

Portahealth : comment se connecter ?

Helpdesk


En cas de problème avec l'utilisation d'une des applications de Portahealth, vous pouvez contacter le helpdesk Portahealth via l'adresse suivante : portahealth@health.fgov.be

En cas de problème avec l'utilisation de GIFTACTION, vous pouvez contacter le helpdesk GIFTACTION via l'adresse suivante : gift@health.fgov.be

En cas de problème avec l'utilisation des statistiques hospitalières annuelles (STATHOSP), vous pouvez contacter le helpdesk STATHOSP via l'adresse suivante : dominique.dicker@health.fgov.be

En cas de problème avec l'utilisation de MID-ID (Medical Imaging Device Identifier), vous pouvez contacter le helpdesk MID-ID via l'adresse suivante : info.aimbv@health.fgov.be

Conseil

Pour le bon fonctionnement de l'application, il est préférable d'utiliser le bouton 'Retour' de l'application ou le logo du SPF () plutôt que le bouton 'Back' de votre navigateur Internet.

IMPORTANT : en utilisant la version la plus récente d'un navigateur, il est possible que certains éléments d'un écran ne s'affichent pas. A ce moment, la barre de défilement sera disponible à droite de l'écran. Il suffit de la descendre jusqu'à ce que tous les éléments soient visibles.

Contenu

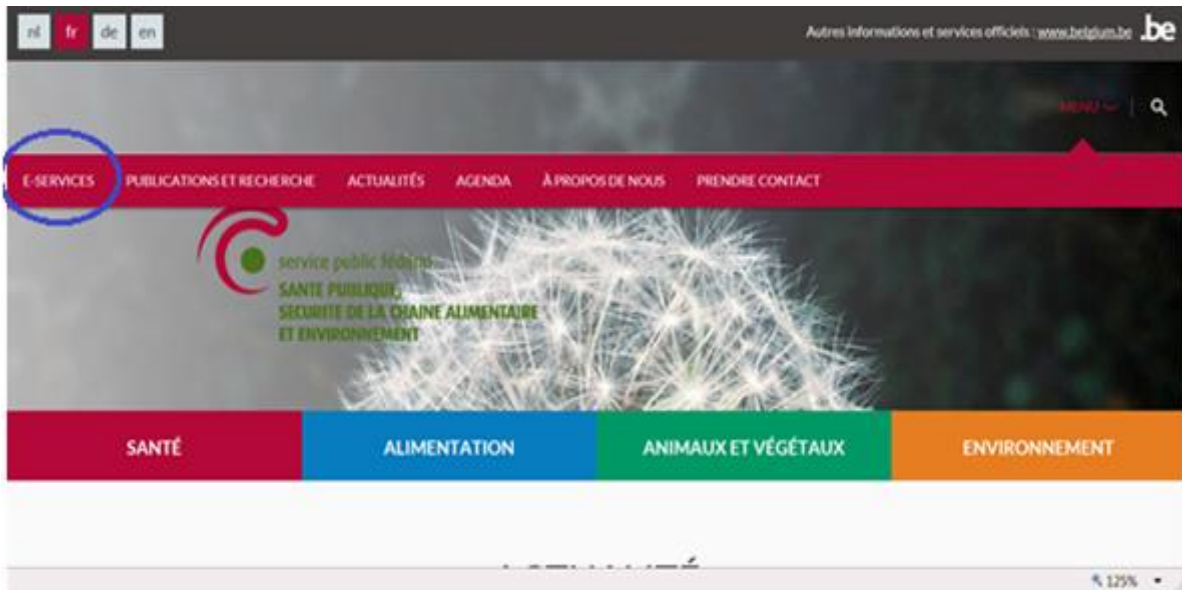
Portahealth : comment se connecter ?	1
1. URL Applications Portahealth.....	2
1.1. www.health.belgium.be	2
1.2. www.health.belgium.be	4
2. URL Statistiques hospitalières annuelles (STATHOSP)	7
2.1. www.health.belgium.be	7
3. URL GIFTACTION.....	11
3.1. www.health.belgium.be	11
4. Medical Imaging Identifier (MID-ID).....	13
4.1. www.health.belgium.be	13
4.2. www.health.belgium.be	15
5. Se connecter.....	18
5.1. Première étape	18
5.2. Deuxième étape.....	20
6. Quelques messages d'erreur	23

1. URL Applications Portahealth

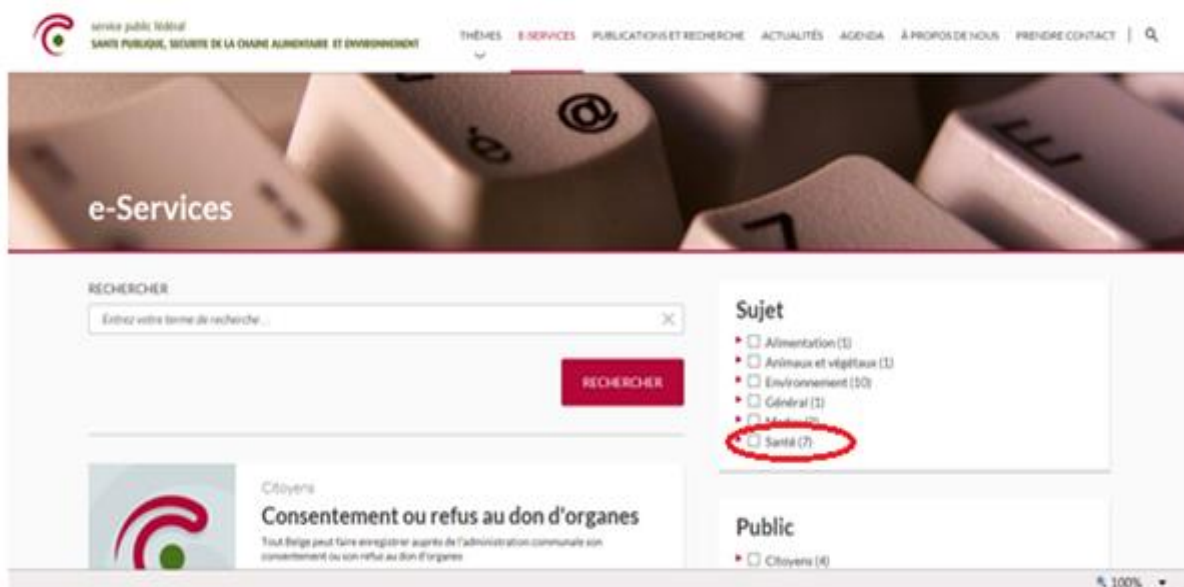
Vous pouvez trouver le lien pour les différentes applications et les feedbacks individuels de Portahealth aux deux endroits suivants du site web du SFP Santé publique :

1.1. www.health.belgium.be

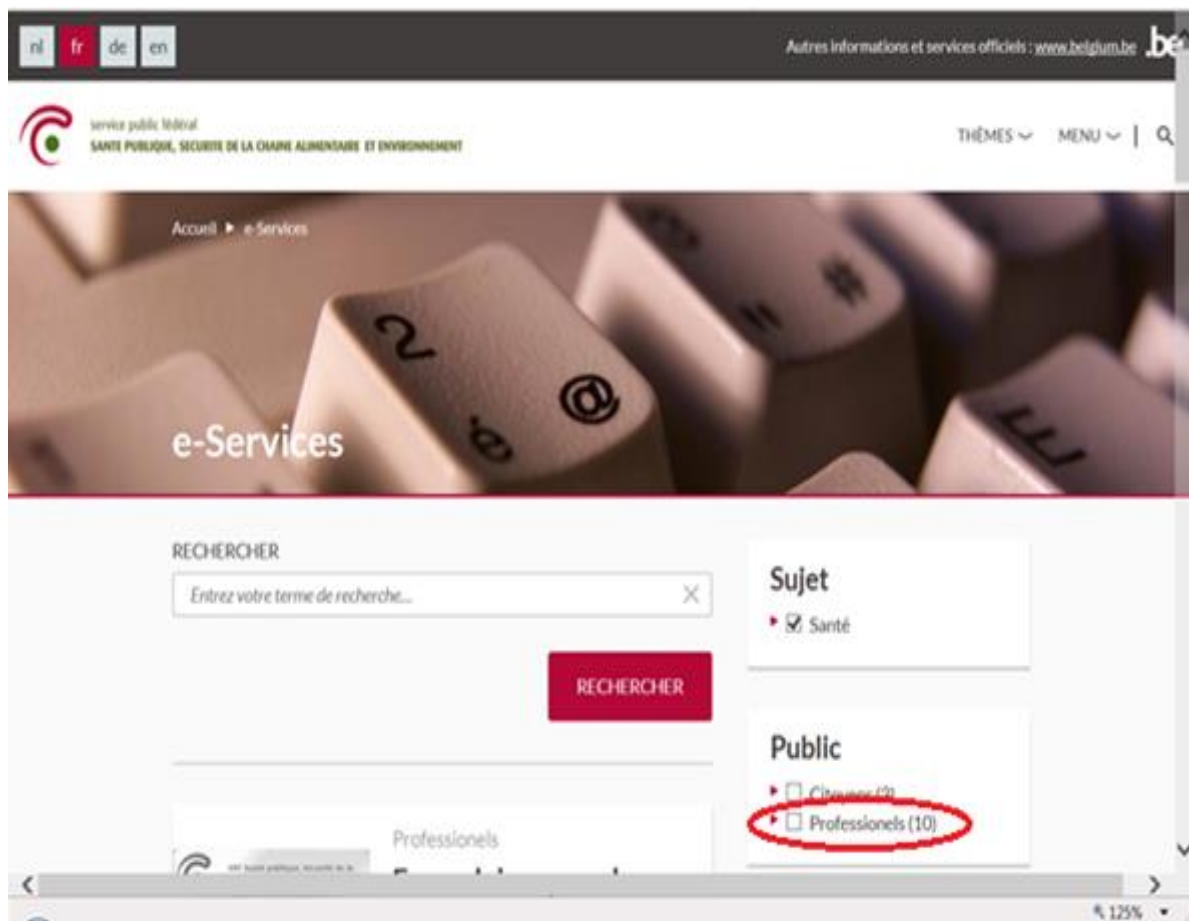
⇒ MENU => E-SERVICES



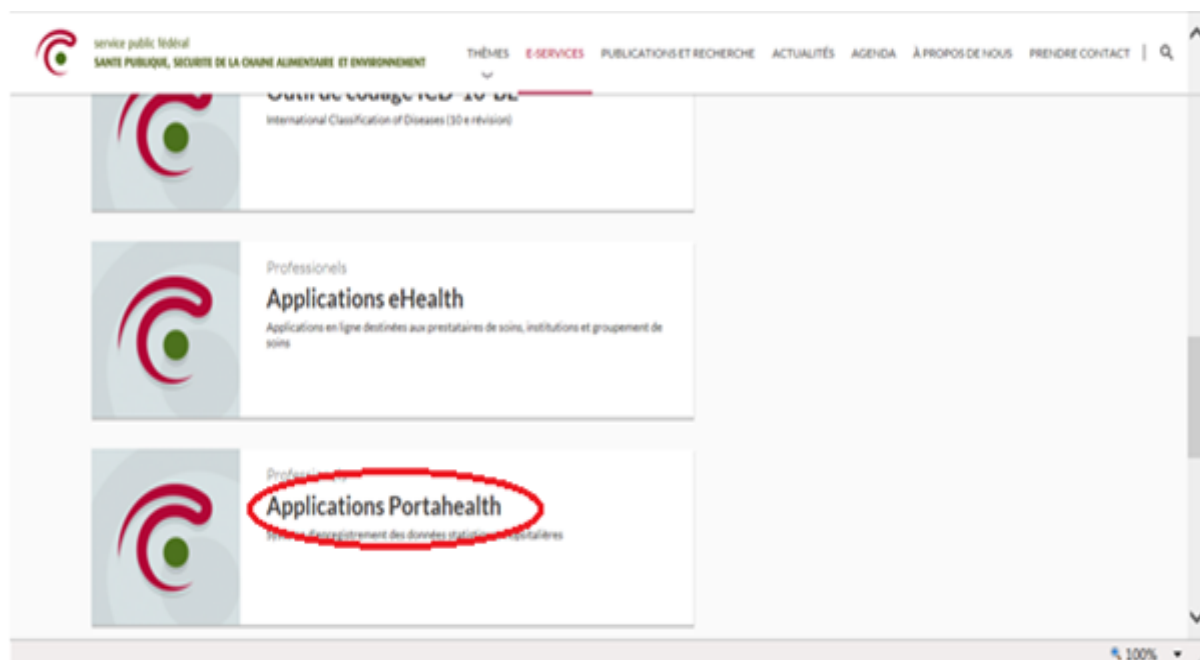
⇒ E-SERVICES => Sujet et ensuite, cochez 'Santé'



