

Standaard Procesindicator Klinische Farmacie FOD

Ontwikkelen van een gestructureerde methode voor de anamnese, de registratie en de communicatie van opname en ontslagmedicatie

Procesindicatoren brengen de acties in kaart die nodig zijn om het farmaceutisch zorgproces te optimaliseren, centraal (back-office) en decentraal (front-office).

De standaard procesindicatoren worden tweemaal per jaar gedurende 1 week gemeten en gerapporteerd in het jaarlijks activiteitenverslag.

1. We meten het percentage patiënten, opgenomen in het ziekenhuis, waarvoor een actuele en geverifieerde medicatielijst (1) werd geregistreerd, binnen de 48 werkuren na opname.
2. We meten het percentage patiënten, ontslagen uit het ziekenhuis, waarvoor een geactualiseerde en geverifieerde medicatielijst (2) werd verstrekt.

- (1) Actuele en geverifieerde medicatielijst bij opname = de registratie per patiënt van alle verstrekte geneesmiddelen (al dan niet op voorschrift) en relevante gegevens over het gebruik daarvan. De correcte medicatielijst wordt bekomen door bevraging volgens een standaardmethode eigen aan het ziekenhuis en is geverifieerd door de bevoegde zorgverlener in een gesprek met de patiënt of zijn begeleider/ of met eerste lijn zorgverlener(s).
- (2) Geactualiseerde en geverifieerde medicatielijst bij ontslag = de registratie per patiënt van een geactualiseerd medicatieoverzicht en de correcte communicatie hiervan voor de patiënt en de eerste-lijn zorgverleners.

Rapportering

In de veronderstelling dat alle ziekenhuizen over een gestructureerde methode beschikken voor het bevragen van de thuismedicatie bij (geplande) opname in het ziekenhuis, alsook een gestandaardiseerd ontslagformulier hebben ontwikkeld, zal de rapportering van de standaard procesindicatoren als volgt verlopen:

De ziekenhuisapotheker(s) bepalen het aandachtsdomein waarbinnen de standaard indicatoren rond opname en ontslag zullen gemeten worden (één of meerdere diensten, een patiëntengroep,...).

Onder de algemene omschrijving van de standaard procesindicator wordt gevraagd de omschrijving in te vullen van de opname/ ontslag indicator vertaald naar het applicatiegebied in het ziekenhuis.

De opname en ontslag procesindicatoren worden 2 x per jaar gedurende 1 week gemeten. De ziekenhuizen bepalen zelf een week in juni-juli-augustus 2016 voor de eerste meting en een week in september-oktober-november 2016 voor de tweede meting. De exacte datum van de metingen wordt genoteerd in het jaarlijks activiteitenverslag.

Indicator bij opname	Percentage patiënten met een actuele en geverifieerde medicatielijst bij opname in het ziekenhuis
Omschrijving applicatiegebied in het ziekenhuis	
Metingen	Week 1: van .. tot .. / .. / Week 2: van .. tot .. / .. /
Randopmerkingen	

Teller	Aantal patiënten waarvoor een medicatieverificatie heeft plaatsgevonden bij opname	
Noemer	Totaal aantal opnames binnen het applicatiegebied van de ziekenhuisapotheker(s)	
Resultaat in %	% gescreende patiënten bij wie bij opname de medicatie is geverifieerd	

Indicator bij ontslag	Percentage patiënten met een geactualiseerde en geverifieerde medicatielijst bij ontslag uit het ziekenhuis
Omschrijving applicatiegebied in het ziekenhuis	
Metingen	Week 1: van .. tot .. / .. / Week 2: van .. tot .. / .. /
Randopmerkingen	

Teller	Aantal patiënten waarvoor een medicatieverificatie heeft plaatsgevonden bij ontslag	
Noemer	Totaal aantal ontslagen binnen het applicatiegebied van de ziekenhuisapotheker(s)	
Resultaat in %	% gescreende patiënten bij wie bij ontslag de medicatie is geverifieerd	