

MÉDIATION INTERCULTURELLE

Médiation interculturelle à distance
(via vidéoconférence)



RIZIV-INAMI



Table des matières

1. MI à distance vs. MI sur site
2. MI à distance : inconvénients
3. MI à distance : avantages
4. Solution cloud-based
5. Démo



3 1. MI à distance vs. MI sur site

L'étude a démontré que la MI à distance constituait une alternative utilisable à la MI sur site

Coenen, S. (2012), **Video Remote Interpreting (VRI) in de gezondheidszorg: verslag van een literatuurstudie en gesprekken met expert, Brussel : Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu.**

Disponible en français et en néerlandais sur le site www.intercult.be.



4 2. MI à distance : inconvénients

- Perte de contact personnel avec le médiateur
- Les dispensateurs de soins ne voient la médiation à distance que comme une médiation linguistique
- Moins de chance d'une discussion ultérieure avec le dispensateur de soins
- La qualité dépend de la connexion internet
- Problèmes techniques



5 1. MI à distance : avantages

- Flexible
- Rapide
- Pas de perte de communication non verbale (vs. MI par téléphone)
- Efficacité en termes de coût
- Sûr et parfois moins pénible au plan émotif



4. Solution cloud-based

- Dans le passé -> serveur privé : nombre limité d'utilisateurs, très cher, installation d'un logiciel requise...
- Aujourd'hui -> solution cloud-based : nombre illimité d'utilisateurs, aucune installation de logiciel requise, disponible sur appareils mobiles et tablettes...



4. Solution cloud-based : 4 éléments

Instrument de planification : intercultbe.appspot.com

- Prendre rendez-vous, annuler

Agenda : calendar.google.com

- Indiquer ses disponibilités, aperçu des rendez-vous

Mail : mail.google.com

- Recevoir des messages en rapport avec les rendez-vous

Vidéoconférence : hangouts.google.com

- Mener des entretiens



5. Démo

Home

Nu afspraak maken

Afspraak op later tijdstip

Home

Volgende afspraken:

Geen afspraken gevonden.



Merci pour votre attention !
Avez-vous des questions ?



sonia.baatout@gezondheid.belgie.be

+32 2 524 86 11

