

# Colloque

Les **20 ans** de la **Loi Droits du patient** :  
moment de réflexion

Le 20 octobre 2022

Auditorium

Brussels 44 Center



service public fédéral  
SANTÉ PUBLIQUE,  
SÉCURITÉ DE LA CHAÎNE ALIMENTAIRE  
ET ENVIRONNEMENT



.be

# PROGRAMME

9h00	<b>Accueil-café</b>
9h30	<b>Introduction : Les principes fondateurs de la loi Droits du patient, le rôle du SPF et de la Commission fédérale Droits du patient, les défis du futur.</b> par <b>Dirk RAMAEKERS</b> , président du SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement et <b>prof. Tom GOFFIN</b> , président de la Commission fédérale Droits du patient
10h00	<b>Comment promouvoir la connaissance et le respect des droits du patient ?</b> Présentation par <b>Thomas DELOFFER</b> , Vlaams Patiëntenplatform; <b>prof. Françoise SMETS</b> , UCL et <b>prof. Piet HOEBEKE</b> , UGent doyens de faculté de médecine
10h30	<b>Le droit du patient à l'information sur le coût des soins : comment peut-on faire mieux ?</b> Présentation par des représentants de mutualités ( <b>Elien GHYSELEN</b> , Mutualité Chrétienne et <b>Delphine HENRY</b> , Mutualités Libres); <b>Philippe VRAY</b> (service juridique INAMI); <b>Philippe DECROOCK</b> , président de l'association « Verbond der Vlaamse Tandartsen »
11h20	<b>Pause</b>
11h40	<b>Aperçu des instances de gestion plaintes des patients et focus sur les fonctions de médiation de la loi droits du patient.</b> <b>Quels sont les atouts ? Quelles sont les fragilités et les pistes d'amélioration ?</b> Présentation par <b>prof. Tom BALTHAZAR</b> ; <b>Thierry MONIN</b> , Ligue des usagers des services de santé; <b>Ann WILLEMANS</b> , Vlaamse beroepsvereniging Ombudspersonen van alle Zorgvoorzieningen; <b>Céline COBUT</b> et <b>Mathieu VANDERHEYDEN</b> , Association des Médiateurs en Institutions de Soins
12h30	<b>Lunch</b>
13h20	<b>Le contexte eHealth ou les réseaux d'échanges de données de santé entre soignants : Quels enjeux ? Vers un droit à un dossier Santé intégré (partagé) ?</b> Présentation par <b>Thibault DUVILLIER</b> , administrateur général adjoint de la plateforme eHealth; <b>Jean-Marc VAN GYSEGHEM</b> , DPO d'hôpitaux bruxellois; des représentants d'associations de patients ( <b>Marit MELLAERTS</b> , VPP et <b>Bernadette PIRSOU</b> , LUSS); le service de médiation fédéral « Droits du patient » ( <b>Sophie OMBELET</b> et <b>Marie-Noëlle VERHAEGEN</b> )
14h20	<b>Le patient fragilisé et/ou incapable : Qu'impliquent les notions de personne de confiance et de représentant de la loi Droits du patient ?</b> <b>Quid des déclarations anticipées et soins centrés sur les objectifs de vie préétablis ?</b> Présentation par <b>prof. Geneviève SCHAMPS</b> ; <b>Caroline DOPPAGNE</b> , médiatrice en hôpital
15h00	<b>Le futur de la loi Droits du patient.</b> Intervention de <b>Jacqueline HERREMANS</b> , vice-présidente de la Commission fédérale « Droits du patient » Présentations de <b>Thierry WARMOES</b> , président de la Commission Santé et Egalité des chances de la Chambre des Représentants et de <b>Gitta VANPEBORGH</b> , rapporteur des auditions menées en 2022 à la Chambre des Représentants sur la loi Droits du patient
15h25	<b>Mot de clôture du Ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, Frank VANDENBROUCKE</b>
15h45	<b>Clôture et Réception</b>

# Modalités pratiques :

Inscription obligatoire et gratuite via [ce lien](#).

