

# MEDISCHE KOSTEN NA EEN ARBEIDSONGEVAL?

OVERZICHT VAN DE MEEST VOORKOMENDE KOSTEN EN HOE  
DEZE TERUGBETAALD KUNNEN WORDEN



## DOEL VAN DEZE BROCHURE

Je vindt een antwoord op de volgende vragen:

- Welke kosten in verband met mijn arbeidsongeval worden door Medex betaald? [[KB 24/01/1969](#)]
- Hoe en waar kan ik een aanvraag voor terugbetaling indienen?

## WAT BETAALT MEDEX

- **Medische kosten** in verband met je arbeidsongeval (tegen het RIZIV-tarief)
- **Bepaalde verplaatsingskosten** (meer dan 5 km heen en terug)

## WAT BETAALT MEDEX NIET

In het algemeen betaalt Medex niet voor:

- Kosten die geen verband houden met je arbeidsongeval;
- Kosten zoals schade aan materiaal, kosten van huishoudelijke en gezinshulp, aanpassing van de werkplek;
- Administratieve kosten;
- Parkeerkosten;
- Prestaties die niet door professionele zorgverleners worden verricht;
- Verplaatsingskosten naar het medisch centrum van Medex, het ziekenfonds, de rechtbank en de verzekeringsmaatschappij;
- Ereloonsupplementen (niet-geconventioneerde zorgverleners), toeslagen voor een eenpersoonskamer, persoonlijke uitgaven;
- Voedingssupplementen.

## WANNEER KAN JE JOUW KOSTEN INDIENEN BIJ MEDEX?

### ERKENNING

1

- ▶ Jouw werkgever dient je ongeval te erkennen als een **arbeidsongeval** (dit gebeurt op basis van jouw aangifte).
- ▶ Jouw werkgever brengt Medex hiervan op de hoogte.

### ONTVANGSTBEVESTIGING

2

- ▶ Medex stuurt jou een brief (per **post** of per **e-Box**) om jou op de hoogte te brengen dat de nodige informatie ontvangen werd.
- ▶ De brief bevat zelfklevende **vignetten** die je nodig hebt om jouw medische kosten in te dienen.



Je kan steeds extra **vignetten** bestellen :

1. via onze website: [Extra vignetten aanvragen](#)
2. per telefoon
3. per e-mail



**Het is belangrijk dat je jouw kosten regelmatig verstuurt.  
De wettelijke limiet is 3 jaar om jouw kosten in te dienen.**

**Stuur ons alleen de kosten die mogelijk noodzakelijk zijn als gevolg van jouw arbeidsongeval.**

# HOE KAN JE JOUW KOSTEN EN BIJLAGEN INDIENEN BIJ MEDEX?



## TABEL

Raadpleeg de tabel in deze brochure om te weten:

- wanneer een voorafgaand akkoord van Medex vereist is;
- welke documenten je moet toevoegen om jouw aanvraag correct in te dienen.

**Stuur ons alleen kopieën van je documenten.**

Bewaar je originele documenten minstens 3 jaar voor het geval wij deze toch nodig hebben.



## VIGNET

1. Kleef een Medex-vignet op elk document
2. Kruis op het/de vignet/ten aan of je al betaald hebt of niet



Als je geen vignet kleeft, vermeld dan jouw **rijksregisternummer**, de **datum van jouw arbeidsongeval** en **of je de kosten al hebt betaald of niet**.



Je kan vignetten bestellen op onze website [via deze link](#).



## GEDETAILLEERDE FACTUREN

Stuur ons een **kopie** van de gedetailleerde facturen, het betalingsoverzicht van jouw ziekenfonds (indien deze is tussengekomen) en de medische voorschriften bij voorkeur per e-mail of post.



## VERPLAATSINGSKOSTEN

Vul het formulier "Verplaatsingskosten" in en voeg de nodige bijlagen toe.



**Dien jouw verplaatsingskosten indien mogelijk samen met je medische kosten in.**



## VERZENDING

Stuur alle documenten bij voorkeur per e-mail\* rechtstreeks naar:

[medex\\_medischekosten@health.fgov.be](mailto:medex_medischekosten@health.fgov.be)

of per post naar:

Medex - Medische kosten  
Administratief Centrum Kruidtuin -  
Finance Tower  
Kruidtuinlaan 50 bus 201  
1000 Brussel



**Stuur jouw kosten nooit naar jouw werkgever, maar alleen naar Medex.**



## VERLENGING (OPTIONEEL)

Als je **behandeling wordt verlengd** of als je **ongeval meer dan 3 jaar geleden plaatsvond**, werk dan je dossier bij met medische evolutieverslagen, zodat je aanvraag sneller kan worden verwerkt.

\* Voeg alle documenten in jouw e-mail toe als **bijlage**, en voeg ze **niet** toe in je tekst!