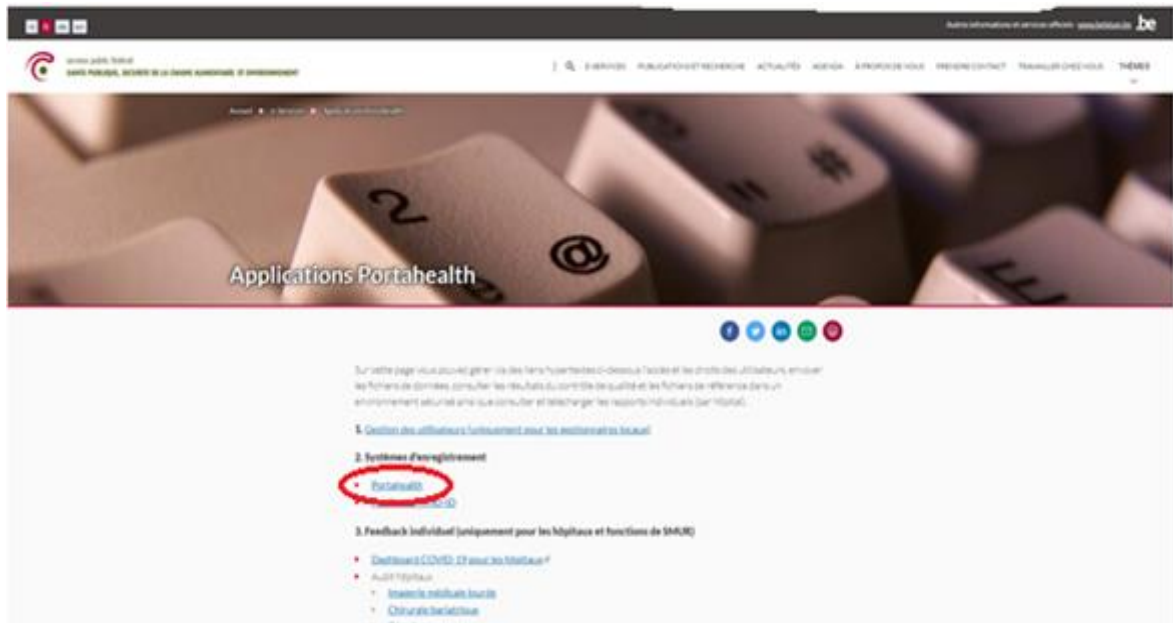
⇒ Public et ensuite, cochez 'Professionnels'



⇒ Descendez jusqu'au moment où vous retrouverez 'Applications Portahealth' et cliquez dessus.

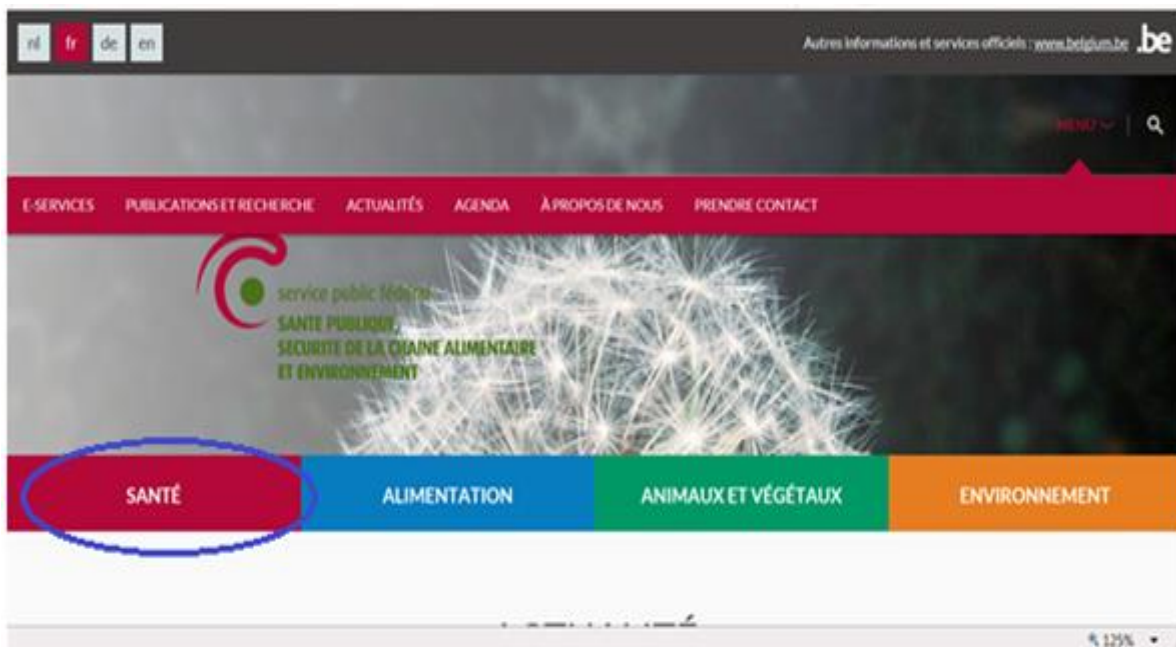


⇒ Cliquez sur 'Portahealth'



1.2. www.health.belgium.be

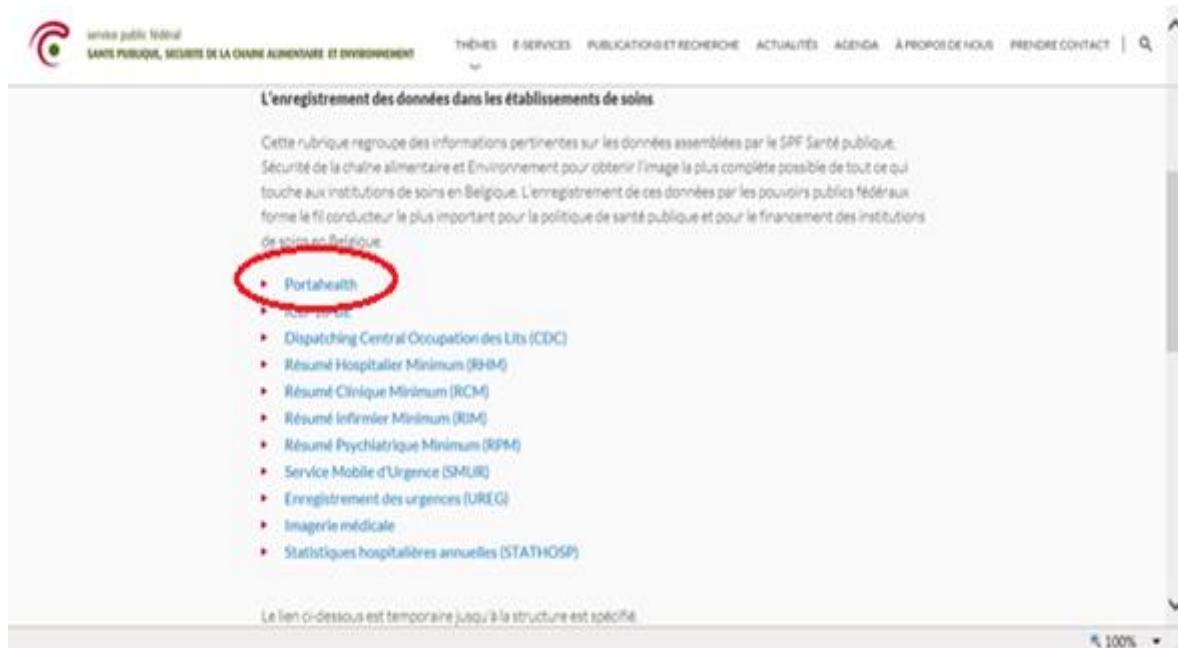
⇒ Santé



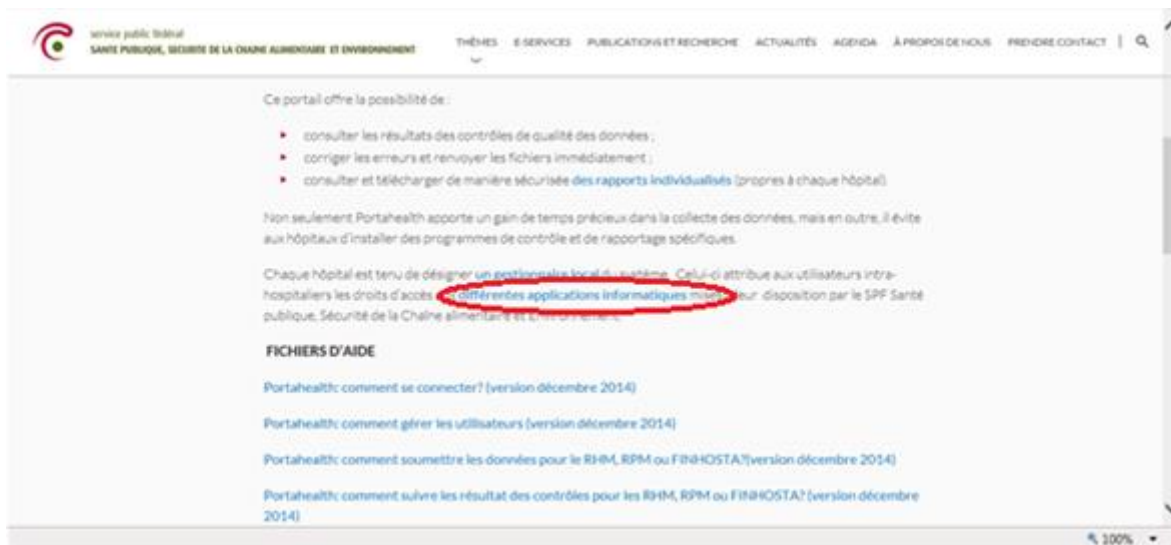
⇒ Santé => Organisation des soins de santé => Hôpitaux => Systèmes d'enregistrement



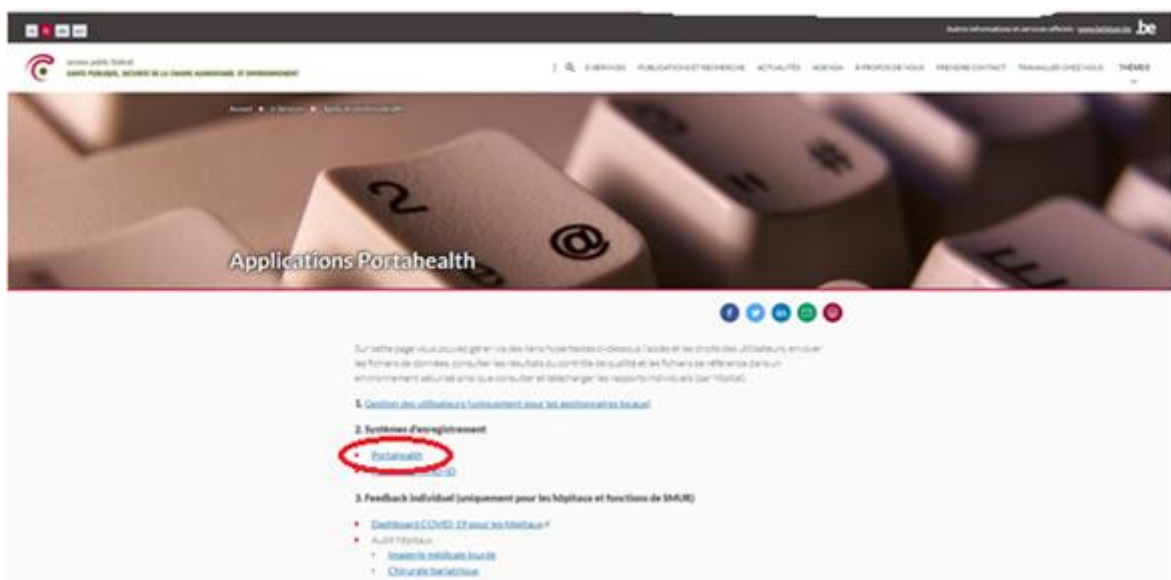
⇒ Systèmes d'enregistrement => Portahealth