## Où ?

Auditorium Brussels 44 Center – Passage 44  
 Pacheco (PA)  
 Boulevard Pacheco 44  
 1000 Bruxelles

**Brussels44 Center**  
 PACHECO (PA)  
 Boulevard Pacheco 44  
 Pachecolaan 44  
 1000 Bruxelles / Brussel

**Botanique / Kruidtuin** 60

**T 92 94**

**B 61**

**270 271 272 318 351 358**

**Rogier** 60 6000 6000

**M 2 6 6 T 3 4 25 55 B 58 61**

Idem Gare du Nord  
 Idem Noordstation

Les données représentées sont telles que communiquées par le gestionnaire concerné  
 De onderstaande gegevens werden ons meegeedeeld door hun beheerder

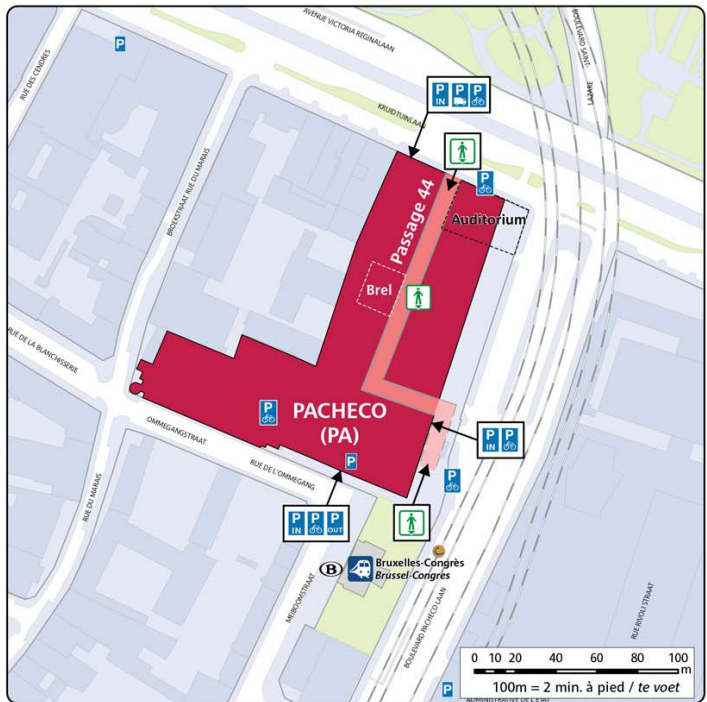
**Légende - Legende**

- Entrée du bâtiment / Ingang van het gebouw
- Entrée cycliste / Ingang fietsers
- Equipements cyclables / Fiets uitrustingen
- Parking vélos / Fietsparking
- Livraisons / Leveringen
- Entrée / Sortie parking / Ingang / Uitgang parking
- Parking public / Openbaar parking
- Sortie de métro + numéro / Uitgang metro + nummer
- CAMBIO - Voiture partagée
- Villo! - Vélo partagé / Villo! - Fietsdelen
- Commissariat de Police / Politiecommissariaat
- Taxis
- Accessible aux PMR / Toegankelijk voor BPM's
- Points de vente STIB / Verkooppunten MIVB

Realisé avec  
 Brussels Unifit/IC  
 Distribution & Copyright CIBR

Verweerd met  
 Brussels Unifit/IC  
 Verdeling & Copyright CIBR

n° 111b  
 Edition / Uitgave  
 2012/09  
 Réseau / Netwerk  
 16.04.2012





Jonction ferroviaire Nord-Midi / Noord-Zuid spoorwegverbinding

**Bruxelles-Midi  
Brussel-Zuid**

Gare du Midi Zuidstation 2'

3 Esplanade  
4 Gare du Nord Noordstation 10'

M 2 Simonis (Elisabeth)  
6 Simonis (Elisabeth)

Rogier 4'

Remonter le Boulevard Botanique, jusqu'au n° 44  
De Kruidentuinlaan opgaan tot nr. 44

±16' = 10' 6'

**Bruxelles-Central  
Brussel-Centraal**

Gare Centrale Centraal Station 4'

M 1 Weststation Gare de l'Ouest  
5 Erasmus Erasme

De Brouckère 4'

T 3 Esplanade  
4 Gare du Nord Noordstation 2'

Rogier 4'

Remonter le Boulevard Botanique, jusqu'au n° 44  
De Kruidentuinlaan opgaan tot nr. 44

±16' = 4' 12'

**Bruxelles-Nord  
Brussel-Noord**

Gare du Nord Noordstation 2'

T 3 Churchill  
4 Stalle [P]  
25 Rogier  
55 Rogier

Rogier 4'

Remonter le Boulevard Botanique, jusqu'au n° 44  
De Kruidentuinlaan opgaan tot nr. 44

±8' = 2' 6'

**Brussels Airport**

Bruxelles Nat. Aéroport Brussel Nat. Luchthaven 2'

Tous les trains en direction de Bruxelles

B Bruxelles Nord Brussel Noord 15'

Gare du Nord Noordstation 2'

T 3 Churchill  
4 Stalle [P]  
25 Rogier  
55 Rogier

Rogier 4'

Remonter le Boulevard Botanique, jusqu'au n° 44  
De Kruidentuinlaan opgaan tot nr. 44

±25' = 17' 8'

**Bruxelles-Congrès  
Brussel-Congres**

La gare de Bruxelles-Congrès se trouve à 2 minutes à pied. Voir itinéraire sur le plan.