## DOCUMENTEN TOE TE VOEGEN AAN JOUW AANVRAAG

GEDETAILLEERDE FACTUUR, KOSTENNOTA OF (VERVOERS)BEWIJS  
GETUIGSCHRIFT VERSTREKTE HULP OF BETALINGSOVERZICHT ZIEKENFONDS<sup>2</sup>

MEDISCH VOORSCHRIFT VAN JOUW ARTS

GEMOTIVEERD MEDISCH VERSLAG

BIJLAGE 30 OF BVAC AFGELEVERD DOOR JOUW APOTHEKER  
OF LIJST MET DE NAAM VAN DE VOORSCHRIJVENDE ARTS

GETUIGSCHRIFT VAN AFLEVERING (BIJLAGE 13)  
BESTEMD VOOR BANDAGISTEN / ORTHOPEDISTEN

IN TE VULLEN STANDAARDFORMULIER

VOORAFGAAND AKKOORD  
VEREIST

### CONSULTATIES

Kosten erelonen

(●) ●

(●) Indien geen getuigschrift verstrekte hulp beschikbaar

Bijkomende kosten voor verzorging en gebruikte materialen (kompres, spalk, injectie, geneesmiddelen,...)

●

### FARMACEUTISCHE PRODUCTEN

Geregistreerde geneesmiddelen

●

➤ Een arts moet de geneesmiddelen voorschrijven en je moet ze aankopen bij een apotheker.

Magistrale bereidingen

●

➤ Een arts moet de geneesmiddelen voorschrijven en je moet ze aankopen bij een apotheker.  
➤ Jouw apotheker moet de details van de bereidingen vermelden.

Homeopathie

●

➤ Medex betaalt alleen de producten die erkend zijn door het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten (FAGG) en als ze zijn voorgeschreven door een arts.  
➤ Je dient de producten aan te kopen bij een apotheker.

### OPNAMES EN INGREPEN

Ziekenhuisopname, operatieve ingreep

(■)

●

●

(■) Alleen voor esthetische ingreep, plaatsen van prothesen of een operatieve ingreep die een verblijf in een revalidatiecentrum met zich meebrengt.

Ziekenhuisopname van meer dan één dag, operatieve ingreep **na consolidatie\***

■

●

●

➤ Dien zo snel mogelijk jouw aanvraag voor voorafgaand akkoord in. Mits jouw aanvraag volledig is, heeft Medex 30 dagen de tijd om te reageren.

\* Dat wil zeggen, nadat jouw werkgever of Medex een consolidatiedatum heeft vastgesteld.

➤ Een verzoek om voorafgaand akkoord is niet verplicht vóór consolidatie, maar de arts beslist na ontvangst van de factuur of Medex deze kosten zal dekken.

Opname in een revalidatiecentrum of zorginstelling

■

●

(●)

●

(●) Indien het door een externe medewerker van het centrum wordt geleverd.

MEDISCH VOORSCHRIFT VAN JOUW ARTS

GEMOTIVEERD MEDISCH VERSLAG

BIJLAGE 30 OF BVAC AFGELEVERD DOOR JOUW APOTHEKER OF LIJST MET DE NAAM VAN DE VOORSCHRIJVENDE ARTS

GETUIGSCHRIFT VAN AFLEVERING (BIJLAGE 13) BESTEMD VOOR BANDAGISTEN / ORTHOPEDISTEN

IN TE VULLEN STANDAARDFORMULIER

VOORAFGAAND AKKOORD  
VEREIST

VERPLAATSINGEN \*\*

Openbaar vervoer, taxi



➤ Openbaar vervoer: Medex betaalt alleen voor tickets per reis (geen abonnementen of 10-rittenkaarten).

Medisch vervoer



(●) Stuur **na de dag van het ongeval** een verklaring van jouw arts waarin de noodzaak van het gebruik van dit vervoersmiddel wordt gemotiveerd.

Auto



➤ Vergoeding van verplaatsingen van ten minste 5 km heen en terug op basis van een kilometertarief dat elke 1e januari wordt geïndexeerd, inclusief eventuele toelasten.

(●) Voor een reis heen/terug van **meer dan 100 km** moet je een verklaring van je arts voorleggen waarin staat waarom deze afstand noodzakelijk is.

\*\* Niet van toepassing voor fietsen, scooters, enz.

Zie op [onze website](#) om het actueel tarief te weten.



BEHANDELINGEN

Kinesithérapie  
Fysiotherapie  
Logopedie  
Ergotherapie



Jouw kinesithérapiessessies moeten binnen 2 maanden na het voorschrift beginnen.



Kinesithérapie  
Physiotherapie  
Ergotherapie



➤ Dien zo snel mogelijk jouw aanvraag voor voorafgaand akkoord in. Mits jouw aanvraag volledig is, heeft Medex 30 dagen de tijd om te reageren.

**na consolidatie\***

\*Dat wil zeggen, nadat jouw werkgever of Medex een consolidatiedatum heeft vastgesteld.

➤ Kinesithérapie (na consolidatie): Voor chronische aandoeningen (F), stuur ons het formulier dat ad hoc is ingevuld door jouw kinesist, samen met een evolutieverlag.

Verpleegkundige zorgen



BEHANDELINGEN IN HET BUITENLAND

Kosten op de dag van het ongeval in het buitenland en nazorg ter plaatse



➤ Medex betaalt deze kosten aan de werkelijke kostprijs voor zover die redelijk is.