⇒ Portahealth => cliquez sur 'différentes applications informatiques'



⇒ Cliquez sur 'Portahealth'

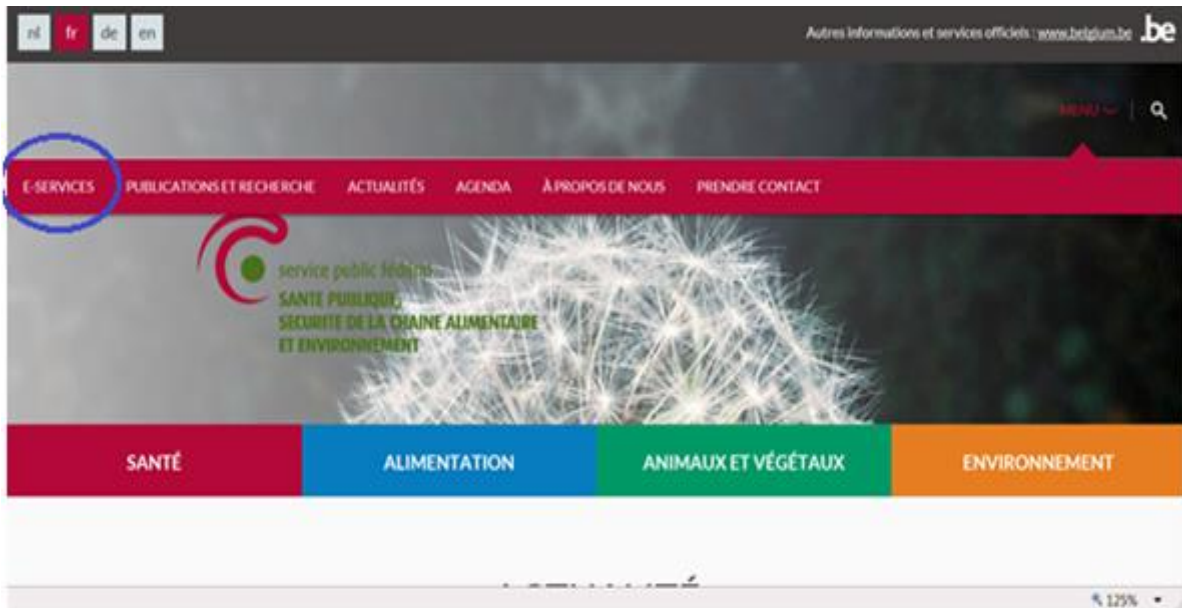


2. URL Statistiques hospitalières annuelles (STATHOSP)

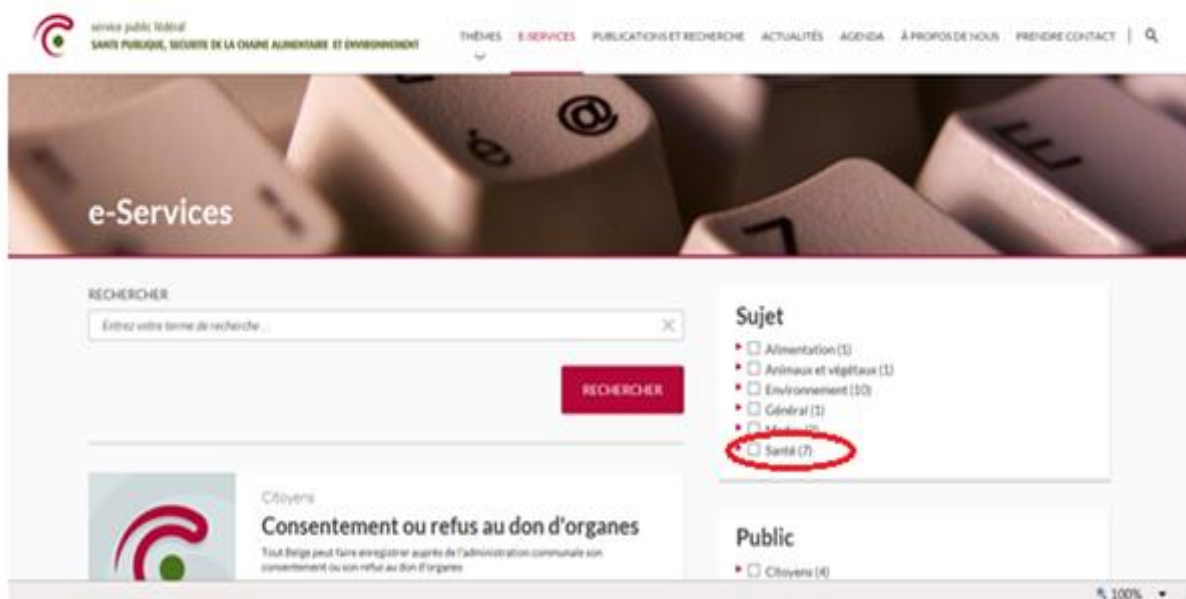
Vous pouvez trouver le lien vers les statistiques hospitalières annuelles aux deux endroits suivants du site web du SFP Santé publique :

2.1. www.health.belgium.be

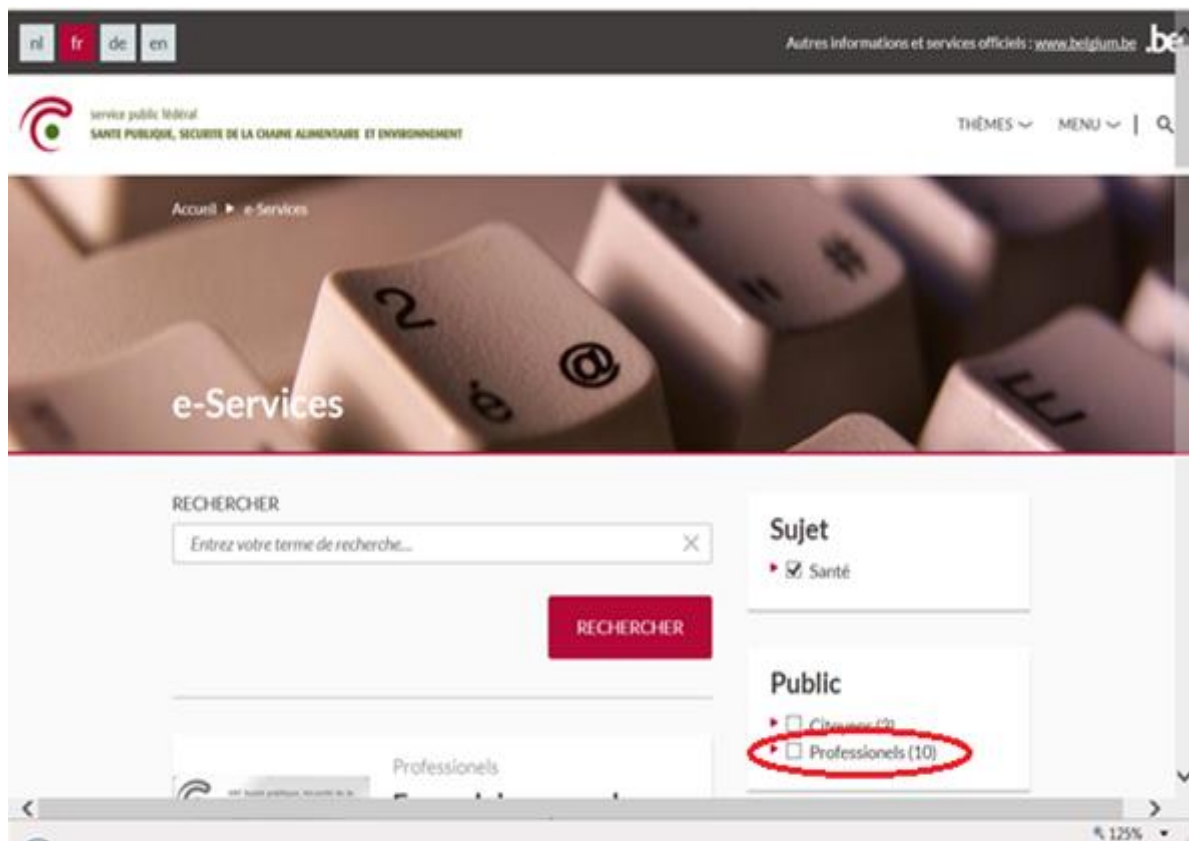
⇒ MENU => E-SERVICES



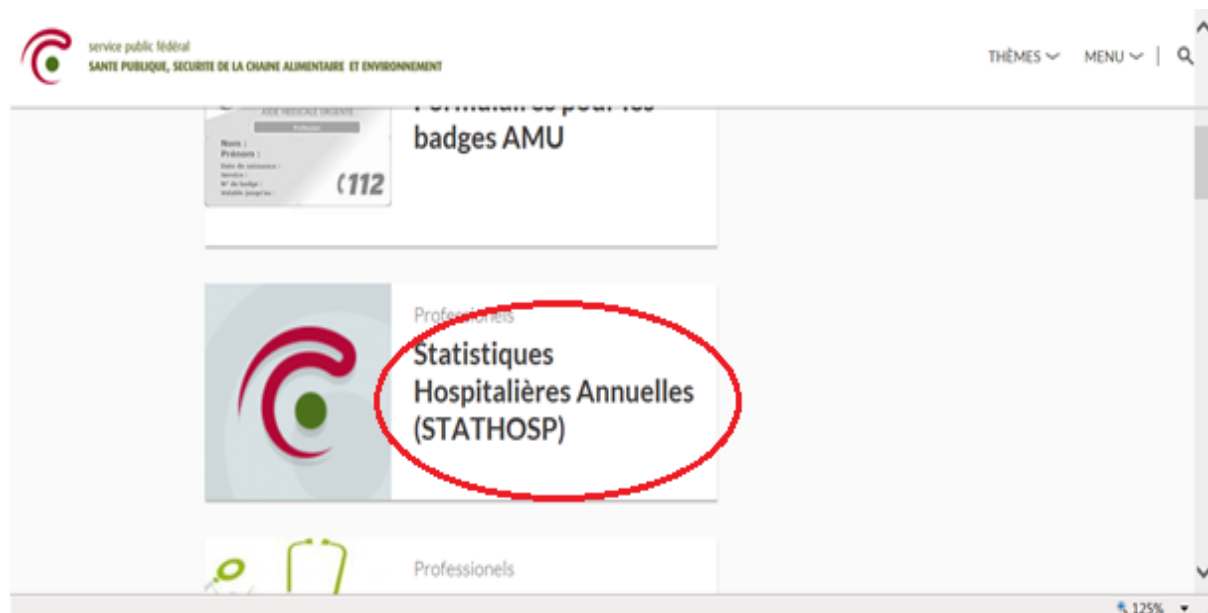
⇒ E-SERVICES => Sujet et ensuite, cochez 'Santé'