Het station Brussel-Congres bevindt zich op 2 minuten te voet. Zie plan op keerzijde.

A pied Te voet ± 2'

**Bruxelles-Central  
Brussel-Centraal**

Gare Centrale Centraal Station 4'

M 1 Weststation Gare de l'Ouest  
5 Erasmus Erasme

Parc Park 2'

T 92 Schaarbeek Gare Schaarbeek Station 5'

94 Stade Stadion 2'

Botanique Kruidentuin 2'

±14' = 6' 8'

**Vélo partagé  
Fietsdelen**

La station la plus proche est :  
Het dichtbijzijnde station is:

**Botanique / Kruidentuin**  
Avenue Gallée  
Galléealaan  
1210 Bruxelles / Brussel

www.villo.be  
078 / 09 11 10

**Voiture partagée  
Autodelen**

Les stations les plus proches sont :  
De dichtstbijzijnde standplaatsen zijn :

**Pacheco**  
Boulevard Pachecolaan, 30  
1000 Bruxelles / Brussel

**Rogier**  
Rue du Progrès 42 Vooruitgangstraat  
1210 Bruxelles / Brussel

www.cambio.be  
02 / 227 93 02

**Fréquences / Frequenties**

Lignes / Lijnen		PM	C	PS
<b>Rogier</b>				
M 2	Simonis (Leopold II) - Simonis (Elisabeth)	6	7'30	6
M 6	Simonis (Elisabeth) - Roi Baudouin Simonis (Elisabeth) - Koning Boudewijn	6	7'30	6
T 3	Esplanade - Churchill	6	7'30	6
T 4	Stalle - Gare du Nord Stalle - Noordstation	6	7'30	6
T 25	Rogier - Boondael Gare Rogier - Boondael Station	6	7'30	6
T 55	Da Vinci - Rogier	5	8	5
B 58	Vilvoorde Station - Yser Vilvoorde-Station - Yzer	10	15	15
B 61	Gare du Nord - Montgomery Noordstation - Montgomery	10	15	10
<b>Gare du Nord / Noordstation</b>				
B 14	UZ Brussel - Gare du Nord UZ Brussel - Noordstation	12	12	12
B 57	Hôpital Militaire - Gare du Nord Militair Hospitaal - Noordstation	8	-	10
Correspondances Aansluitingen: T 3 4 25 55 B 58 61				
<b>Botanique / Kruidentuin</b>				
T 92	Schaerbeek Gare - Fort-Jaco Schaarbeek Station - Fort-Jaco	6	12	6
T 94	Stade - Musée du Tram Stadion - Tramuseum	6	12	6
Correspondances Aansluitingen: M 2 6 B 61				
PM = Heure de pointe du Matin / Ochtendspits		Attente maximum		
C = Heure creuse / Daluren		Maximum wachttijd		
PS = Heure de pointe du soir / Avondspits				

**Alternatives / Alternatieven**

Les ICR (Itinéraires Cyclables Régionaux)  
1 12 A SZ  
passent à proximité des bâtiments de Belfius

De GFR (Gewestelijke Fietsroutes) passeren dichtbij  
1 12 A SZ  
de gebouwen van Belfius.

**Parking de transit en périphérie de la ville :**  
CERIA, Kraainem, Delta, Hermann-Debroux, Roodebeek, Stalle, Reyers  
**Parkings publics :**  
Rogier, Botanique, Pacheco City Parking et Passage 44

**Transit parking net buiten de stad:**  
CERIA, Kraainem, Delta, Hermann-Debroux, Roodebeek, Stalle, Reyers  
**Openbare parkings:**  
Rogier, Botanique, Pacheco City Parking en Passage 44

Possibilité de prendre un taxi à la gare de Bruxelles-Nord ou la Place Rogier.

Mogelijkheid om een taxi te nemen aan het station Brussel-Noord of op het Rogierplein.

070 23 2000  
www.stib.be  
www.mivb.be

02 528 28 28  
www.sncb.be  
www.nmbs.be

TEC 010 23 53 53  
www.infotec.be

070 220 200  
www.delijn.be

www.bruxellesmobilite.irisnet.be  
www.mobielbrussel.irisnet.be

Cette fiche a été réalisée en septembre 2012.  
Les fréquences présentées sont susceptibles de subir des modifications au cours du temps.  
Deze fiche werd gerealiseerd in september 2012.  
De frequenties kunnen na verloop van tijd wijzigen.



service public fédéral

**SANTE PUBLIQUE,  
SECURITE DE LA CHAINE ALIMENTAIRE  
ET ENVIRONNEMENT**