentation authentique et équilibrée

- Au sein des réseaux dans lesquels ils sont actifs
- Dans les décisions qui affectent la profession (IFIC, propositions de loi,...)
- Rédaction des conventions de l'INAMI
- Groupe de travail ou d'étude (fédéral, régional, communautaire)



6. Renforcement de la formation

- *Soutien au niveau des études*
- *Promotion de la formation continue*

45% des étudiants envisageraient d'arrêter leurs études !!!



6. Renforcement de la formation

Soutien au niveau des études

- *Meilleur encadrement des stagiaires avec financement également dans les soins à domicile*
- *Financement des stages en 4^{ème} année*
- ...



6. Renforcement de la formation

Promotion de la formation continue

- *favoriser l'apprentissage tout au long de la vie (modèles intégrés, flexibles,...)*
- *Primes de formation imposées légalement*
- *Formations (spécialisations, modules, formation continue,...) encouragées par des revalorisations salariales*
- ...



7. Un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée

- *Des horaires humains et réalisables*
- *Meilleure rémunération*
- *Pistes pour un soutien extra-professionnel*



7. Un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée

Des horaires humains et réalisables

- Possibilité de prester des journées jusqu'à 12h
- Horaires flexibles (peu d'après-midi, de WE ou plus si souhaité)
- Exonération fiscale des heures supplémentaires
- Adaptation du régime fiscal pour ceux qui veulent travailler plus/ plus longtemps
- ...



7. Un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée

Meilleure rémunération afin d'éviter la fuite vers le secteur marchand ou l'étranger

- *Treizième mois à part entière*
- *Chèques repas, titres services, ou autres avantages en nature*
- *Augmentation des primes pour services inconfortables et cumul de ces primes,*
- *...*



7. Un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée

Pistes pour un soutien extra-professionnel

- *Place d'accueil pour les enfants à proximité des lieux de travail*
- *Adaptation des horaires d'ouverture des crèches*
- *Exonération fiscale pour les frais d'accueil des enfants*
- *Place de stationnement réservés aux infirmiers à domicile,*
- ...



8. Amélioration de la santé et du bien-être au travail

- *Soutien psychologique*
- *De meilleures conditions de travail*
- *Un suivi de qualité pour de meilleures conditions de travail*



8. Amélioration de la santé et du bien-être au travail

Soutien psychologique

- Possibilité de soutien (psychologue ou médecine du travail) dans les situations difficiles (violence, agression, harcèlement, risque de burn-out,...)



8. Amélioration de la santé et du bien-être au travail

De meilleures conditions de travail

- Fournir des soins innovants
- Développer les « hôpitaux magnétiques »
- Logiciels uniques pour introduction homogène dans les différents établissements et/ou secteurs
- ...



8. Amélioration de la santé et du bien-être au travail

Un suivi de qualité pour de meilleures conditions de travail

- *Inventaires des tendances telles que: absentéisme, départs,...*
- *Réalisation et suivi d'audits de qualité*
- *Enquêtes sur le bien-être au travail et stratégies afin d'éliminer les carences*
- *...*



L'attractivité de la profession infirmière: un défi collectif

Un défi collectif

Chacun d'entre doit apporter sa pierre à l'édifice



Conclusion

Tout le monde réclame des mesures pour augmenter l'attractivité de la profession infirmière

Avec ce document, **chacun** d'entre nous pourra agir à son niveau

Sans attendre que **quelqu'un** ne le fasse à sa place car sinon,

Nous n'aurons bientôt plus **personne** de qualifié au chevet des patients



Merci pour votre attention

