

# Le développement du ‘Pouvoir d’Agir’ dans le domaine de la santé : soutenir sans prescrire

**Fabienne Defert**

**Formée au Développement du Pouvoir d’Agir par Yann Le bossé de  
l’Université de LAVAL (Québec)**

**SPF Santé Publique**

**Le 24 novembre 2017**

*« La souffrance n'est pas uniquement définie par la douleur physique, ni même par la douleur mentale, mais par la diminution, voire la destruction de la capacité d'agir, du pouvoir faire, ressentie comme une atteinte à l'intégrité de soi. »*

*Paul Ricoeur*

# L'empowerment

- ▶ Définition
- ▶ Le mot empowerment désigne la succession d'étapes par lesquelles un individu s'approprié le pouvoir d'agir ainsi que sa capacité à l'exercer de façon autonome

▶ Bill Ninacs

- ▶ *Empowerment et Intervention  
(2008)*

# Présentation du développement du Pouvoir d'Agir

Une définition venant de :

l'empowerment ... mais pourquoi l'avoir traduit en développement du Pouvoir d'Agir ?

# De L'empowerment au Développement du Pouvoir d'Agir...

L'empowerment correspond au fait

« *d'exercer plus de contrôle sur les choses importantes pour soi ou sa communauté* » (Rappaport, 1987)

« *de devenir l'agent de sa propre destinée* » (Breton, 1989)

« *Une question de changement par rapport à une situation insatisfaisante, face à un constat d'impuissance pour réguler sa vie...* » (Le Bossé, 2003)

# Présentation du développement du Pouvoir d'Agir

Une définition venant de :

l'empowerment ... mais pourquoi l'avoir traduit en  
développement du Pouvoir d'Agir ?

# L' Empowerment : traduction

« **Em** » idée de mouvement

« **Power** » réfère à une forme de pouvoir (possibilité)

« **Ment** » introduit l'idée d'un résultat

« *mouvement d'acquisition d'un pouvoir qui débouche sur un résultat* »

# Empowerment ?? Des modèles ??

- **Modèle radical** -> transformations sociales profondes, redistribution des ressources, fin des stigmates, autodétermination, émancipation individuelle et collective
- **Modèle libéral-social** -> politiques participatives, défense des libertés individuelles, correction des dysfonctionnements, lutte contre la pauvreté, justice sociale
- **Modèle néolibéral** -> politiques d'activation des publics en difficulté, responsabilisation des individus, état social actif
- **Modèle managérial** -> autonomie dans la gestion des tâches, assertivité, performance de l'entreprise



# d'où la traduction de Yann Le Bossé

- ▶ De l'empowerment...
- ▶ ... Développement du Pouvoir d'Agir

*« Un processus par lequel des personnes accèdent ensemble ou séparément à une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour elles-mêmes, leurs proches ou le collectif auquel elles s'identifient »*

Yann Le Bossé, 2012

# Les origines de la psychosociologie et les références de Y. le Bossé

Née dans les années 1930, la psychosociologie est une approche transversale qui articule le psychologique et le social ( lère recherche Hawthorne)

Toute situation est examinée dans sa globalité mais aussi dans sa singularité

L'entreprise, les organisations sont donc au cœur des premières recherches en psychosociologie

- ▶ La psychosociologie française se déploie vers 1940.
- ▶ L'école française se réfère à Anzieu, Enriquez, Pagès ... puis Kaes appelée aussi sociologie clinique.
- ▶ Le courant psychosociologique dont fait référence Y le Bossé correspond au courant de la psychologie communautaire nord américaine (**point fort = la prise en compte simultanée des conditions structurelles et individuelles du changement**) ... influencée par Paolo Freire, Rappaport, ...

# Le pouvoir d'agir

- ▶ Tenir compte de la personne à un moment particulier
- ▶ Tenir compte des ressources (internes au sujet mais aussi externes comme son environnement familial, socio économique ...)
- ▶ En favorisant la participation des personnes d'un point de vue individuel, collectif ou même organisationnelle au sein des structures de soins

# Les fondements du DPA

- ▶ Choisir
- ▶ Décider
- ▶ *Agir et .... se mettre en mouvement ....pour sa santé*
- ▶ Soit être un **sujet-** (*patient*)- **acteur**  
mais qu'est-ce qu'un Sujet ? Et qu'est-ce qu'un Acteur ?  
Comment aider le patient à se mettre en mouvement ?

