



**20 JAAR**  
wet patiëntenrechten

# Kennis over en het respecteren van de (wet) patiëntenrechten / Connaissance et respect des droits des patients

*Thomas Deloffer & Annet Wauters*



Vlaams patiëntenplatform  
Samen sterker



## 1. Bevraging Vlaams Patiëntenplatform

- Stand van zaken kennis over wet patiëntenrechten
- Stand van zaken respecteren patiëntenrechten

## 2. Hoe kan het beter?



# Bevraging VPP

## Doel

In kaart brengen:

- of de verschillende rechten van de patiëntenrechtenwet gekend zijn,
- of patiëntenrechten gerespecteerd worden en zo niet, welke problemen patiënten ondervinden,
- wat nodig is om de patiëntenrechtenwet "toekomstproof" te maken.

## Verspreiding

15/12/2021 – 31/01/2022 via verschillende kanalen VPP, partners & media

## 691 respondenten

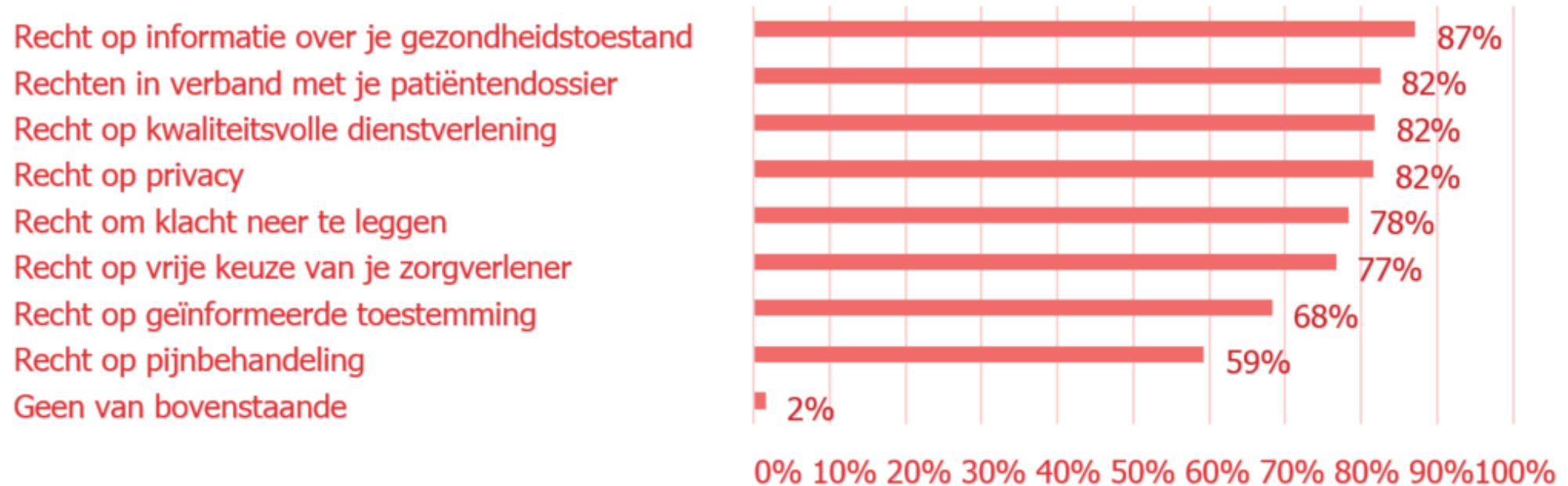
- 71% heeft chronische aandoeningen
- 21% is beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg
- 79% verkeert in redelijke of goede algemene gezondheidstoestand



# Bekendheid (wet) patiëntenrechten

- **Eén op vijf** kent de wet patiëntenrechten niet (status quo ten opzichte van 2017)

### Welke rechten kennen de respondenten?



# Vertrouwenspersoon en vertegenwoordiger

- Vertrouwenspersoon:
  - 58% kent het
  - 28% duidde een vertrouwenspersoon aan
- Vertegenwoordiger:
  - 64% kent het
  - 19% duidde een vertegenwoordiger aan