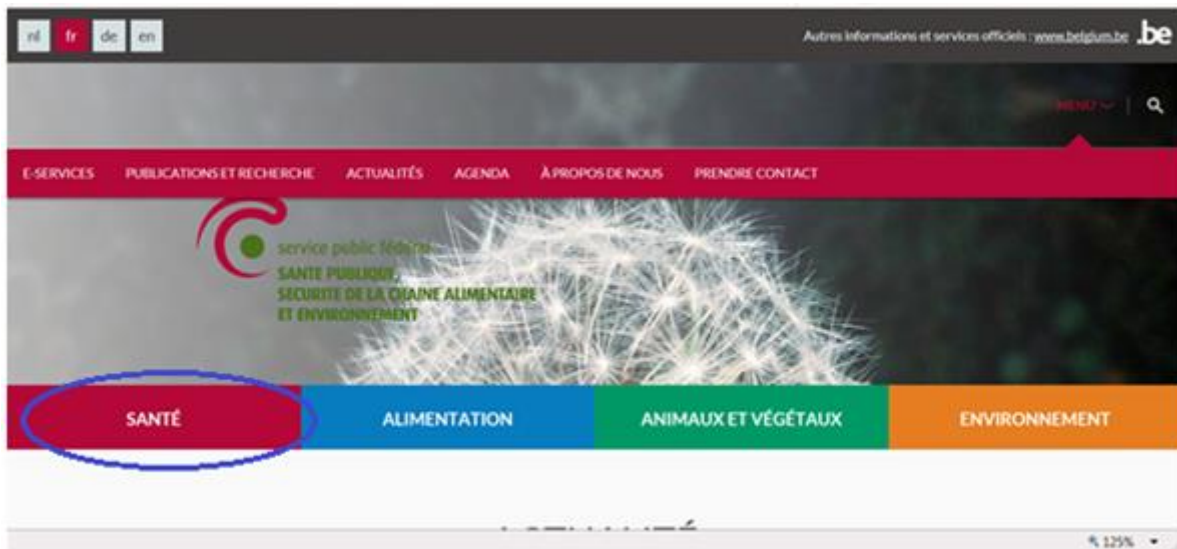
⇒ Public et ensuite, cochez 'Professionnels'



⇒ Descendez jusqu'au moment où vous pourrez retrouver 'Statistiques Hospitalières Annuelles (STATHOSP)'. Cliquez ensuite dessus.



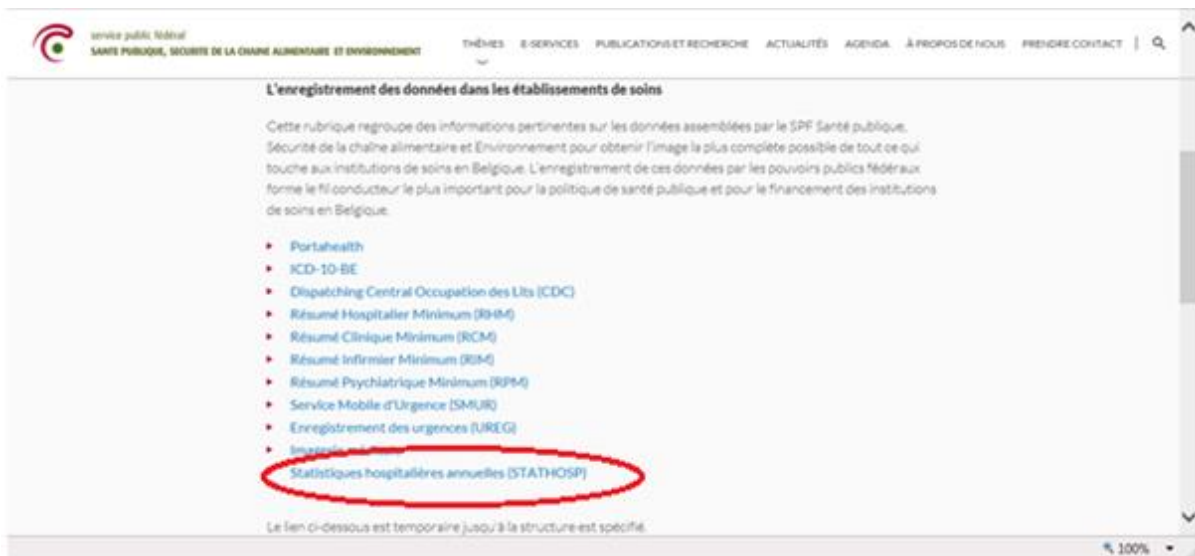
2.2. www.health.belgium.be



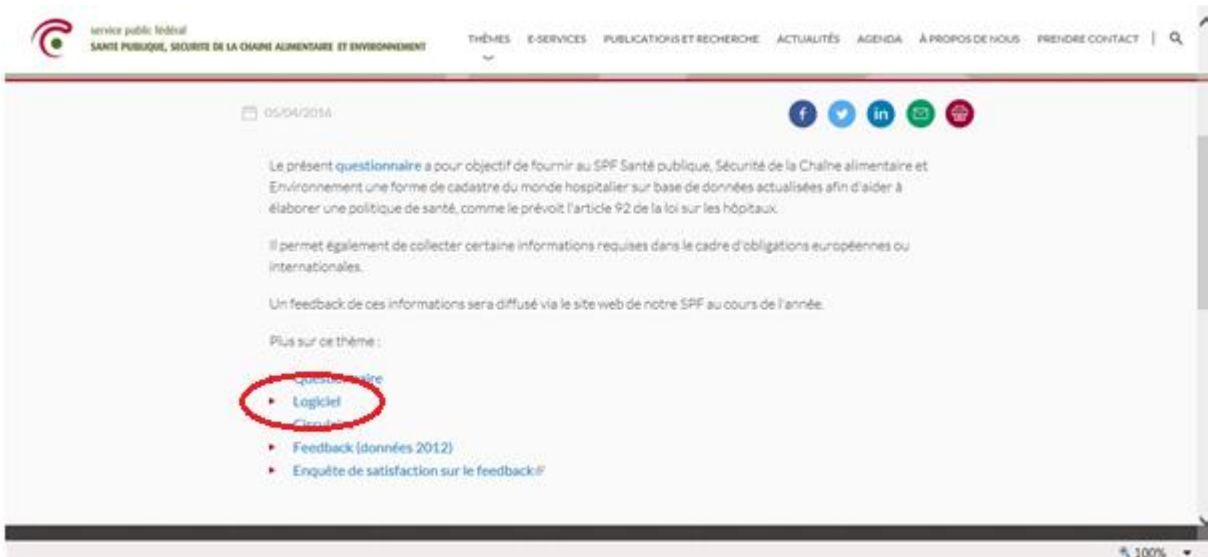
⇒ Santé => Organisation des Soins de Santé => Hôpitaux => Systèmes d'enregistrement



⇒ Systèmes d'enregistrement => Statistiques hospitalières annuelles (STATHOSP)



⇒ Statistiques hospitalières annuelles (STATHOSP) => Logiciel

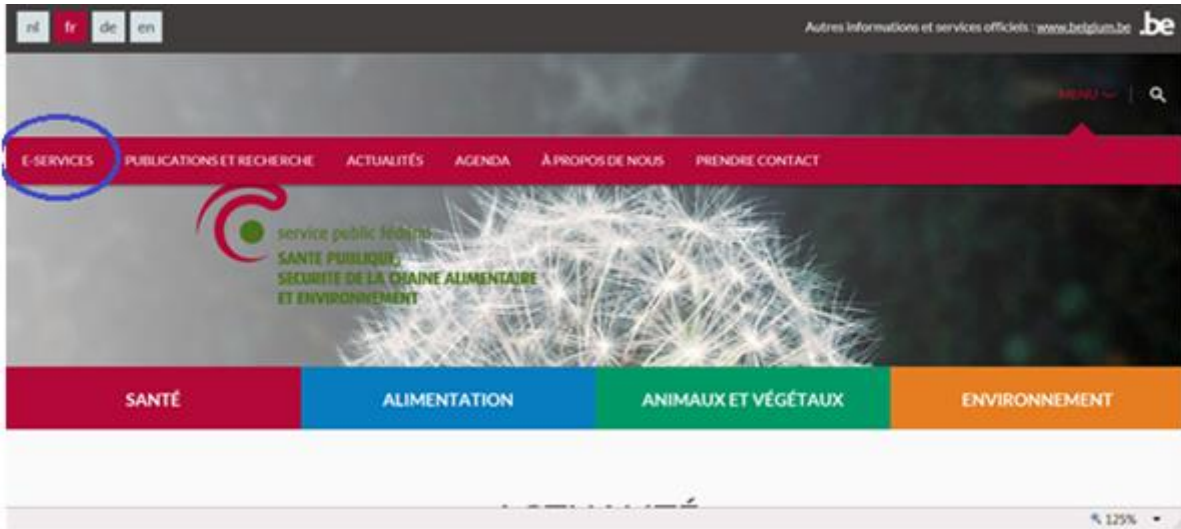


3. URL GIFTACTION

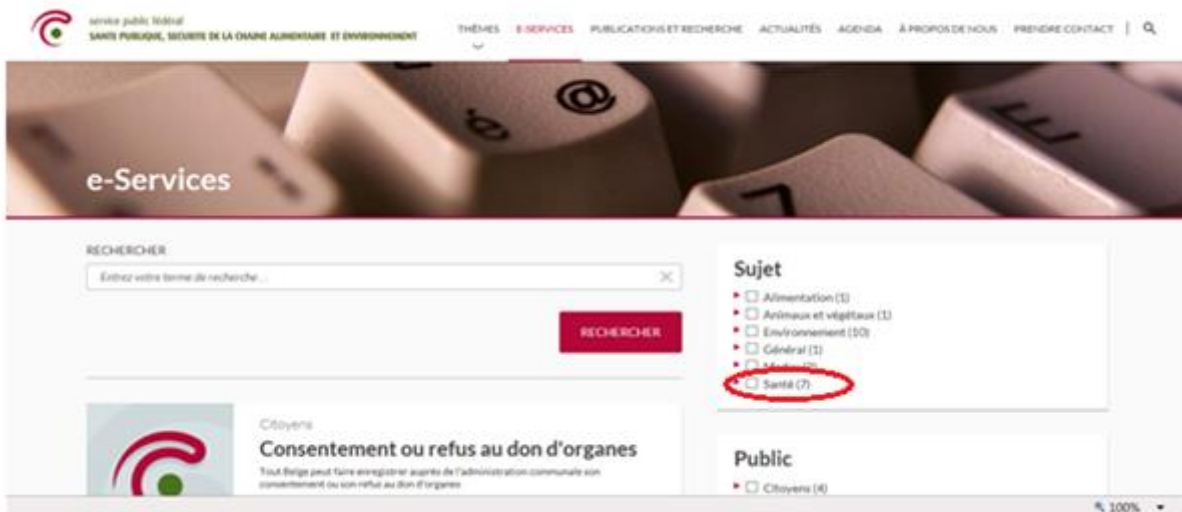
L'URL pour GIFTACTION n'est accessible que de la manière suivante.