Naar het buitenland voor een behandeling



(■) Kijk in deze brochure of er voor het soort zorg dat je nodig hebt een voorafgaand akkoord nodig is.

➤ Medex betaalt deze kosten aan de werkelijke kostprijs voor zover die redelijk is.

Breng Medex [per e-mail](#) op de hoogte van jouw voornemen zich in het buitenland te laten behandelen, onder vermelding van het soort behandeling.



VOORAFGAAND AKKOORD  
VEREIST

## ALTERNATIEVE BEHANDELINGEN

Osteopathie  
Chiropraxie  
Acupunctuur  
Mesotherapie

■ ● ●

- Vergoeding van een vast bedrag van maximaal €225 en 5 reizen voor alle behandelingen samen en dit per kalenderjaar en per pathologie (voor aanvragen vanaf 1/5/2023).

**Osteopathie**

De osteopathische behandeling moet verricht worden door een zorgverlener die is aangesloten bij de Groepering, Nationaal en Representatie voor de Professionele Osteopaten (GNRPO).

**Chiropraxie**

Chiropractische behandeling moet worden gegeven door een chiropractor of een kinesist die gekwalificeerd is in chiropraxie.

**Acupunctuur en mesotherapie**

De behandeling moet worden gegeven door een arts.

Psychologische opvolging  
(Buiten RIZIV-tarief)

■ ● ● (●)

- Maximum vergoeding tot €60 per sessie (€50 voor sessies tot 31/12/2022).
- (●) Bij verlenging (na de eerste 10 sessies) is een medisch verslag, geschreven door de therapeut, nodig.

Medex vergoedt alleen gekwalificeerde psychologen die vermeld staan op

[www.compsy.be](http://www.compsy.be)

Specifieke behandelingen:  
Shockwave, PRP,  
hyaluronzuur, botox

■ ● ●

- Medex betaalt deze kosten aan de werkelijke kostprijs voor zover die redelijk is.
- Vergoeding van maximaal €150 per injectie van hyaluronzuur of botox.
- Vergoeding van maximaal €180 per PRP behandeling.
- Voor shockwave max 5 sessies per jaar.

VOORAFGAAND AKKOORD  
VEREIST

**PROTHESEN EN ORTHOPEDISCHE HULPMIDDELEN**

Prothesen en orthopedisch materiaal (traplift, matras tegen doorligwonden, oogprothesen (bril, lenzen), orthopedische schoenen, rolstoel, kunstledematen, gehoorapparaat,...)

■ ● ● (●)

- Voor de vernieuwing van bepaalde apparaten zijn er officiële termijnen die bij het RIZIV kunnen worden geraadpleegd. Het is ook mogelijk om Medex te raadplegen via [e-mail](#).
- Dien een gedetailleerde prijs offerte in.
- (●) Stuur ons een kopie van het ondergetekende contract, indien van toepassing.

Orthesen en klein orthopedisch materiaal **onder €150** (aankoop, vernieuwing en onderhoud van steunzolen, huur van krukken, braces, bandages, enkelbanden,...)

● ● (●) (●)

- Vergoeding door Medex tegen het RIZIV-tarief.
- De aankoop moet gebeuren bij een erkende bandagist of apotheker.
- (●) Indien van toepassing, door de bandagist of orthopedisten afgeleverd getuigschrift van aflevering of door de apotheek afgeleverde BVAC.

Bril - Vervanging

● (●) ●

- Identieke vervanging op basis van de vorige factuur (die van de beschadigde bril).
- Vermelding op de factuur (ook bij oogletsel als gevolg van het ongeval):
  1. Het afzonderlijke tarief voor het montuur en de glazen
  2. De dioptrie
- (●) In geval van oogletsel is een medisch voorschrift vereist.

Tandprothesen

● ● ●

- Medex overlegt met een adviserend tandarts om de te dekken kosten te bepalen.

<sup>2</sup> Het betalingsoverzicht van de mutualiteit moet vergezeld zijn van een kopie van het getuigschrift van verstrekte hulp en het voorschrift.



## MEER INFORMATIE

### Medex-vignetten nodig?

- Op onze website: "[Extra vignetten aanvragen](#)".
- Neem contact op met ons Service Center Gezondheid
- Stuur ons een e-mail

### Formulieren nodig?

Zoek op onze website via [deze link](#).



### Interessante linken

- RIZIV: [www.RIZIV.be](http://www.RIZIV.be)
- Fedris : [www.fedris.be](http://www.fedris.be)
- FAGG: [www.FAGG.be](http://www.FAGG.be)

### V.U.:

Dirk Ramaekers  
Galileelaan 5 bus 2, 1210 Brussel  
Grafisch ontwerp: Communication Management  
Medex

## CONTACTEER ONS



### Service Center Gezondheid

02 524 97 97 - (van 8u tot 13u)



### E-mail

[medex\\_medischekosten@health.fgov.be](mailto:medex_medischekosten@health.fgov.be)



### Website

[www.medex.belgium.be](http://www.medex.belgium.be)



### Adres (Maatschappelijke zetel)

Medex - Medische kosten  
Galileelaan 5 bus 2,  
1210 Brussel