# Quelques points clefs en DPA :

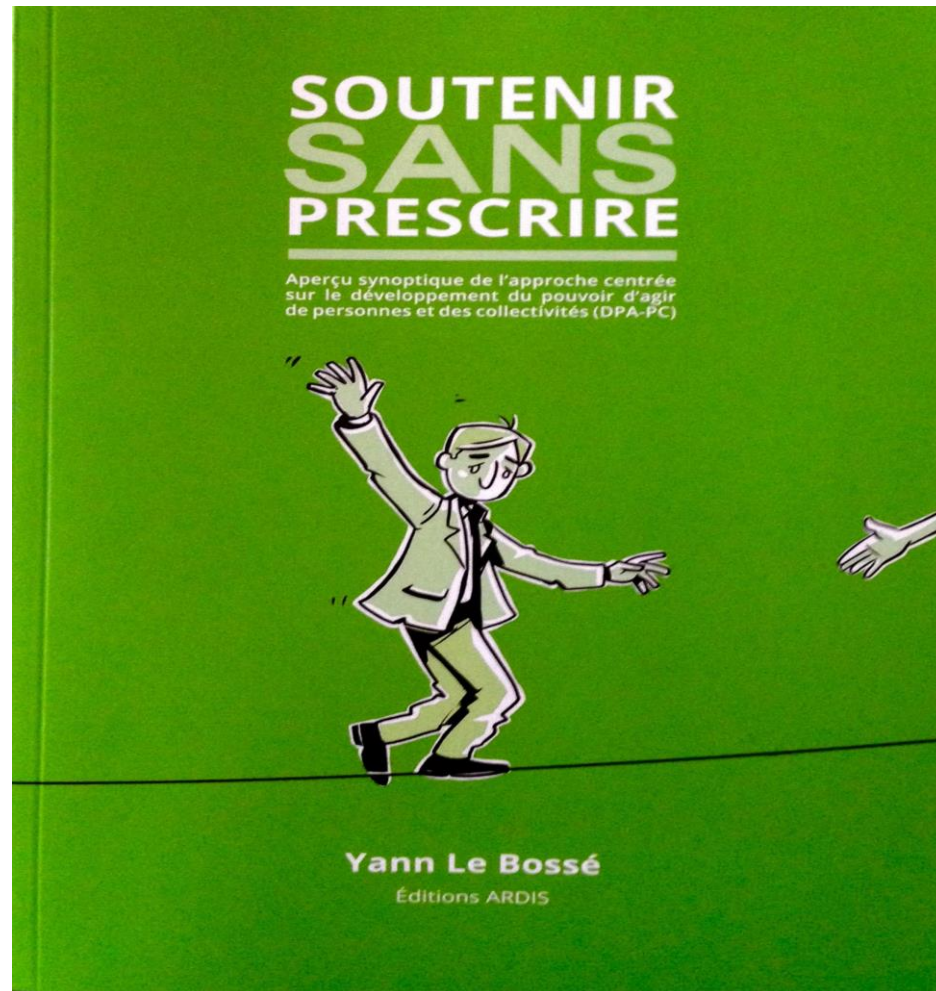
- ▶ **Pour les personnes :**
- ▶ **Favoriser la participation individuelle ou collective** : pouvoir se raconter, s'exprimer, participer autrement dit devenir **SUJET** de son histoire de patient et de son histoire personnelle et sociale
- ▶ Faire participer la personne à la définition de ses problèmes et de ses solutions

Pour les professionnels :