3.1. www.health.belgium.be

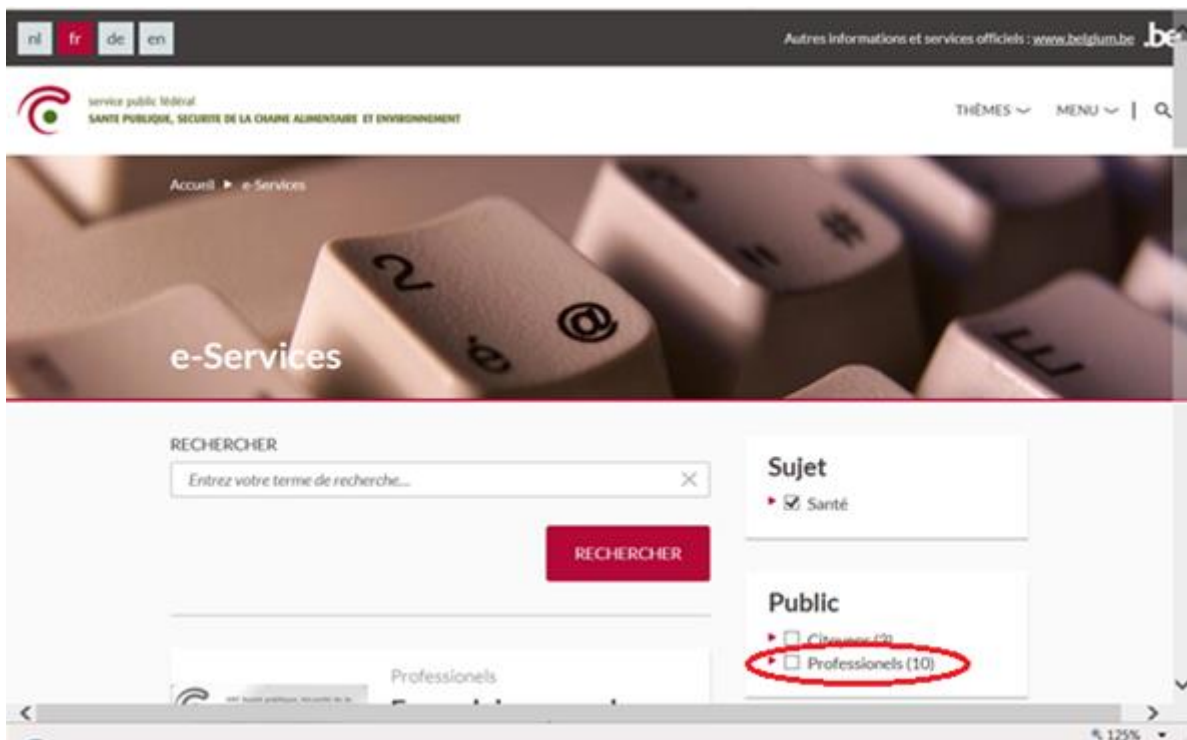
⇒ MENU => E-SERVICES



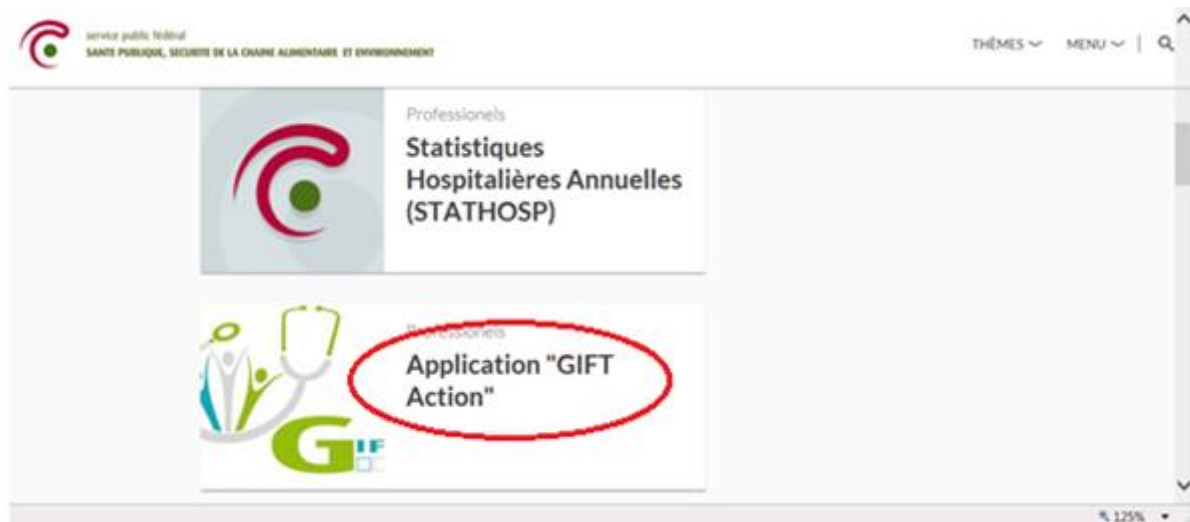
⇒ E-SERVICES => Sujet et ensuite, cochez 'Santé'



⇒ Public et ensuite, cochez 'Professionnels'



⇒ Descendez jusqu'au moment où vous pourrez retrouver 'Application "GIFT Action"'. Cliquez ensuite dessus.

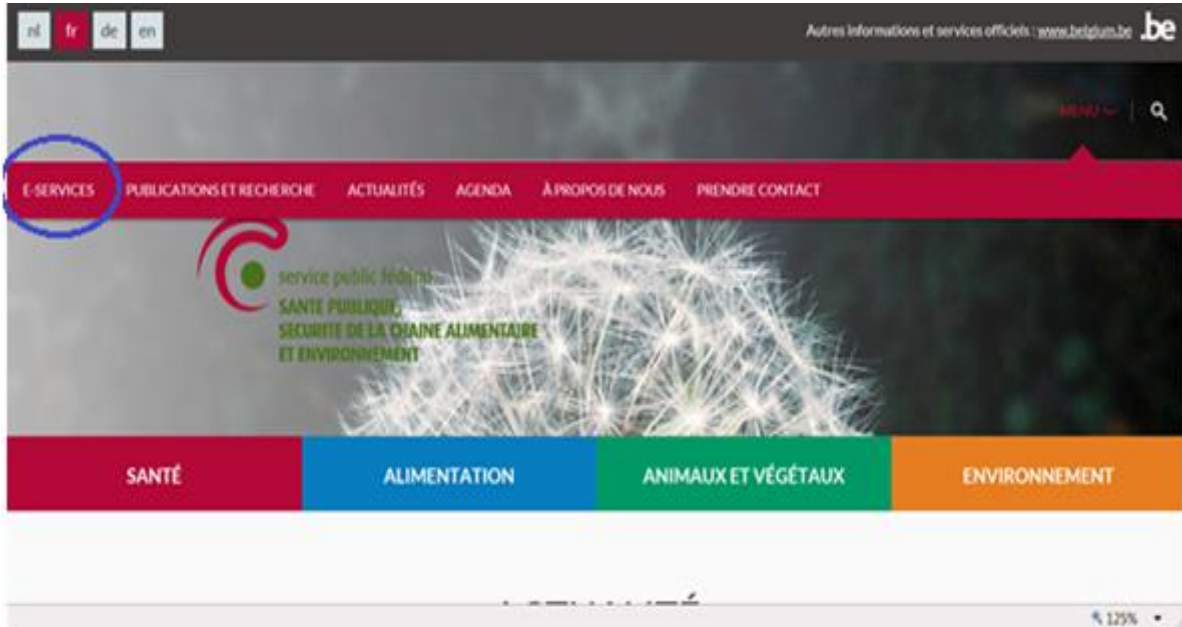


4. Medical Imaging Identifier (MID-ID)

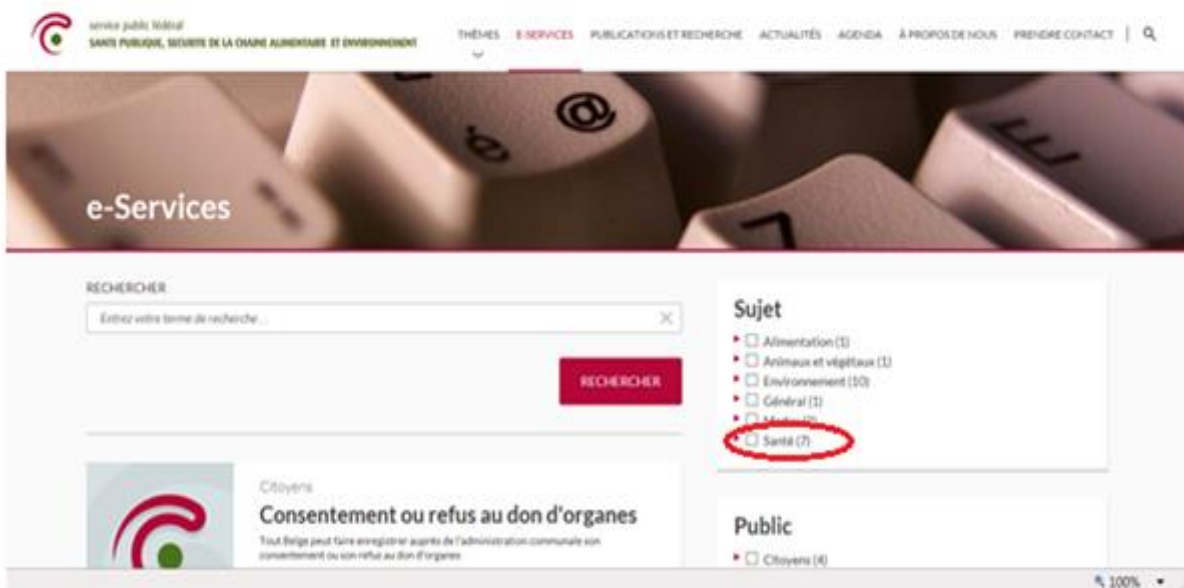
Vous pouvez trouver le lien pour le MID-ID aux deux endroits suivants du site web du SFP Santé publique :

