



**« ENSEMBLE ÉVITONS LES INFECTIONS »**  
**\*\* campagne nationale de promotion d'hygiène des mains**  
**La voix du patient**

Numéro de l'hôpital: 0232  
Unité de soins (optionnel) : \_\_\_\_\_  
Date: \_\_/\_\_/2017

Sélectionnez votre réponse de la manière suivante  Ne pas cocher

*Si indiqué, plusieurs réponses sont possibles.*

1. Savez-vous que cet hôpital participe à la campagne d'hygiène des mains ?
  - Oui
  - Non :  *passez à la question 3*
2. Avez-vous demandé à un soignant de vous expliquer ce qu'était cette campagne d'hygiène des mains ?
  - Oui
  - Non
  - Je n'ai pas demandé ; on m'a expliqué spontanément
3. Ces dernières 24 h, avez-vous vu une personne qui vous soigne se désinfecter les mains ?
  - Oui
  - Non
  - Pas certain
  - Je n'ai pas fait attention
4. Que faites-vous si vous voyez qu'un soignant ne s'est pas désinfecté les mains avant de vous toucher ?

*Plusieurs réponses possibles*

  - Rien
  - Je lui en parle directement
  - J'en parle à un autre soignant
  - J'en parle aux membres de ma famille ou aux personnes qui me rendent visite
  - Je ne sais pas
5. Pendant votre séjour à l'hôpital, avez-vous rappelé à un soignant de se désinfecter les mains avant de vous toucher ?
  - Oui
  - Non :  *passez à la question 7*



6. Si oui, de quelle catégorie de personnel soignant s'agit-il:
  - Un médecin
  - Un(e) infirmier(e)
  - Un kinésithérapeute
  - Aide-soignant(e)
  - Autre
7. Comment vous êtes-vous senti lorsque vous lui avez rappelé de se désinfecter les mains avant de vous toucher ?
  - Tout à fait à l'aise
  - À l'aise
  - Mal à l'aise
  - Très mal l'aise
8. Pensez-vous que les soignants se désinfectent les mains avant de donner un soin ?
  - Oui toujours
  - Oui, mais pas toujours
  - Oui mais rarement
  - Non, ils ne se désinfectent jamais les mains
9. Le fait de savoir que l'hôpital participe à la campagne nationale de promotion de l'hygiène des mains vous rassure-t-il ?
  - Oui
  - Non
10. Appréciez-vous d'être encouragé à parler de l'hygiène des mains avec le personnel de soins ?
  - Oui
  - Non
11. Indiquez si vous êtes :
  - Un patient
  - Le conjoint d'un patient
  - Un membre de l'entourage du patient
  - Autre

Un tout grand merci d'avoir complété ce questionnaire. Votre avis est très important dans le développement de futurs projets.

Si vous avez des suggestions pour nous aider à améliorer encore notre hygiène des mains, elles sont les bienvenues.

.....  
.....  
.....