Quitter sa posture d'expert et accompagner l'autre comme un **PASSEUR** vers la santé mais aussi envisager la situation dans sa globalité (prise en compte des contextes)

et donc **SOUTENIR sans PRESCRIRE**

# Soutenir sans prescrire : par la co expertise et ... la communication



# Comment peut -on soutenir sans prescrire ?

- ▶ *L'exercice d'un pouvoir d'action dépend à la fois des possibilités (les ressources mais aussi le cadre législatif et le contexte politique) offertes par l'environnement et des capacités des personnes à exercer ce pouvoir (les compétences mais aussi le désir d'agir, la perception des possibilités d'action, la capacité de projection, etc ...  
Renaud 1995*
- ▶ *Et ....en ne tirant pas sur la fleur pour la faire pousser...! Yann le Bossé*

# La posture DPA celle de passeur...



- ▶ Un allié stratégique
- ▶ Un soutien ponctuel
  - ▶ Qui agit sur les composantes personnelles et structurelles de l'obstacle...
  - ▶ Qui contribue à :
    - ▶ dépasser les obstacles perçus comme une source d'impuissance
    - ▶ restaurer le mouvement d'épanouissement
    - ▶ élargir le monde des possibles



# Communiquer par la **pédagogie de la question** ... et soutenir pour dépasser les obstacles ...

- ▶ La pédagogie de la question consiste à faire réfléchir , à permettre la conscientisation, à favoriser la mise en action, le passage à l'action.
- ▶ Souvent elle nous oblige, nous les professionnels, à modifier non seulement notre posture ( souvent celle d'expert dans le champ de la santé) et à modifier notre manière de communiquer par des questions ouvertes

# A quoi sert le questionnement ?

En DPA, les questions servent à ...

- 1) ... aider à analyser la situation-problème
- 2) ... accompagner le sujet dans *SON* processus réflexif (le soutenir comme sujet de lui-même!)
- 3) ... éclairer la prise de conscience
- 4) ... soutenir la mise en mouvement

# Un questionnaire autour de 4 axes qui favorise la démarche DPA

- ▶ Axe 1 : une unité d'analyse (point de vue systémique)
- ▶ Axe 2 : l'analyse du problème et des solutions
- ▶ Axe 2: les contextes d'application
- ▶ Axe 4 : la conscientisation individuelle, collective ...

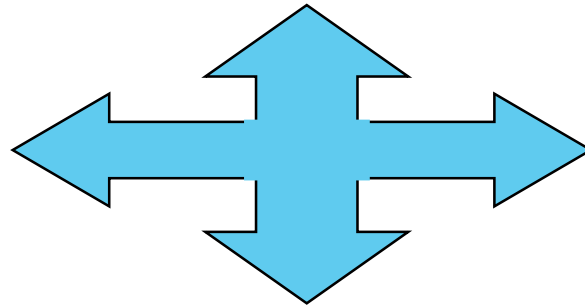
# Quatre axes ou points d'appui dans le développement du Pouvoir d'Agir

Adoption d'une unité d'analyse » « acteurs en contexte »

Qui veut changer quoi, pour quoi et pour qui ?

Implication des personnes  
concernées dans la définition  
du problèmes et des solutions  
?

Qu'en pensent les personnes  
concernées ?



Quels sont les  
contextes  
d'application?

Qu'est ce qui peut  
être tenté ici et  
maintenant ?

Démarche conscientisante

Conscience individuelle/collective

Qu'est-ce qui a été tenté et quels enseignements on en  
tire ?

# Le DPA c'est aussi une lutte contre les inégalités ...en santé

- ▶ En favorisant la participation des personnes de manière individuelle ou collective (groupe de patients, de familles de patients)
- ▶ En identifiant des besoins
- ▶ En tenant compte des savoirs d'expérience à la fois des patients et aussi des professionnels

LE DPA c'est aussi :lutter contre le burn out des professionnels et éviter qu'ils ne se sentent en situation d'impuissance face aux situations rencontrées

Favoriser le DPA c'est aussi lutter contre l'impuissance source d'épuisement ainsi que ...la qualité empêchée... (Yves Clot),le stress émotionnel chronique causé par un travail ayant pour but d'aider les gens (Bédart, Duquette) 1998

# Un livre témoignage du DPA en psychiatrie : Je suis une personne pas une maladie ....





# Merci de votre attention

Fabienne DEFERT [fabienne.defert@gmail.com](mailto:fabienne.defert@gmail.com)

Site internet : [www.fabiennedefert.com](http://www.fabiennedefert.com)