4.1. www.health.belgium.be

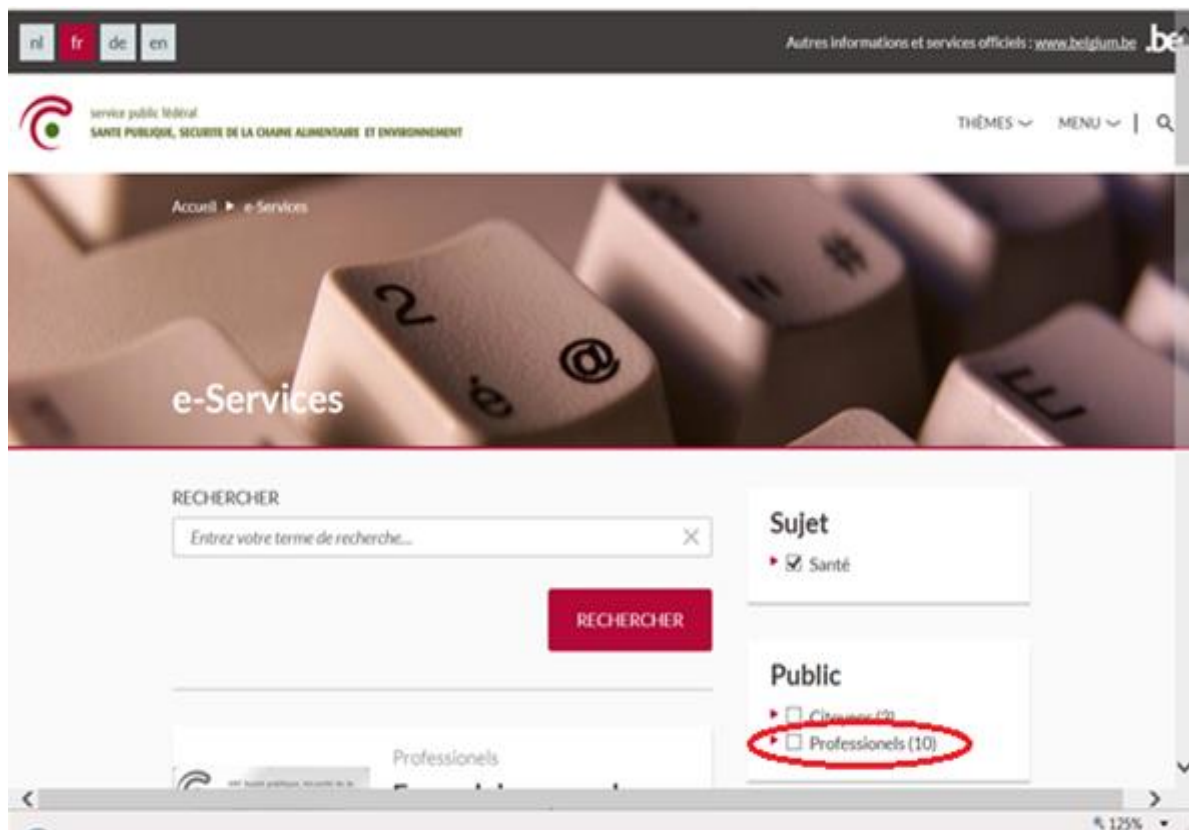
⇒ MENU => E-SERVICES



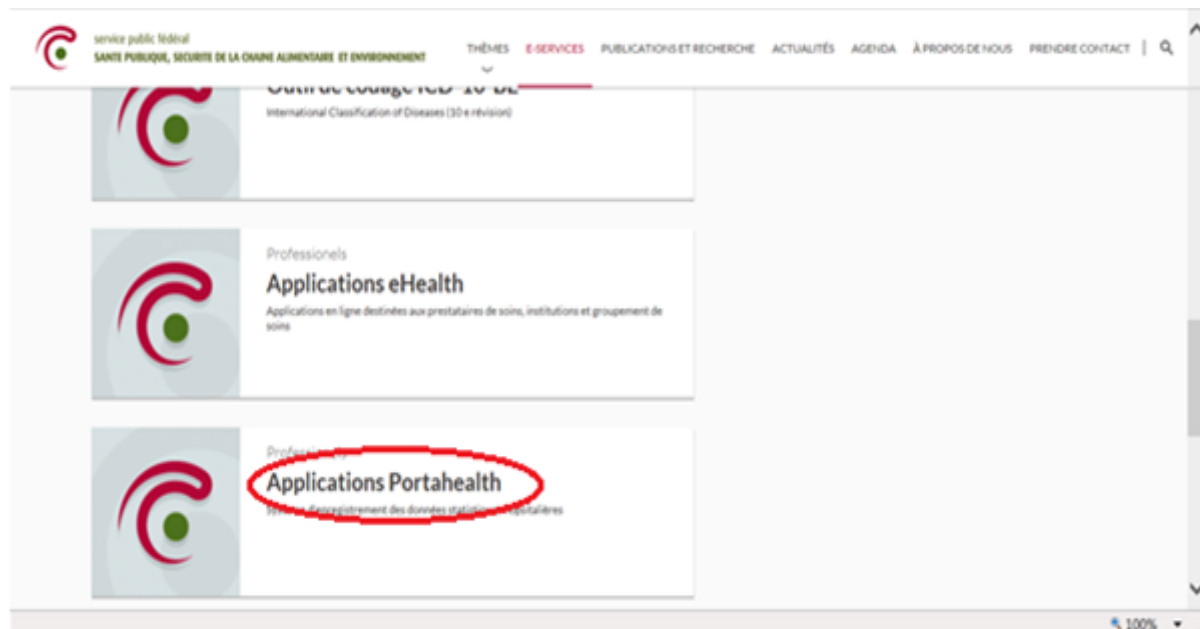
⇒ E-SERVICES => Sujet et ensuite, cochez 'Santé'



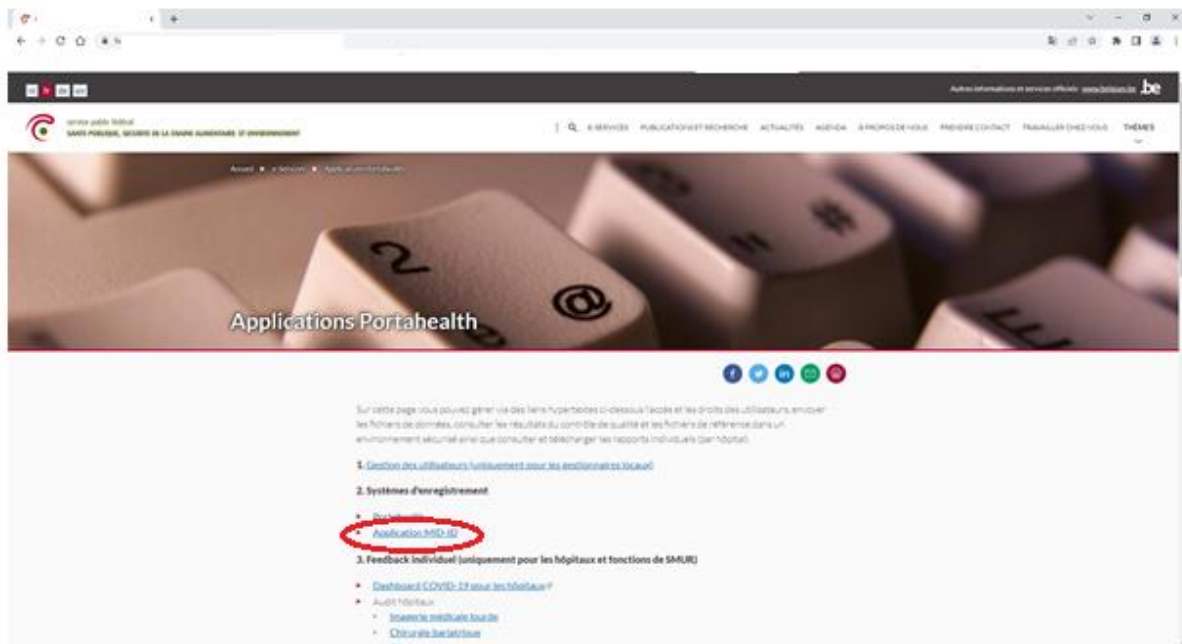
⇒ Public et ensuite, cochez 'Professionnels'



⇒ Descendez jusqu'au moment où vous pourrez retrouver 'Applications Portahealth' et cliquez dessus.

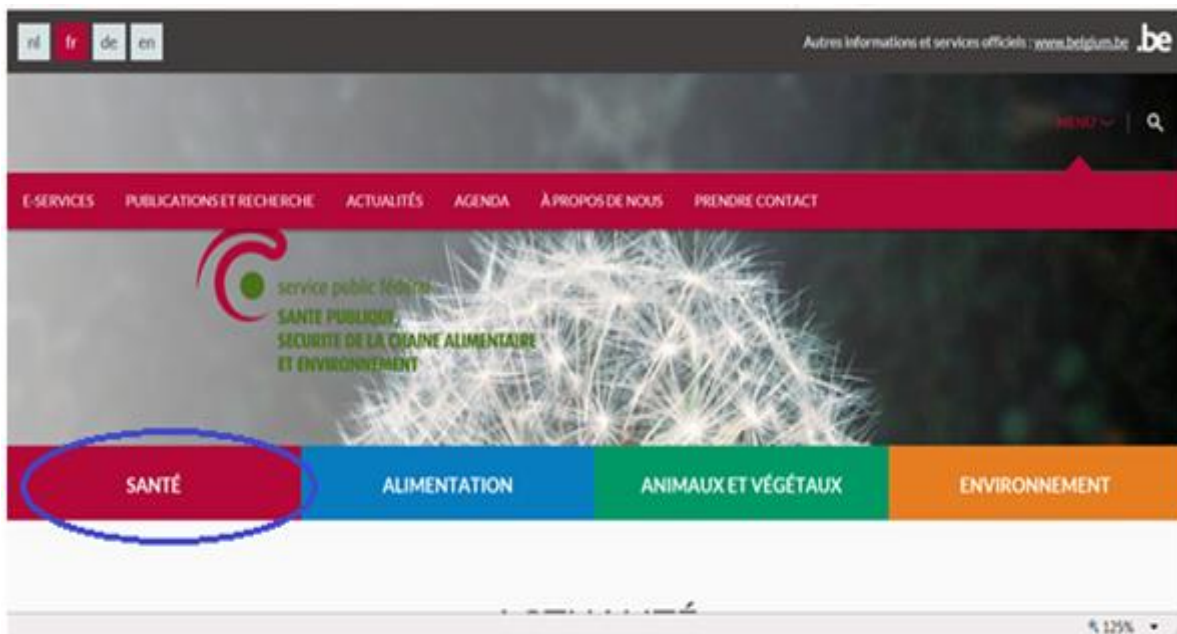


⇒ Cliquez sur 'Application MID-ID'



4.2. www.health.belgium.be

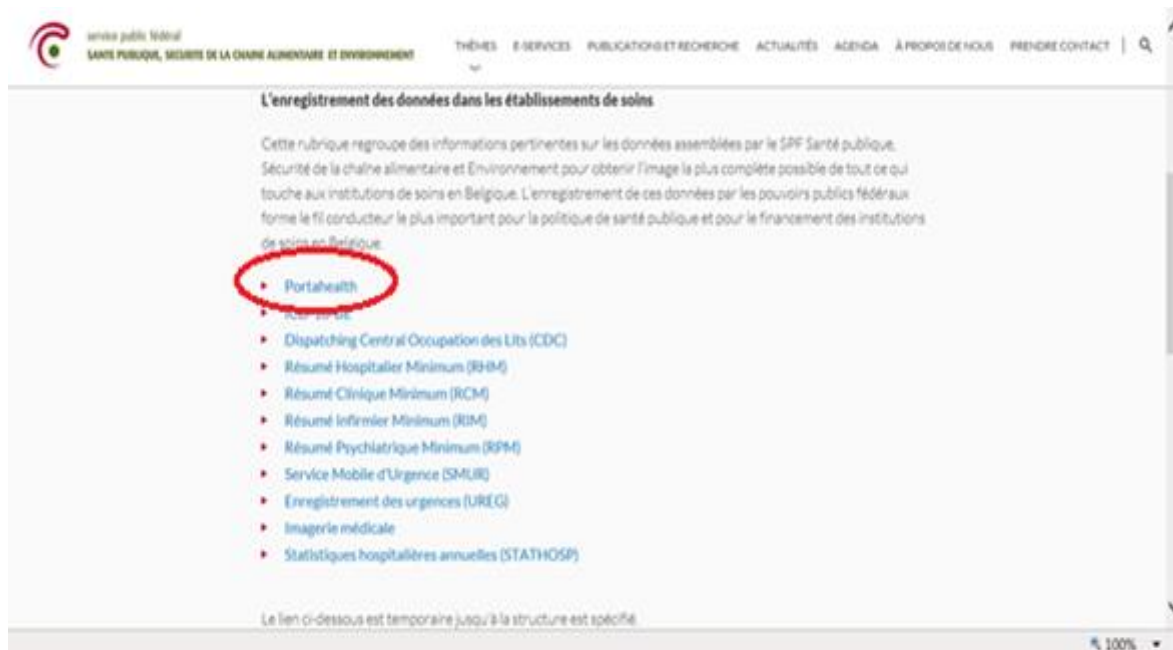
⇒ Santé



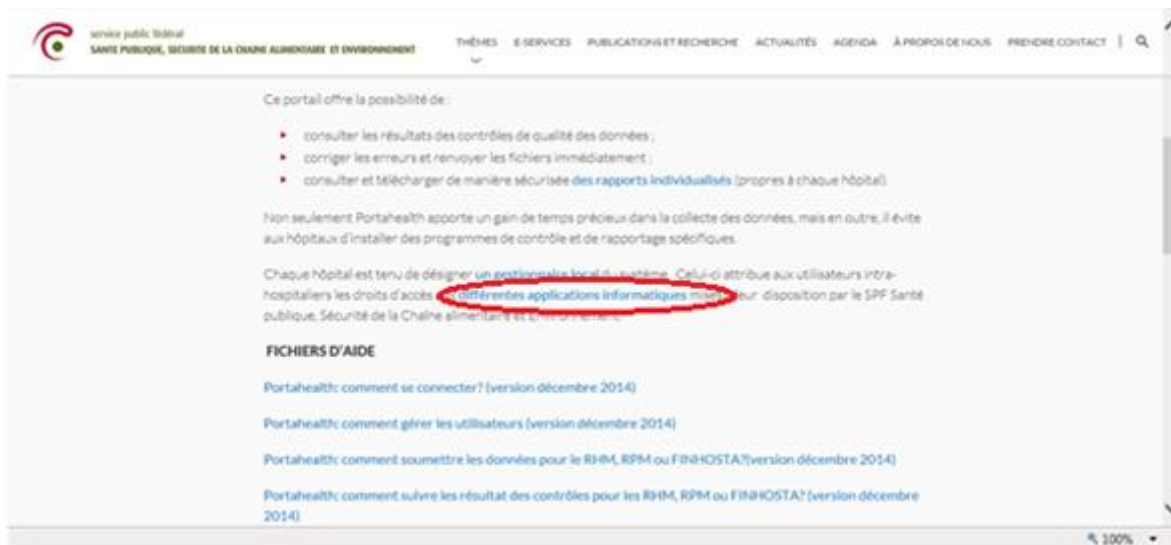
⇒ Santé => Organisation des soins de santé => Hôpitaux => Systèmes d'enregistrement