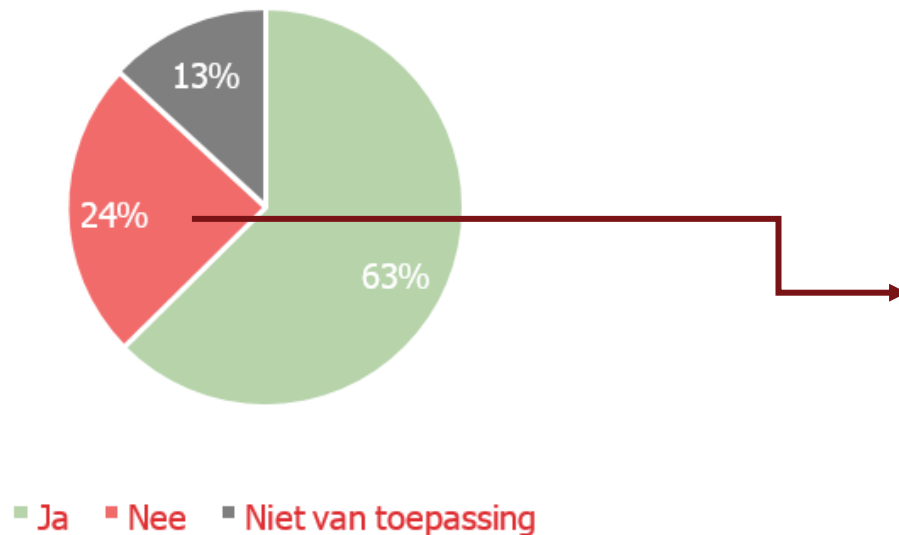


# Respecteren van patiëntenrechten

# Naleving recht op kwaliteitsvolle dienstverlening



Werd het recht op een kwaliteitsvolle dienstverlening in het afgelopen jaar gerespecteerd?



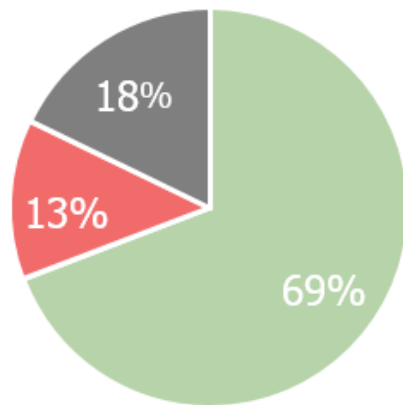
- COVID-19
- Bejegening door en competenties van zorgprofessionals



# Naleving recht op vrije keuze van de zorgverlener



Werd het recht op een vrije keuze van je zorgverlener in het afgelopen jaar gerespecteerd?



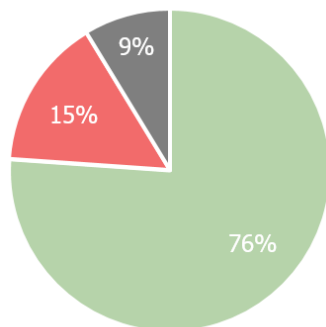
■ Ja ■ Nee ■ Niet van toepassing

*“De medewerker boekte, zonder ons medeweten en zonder toestemming, een arts waarvoor wij absoluut niet zouden kiezen.”*

# Naleving recht op informatie over de gezondheidstoestand

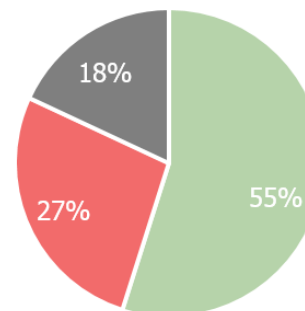


Kreeg je in het afgelopen jaar informatie over de behandeling, het onderzoek of de verzorging?



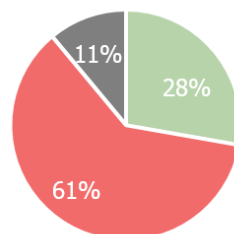
■ Ja ■ Nee ■ Niet van toepassing

Kreeg je in het afgelopen jaar informatie over preventie en/of nazorg?



■ Ja ■ Nee ■ Niet van toepassing

Kreeg je in het afgelopen jaar informatie over de kosten verbonden aan de zorg?

