



Versie mei 2018

## I. Bescherming van uw persoonsgegevens

De Federale overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu, gelegen Eurostation II Victor Hortaplein, 40 bus 10, 1060 Brussel, verbindt zich ertoe om uw privacy en uw persoonsgegevens te beschermen.

Ons beleid rond de bescherming van personen bij de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, ook bekend onder de afkorting AVG.

## II. Voor welke doeleinden verzamelen, verwerken en bewaren wij uw persoonsgegevens?

We verzamelen en verwerken persoonsgegevens om :

- u in te lichten (automatische verzending van het elektronische nieuwsbrief, verzending van brochures);
- uw vragen te beantwoorden (via contactformulier);
- de dossiers die u aanbelangen te behandelen.

We verzamelen en verwerken ook gegevens op anonieme wijze :

- voor statistische en kwalitatieve doeleinden, met de bedoeling onze diensten te verbeteren;
- om u een antwoord te geven in uw taal.

Als uw vraag naar informatie of dienstverlening voor een andere administratie bedoeld is, dan geven we u de gegevens van die administratie. U bent vrij ze te contacteren.

## III. Welke persoonsgegevens verzamelen we?

De tabel hieronder vermeldt de situaties waarin persoonsgegevens automatisch worden verzameld en verwerkt.

SITUATIES	Verzamelde en verwerkte gegevens
U raadpleegt een of meerdere pagina's	IP-adres



<p>U neemt via ons contactformulier contact met ons op</p>	<p>Naam, voornaam en e-mailadres dat u ingeeft</p> <p>Uitwisseling van e-mails via het contactformulier en via berichtenverkeer</p> <p>Technische gegevens die al dan niet verbonden zijn aan uw e-mail</p> <p>Uw postadres voor de verzending van documenten en/of publicaties.</p>
--	--

De andere persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt, zijn opgenomen in het register van gegevensverwerking.

Gegevens die niet van persoonlijke aard zijn, worden eveneens automatisch verzameld zonder naar uw IP-adres te linken en dus met respect voor uw anonimiteit. Ze worden gebruikt om statistieken op te maken en om de inhoud van de portaal-site te verbeteren :

- taalkeuze;
- gebruikte zoekmachine;
- gebruikte trefwoorden;
- website waarlangs u gekomen bent;
- geraadpleegde pagina's;
- raadplegingsduur per pagina;
- lijst van gedownloadte bestanden;
- datum en uur van toegang;
- gebruikte browser;
- platform en/of besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd.

#### IV. Met wie delen we uw gegevens?

De gegevens die wij over u verzamelen, worden vertrouwelijk behandeld. Ze worden alleen overgemaakt aan de instellingen die wettelijk ertoe gemachtigd zijn om deze gegevens te ontvangen.

De Federale overheidsveldienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu zal geen persoonsgegevens bekendmaken aan derden voor direct marketing doeleinden.



## V. Hoelang blijven uw gegevens bewaard?

De bewaringsduur :

- van uw IP-adres is 12 maanden;
- van de cookies is 13 maanden;
- van de uitwisselingen via het contactformulier en via e-mail is 5 jaar.

In uitzonderlijke gevallen, zoals een gerechtelijke procedure, kunnen uw persoonsgegevens langer worden bewaard..

## VI. Hoe kunt u uw rechten aanwenden in het kader van de AVG?

U heeft bepaalde rechten voor de persoonsgegevens die we gebruiken: het recht van inzage, het recht op rechtzetting, het recht om bezwaar aan te tekenen en het recht om gegevens te laten wissen.

We behandelen uw aanvraag binnen 30 kalenderdagen. Als uw aanvraag complex is of onze diensten het hoofd moeten bieden aan tal van aanvragen, dan wordt de termijn verlengd met 60 dagen.

Stuur een e-mail of een brief naar onze Functionaris voor gegevensbescherming, samen met een scan of een kopie van uw identiteitsbewijs, met daarop uw handtekening, om uw rechten uit te oefenen:

[dpo@health.belgium.be](mailto:dpo@health.belgium.be) 

**Federale overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu.**

Eurostation II

Victor Hortaplein, 40 bus 10

1060 Brussel

## VII. CONTACT

Voor informatie over ons gegevensbeschermingsbeleid kunt u contact opnemen met onze Functionaris voor gegevensbescherming: [dpo@health.belgium.be](mailto:dpo@health.belgium.be) 