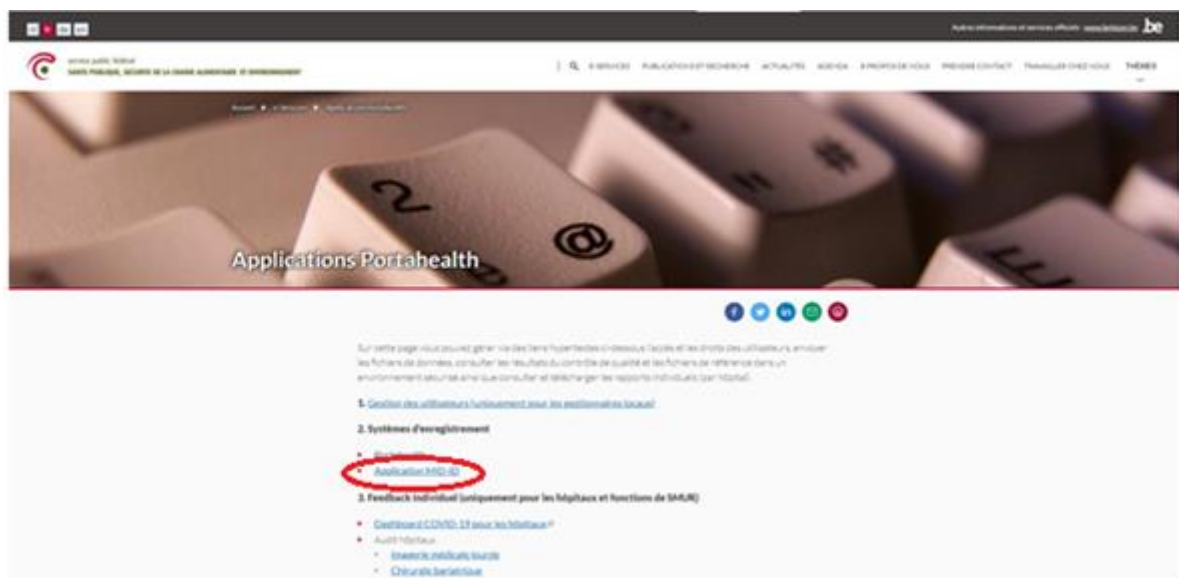
⇒ Systèmes d'enregistrement => Portahealth



⇒ Portahealth => cliquez sur 'différentes applications informatiques'



⇒ Cliquez sur 'Application MID-ID'



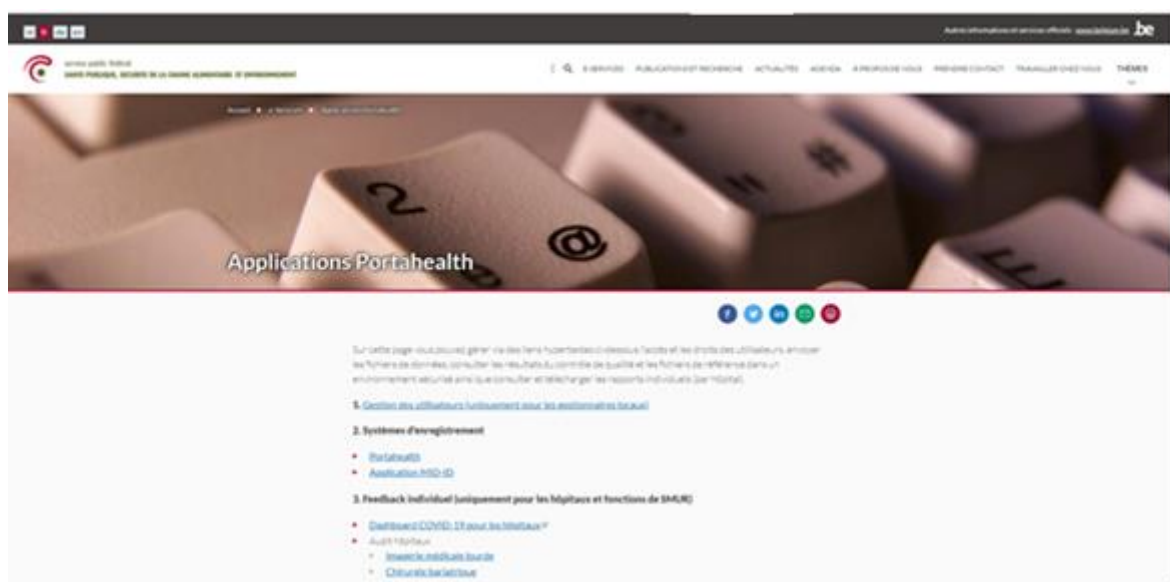
5. Se connecter

Choisissez une application ou un feed-back sur lequel vous voulez travailler et connectez-vous **ensuite**.

La procédure entière est expliquée ci-après au moyen d'une série de captures d'écrans pour les **applications de Portahealth**. Pour les statistiques hospitalières annuelles (STATHOSP), les rapports individuels par fonction SMUR et GISFACTION, la façon de procéder est identique.

5.1. Première étape

Quand vous aurez cliqué sur le lien à un des endroits indiqués, l'écran suivant pour Portahealth apparaîtra.



Choisissez :

- l'application avec laquelle vous souhaitez travailler;
- le feed-back que vous voulez consulter.

Vous avez uniquement accès aux applications et feed-back pour le(s)quel(s) votre gestionnaire local Portahealth vous a donné les droits requis.

Actuellement, les applications suivantes sont disponibles (janvier 2023):

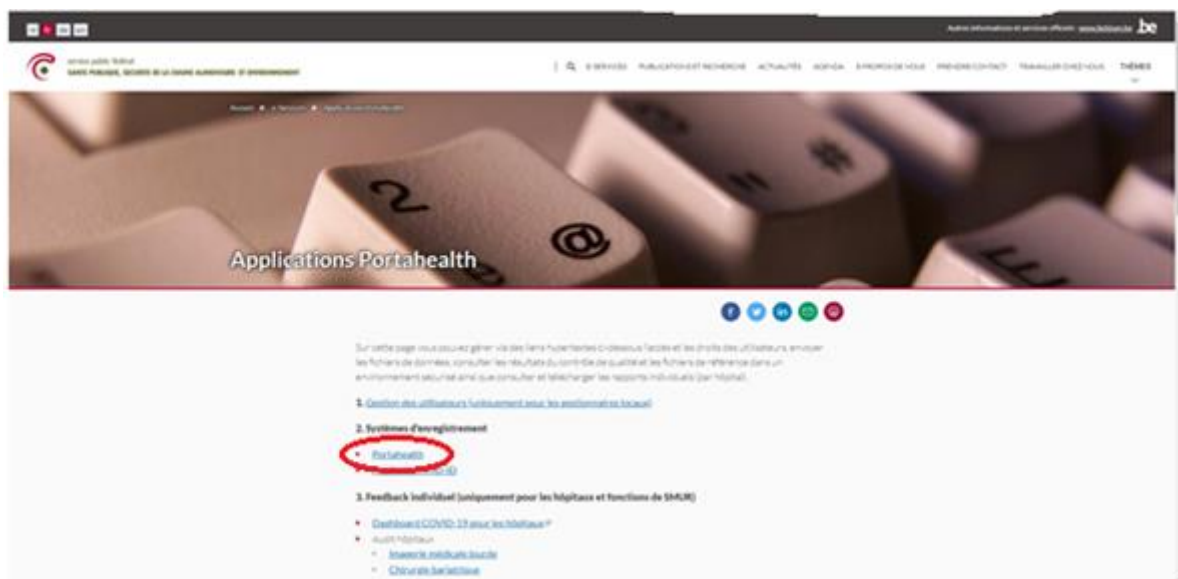
- Gestion des utilisateurs : cette application est uniquement disponible pour les gestionnaires locaux Portahealth.
- Portahealth
- Application MID-ID

Via Portahealth, vous pouvez aussi consulter les feed-back suivants (situation janvier 2023). Cette liste peut toujours être élargie. Nous annoncerons toujours la publication d'un nouveau feed-back via une circulaire destinée à la direction de l'hôpital.

- Dashboard COVID-19 pour les hôpitaux
- Audit des hôpitaux
 - Imagerie médicale lourde
 - Chirurgie bariatrique
 - Césarienne
- Feed-back outliers données infirmières
- Feed-back de service d'urgences (RHM)
- Feed-back parts de marché par MDC
- Feed-back portant sur la qualité des données : séjours présentant des recouvrements temporels injustifiés au niveau des données RHM dans les hôpitaux aigus en Belgique
- Réadmissions non planifiées dans les hôpitaux aigus en Belgique
- Feed-back POA (présence du diagnostic lors de l'admission)
- Feed-back sur les données du personnel RHM
- Feed-back Moyens financiers
- Feed-back sur les données infirmières du RHM
- Rapports par fonction SMUR
- RPM : rapport benchmark
- Programme Pray for Performance pour les hôpitaux généraux
- Feedback supplémentaire NRG (uniquement pour les hôpitaux universitaires)
- Tableau de bord de l'activité COVID 19 pour les hôpitaux généraux
- Validation des données DI-RHM
- Enquête 'Patient Blood Management' BeQuinT
- Compléments d'information BMF
- NRGnew feedback dynamique 2019
- Enquête auprès des services hospitaliers psychiatriques pour enfants et adolescents (K / k / FOR K), concernant les flux entrants, internes et sortants'

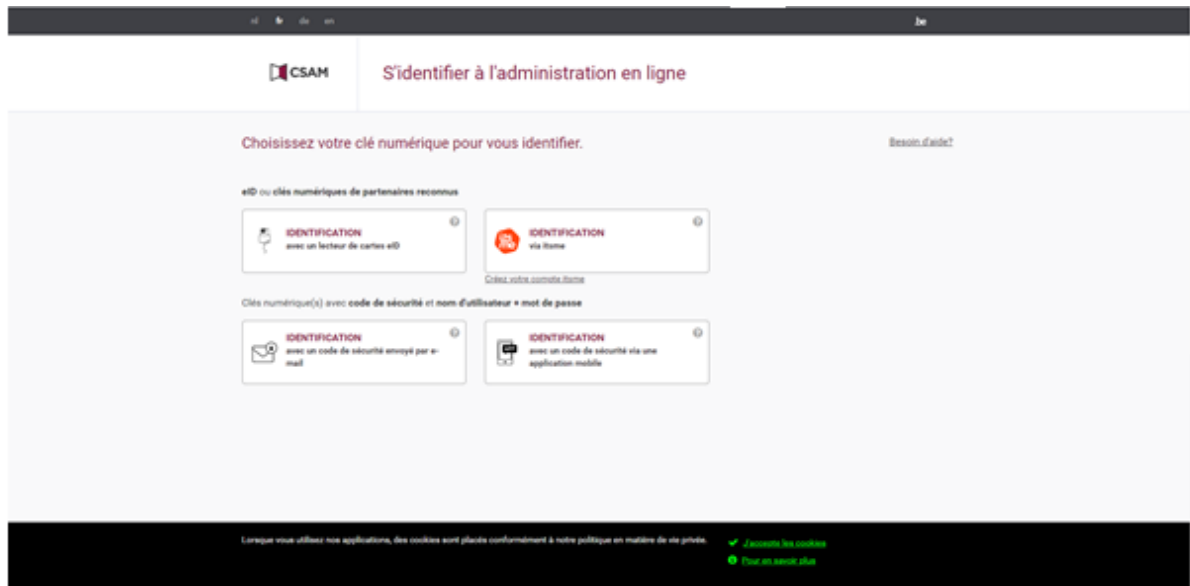
Pour les statistiques hospitalières annuelles, GIFTACTION et MID-ID, nous vous référons au manuel d'utilisation de ces enregistrements.