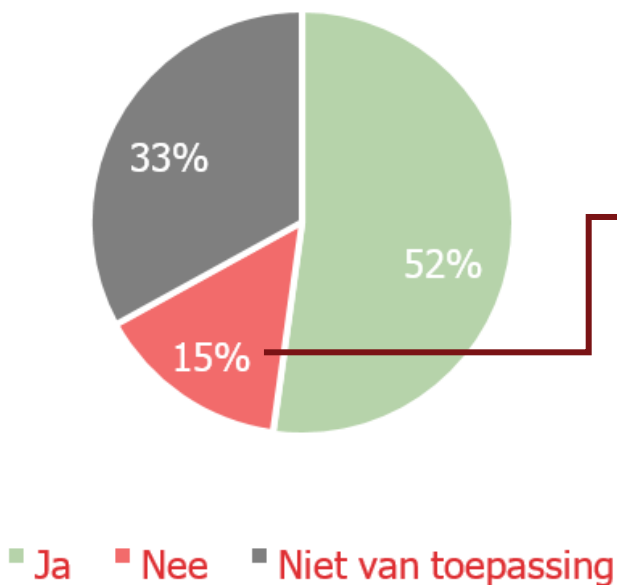


■ Ja ■ Nee ■ Niet van toepassing

# Naleving recht op geïnformeerde toestemming



Werd het recht op geïnformeerde toestemming in het afgelopen jaar gerespecteerd?



- Geen keuzemogelijkheden
- Toestemming werd niet gevraagd

## 1. Bevraging Vlaams Patiëntenplatform

- Stand van zaken kennis over wet patiëntenrechten
- Stand van zaken respecteren patiëntenrechten

## 2. Hoe kan het beter?



# Aanbevelingen (1/4)

## Aanbeveling 1.

Zet in op een betere **bekendmaking** van de wet, zowel bij patiënten als bij zorgverleners. Kies daarvoor verschillende kanalen en verspreid de boodschap veelvuldig.

Van wie krijgen respondenten graag informatie over patiëntenrechten?

- Zorgverlener binnen de eerste lijn (34%)
- Overheid (25%)
- Zorgverlener of medewerker binnen het ziekenhuis (16%)
- Vlaams Patiëntenplatform (11%)
- Medewerker ziekenfonds (6%)
- Patiëntenvereniging (3%)
- Andere (1%)

# Aanbevelingen (2/4)

## Aanbeveling 2.

Maak de rol van **vertrouwenspersoon en vertegenwoordiger** beter bekend. Vereenvoudig ook de procedure voor het aanduiden van een vertrouwenspersoon en vertegenwoordiger door aanduiding mogelijk te maken via het elektronisch patiëntendossier (bv. via [www.mijngezondheid.belgië.be](http://www.mijngezondheid.belgië.be)).

## Aanbeveling 3.

Zorg voor een goede **waarborging van het recht op kwaliteitsvolle dienstverlening**. Houd bij de uitwerking van de uitvoeringsbesluiten van de wet inzake kwaliteitsvolle praktijkvoering in de gezondheidszorg rekening met de visie van de patiënt op kwaliteitsvolle zorg.

# Aanbevelingen (3/4)

## Aanbeveling 4.

Patiëntenrechten moeten van toepassing zijn in **alle** zorginstellingen ongeacht het bevoegdheidsniveau. Sluit hiervoor **een samenwerkingsovereenkomst of een protocolakkoord** tussen de gefedereerde entiteiten en het federale niveau.

## Aanbeveling 5.

Trek op het vlak van patiëntenrechten lessen uit de **COVID-19 crisis** en bouw garanties in dat patiëntenrechten ook in gelijkaardige gezondheidscrisissen gewaarborgd blijven.

# Aanbevelingen (4/4)

## Aanbeveling 6.

**Identificeer knelpunten en barrières** die een effectieve toepassing van de rechten in de praktijk tegenhouden. Werk hiervoor oplossingen uit en veranker deze in een hervorming van de wet.

## Aanbeveling 7.

Bed een opleidingsonderdeel "patiëntenrechten" in opleidingen van medische en paramedische curricula (basis- en vervolgoopleidingen (bv. als aantoonbare bekwaamheid in het portfolio (cfr. art 8 kwaliteitswet)) in.



**Bedankt voor uw aandacht!**



# Meer informatie?

Vlaams Patiëntenplatform vzw

Groenveldstraat 15

3001 Heverlee

016 23 05 26

[www.vlaamspatientenplatform.be](http://www.vlaamspatientenplatform.be)

[info@vlaamspatientenplatform.be](mailto:info@vlaamspatientenplatform.be)

[www.facebook.com/vlaamspatientenplatform](https://www.facebook.com/vlaamspatientenplatform)

[www.twitter.com/VPPvzw](https://www.twitter.com/VPPvzw)

470.448.218 – RPR – Leuven



Vlaams patiëntenplatform  
Samen sterker