Confirmez votre choix en cliquant sur le lien de l'application ou du feed-back. Comme exemple, nous utiliserons l'application 'Portahealth'.



5.2. Deuxième étape

Ce n'est que durant la deuxième étape que vous pouvez vous connecter. Après avoir choisi une application ou un feed-back (en cliquant sur le lien), l'écran suivant apparaîtra :

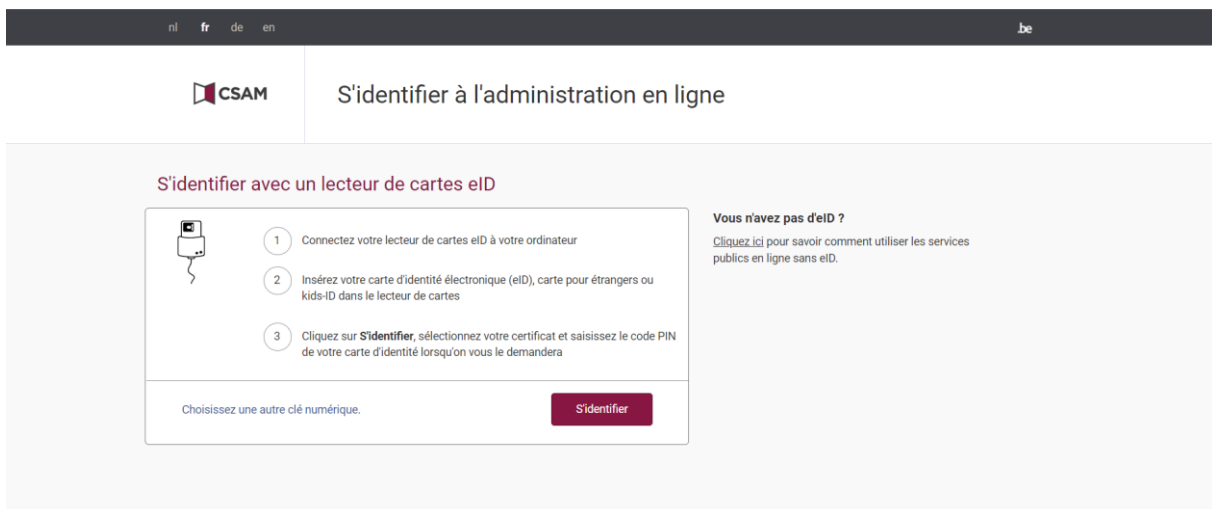


Vous pouvez vous connecter avec votre carte d'identité électronique et un lecteur de carte eID, avec ITSME, avec un code de sécurité envoyé par e-mail ou avec un code de sécurité via l'application mobile.

Ces deux dernières options ne sont possibles **qu'après avoir activé ces clés numériques.**

5.2.1. Vous choisissez de vous connecter avec votre carte d'identité électronique et un lecteur de carte eID.

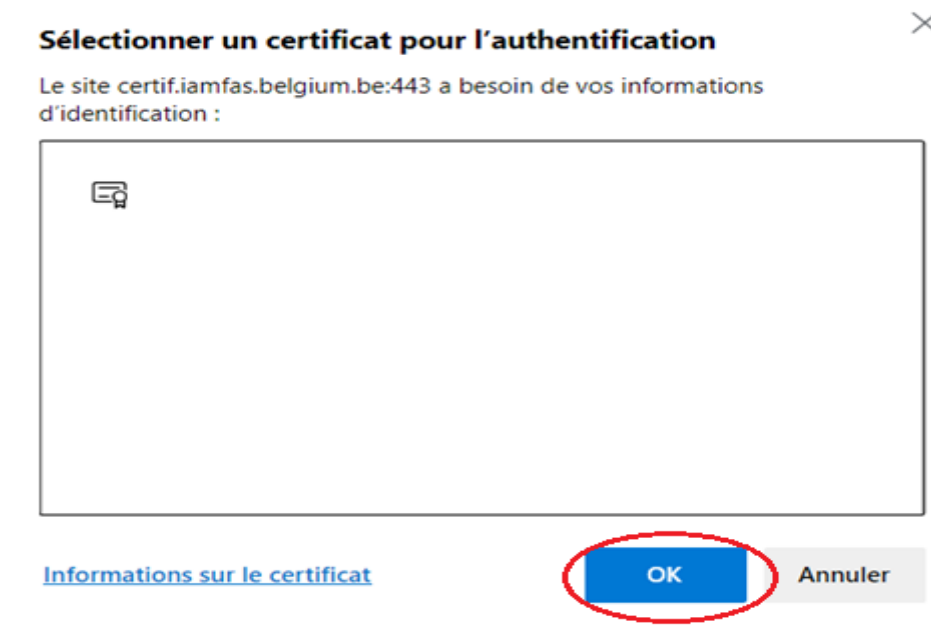
Vous introduisez votre carte électronique dans le lecteur de carte qui doit être connecté à votre ordinateur. Vous cliquez sur 'IDENTIFICATION avec un lecteur de cartes eID'. L'écran suivant apparaîtra :



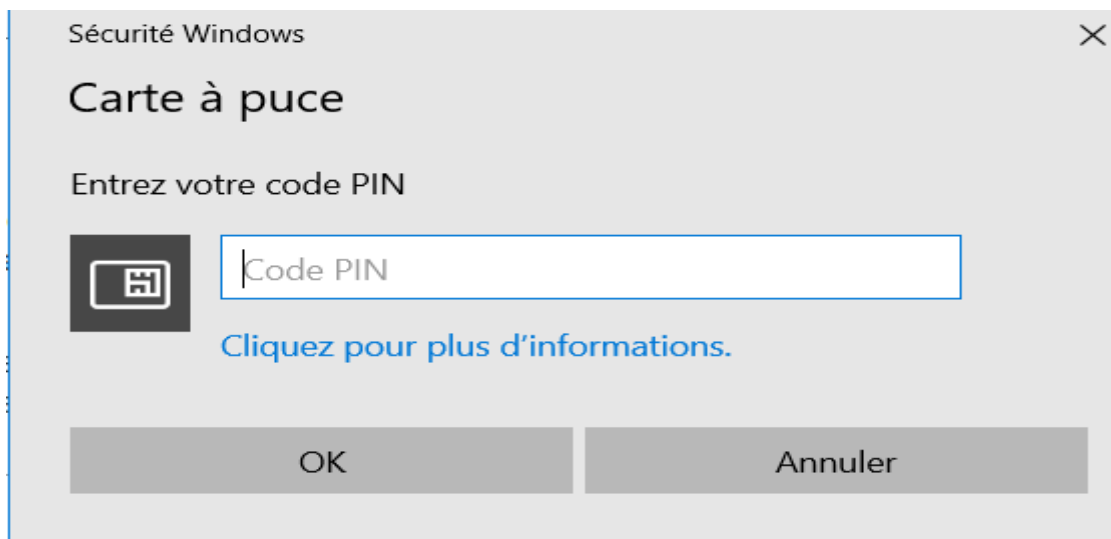
Cliquez sur 'S'identifier'

L'écran suivant demande de sélectionner la personne dont la carte d'identité est insérée dans le lecteur de cartes.

Si plusieurs certificats sont affichés, sélectionnez le certificat qui appartient à votre carte d'identité électronique (généralement indiqué par votre nom), puis cliquez sur 'OK'.



Pour confirmer qu'il s'agit bien de votre certificat, cliquez sur 'OK'.



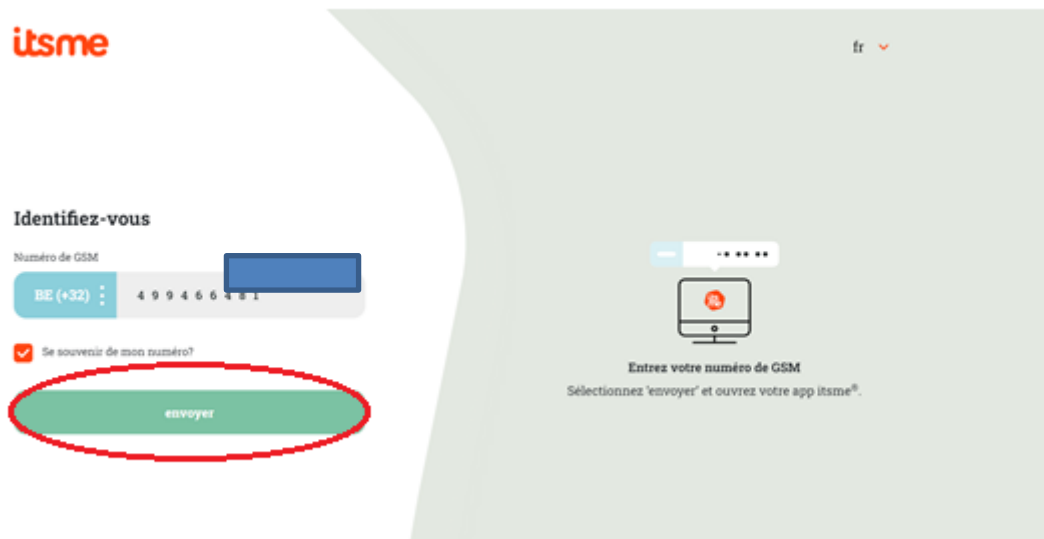
A l'étape suivante, introduisez votre code pin et cliquez ensuite sur 'OK'.

Si la procédure s'est déroulée correctement, vous arrivez directement sur l'écran d'ouverture de l'application ou du feedback choisi.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des différentes applications et l'interprétation des différents feed-backs, veuillez vous référer à leurs manuels d'utilisateur respectifs.

5.2.2. Vous choisissez de vous connecter via ITSME

Vous cliquez sur 'IDENTIFICATION via Itsme'. L'écran suivant apparaîtra :



Vous indiquez votre numéro de GSM et cliquez sur 'Envoyer'. Vous verrez ensuite l'écran suivant :



Suivez le reste de la procédure via l'application Itsme installée sur votre smartphone.

Si la procédure s'est déroulée correctement, vous arriverez directement sur l'écran d'ouverture de l'application ou du feedback choisi.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des différentes applications et l'interprétation des différents feed-backs, veuillez vous référer à leurs manuels d'utilisateur respectifs.

6. Quelques messages d'erreur

1. Vous ne pouvez pas accéder à ce système d'enregistrement car le gestionnaire local de Portahealth pour cette institution ne vous a pas enregistré en tant qu'utilisateur.

- ⇒ Vous voulez vous connecter à une des applications ou un feed-back mais pour cette application ou feed-back, vous n'êtes pas enregistré comme utilisateur ou gestionnaire local Portahealth d'une institution.
- ⇒ Contactez le gestionnaire local Portahealth de votre institution.

2. Vous voyez une liste d'institutions mais dans cette liste, vous ne retrouvez pas l'hôpital pour lequel vous voulez travailler.

- ⇒ Vous êtes enregistré comme utilisateur pour plus qu'un hôpital mais le gestionnaire local Portahealth de l'hôpital pour lequel vous voulez travailler ne vous a pas (encore) attribué des droits.
- ⇒ Contactez le gestionnaire local Portahealth de cette institution.

3. Vous voyez un écran vide avec uniquement la mention 'Reports' (uniquement pour les feed-back de Portahealth)

- ⇒ Vous êtes enregistré comme utilisateur de l'hôpital pour lequel vous voulez travailler. Le gestionnaire local Portahealth vous a déjà octroyé des droits pour le feed-back choisi mais ne vous a pas (encore) attribué des droits pour un rôle.
- ⇒ Contactez le gestionnaire local Portahealth de votre institution.

Pour des messages d'erreur concernant votre code pin et votre carte d'identité électronique, nous vous demandons de vous adresser à la Direction générale de la Transformation numérique du SPF Politique et Soutien.

URL: www.bosa.belgium.be

Helpdesk: <https://bosa.belgium.be/nl/contact>