

MEDISCHE KOSTEN NA EEN ARBEIDSONGEVAL?

OVERZICHT VAN DE MEEST VOORKOMENDE KOSTEN EN HOE
DEZE TERUGBETAALD KUNNEN WORDEN

An icon representing a document or brochure, with a magnifying glass over it, indicating a search or focus on specific information.

DOEL VAN DEZE BROCHURE

Je vindt een antwoord op de volgende vragen:

- Welke kosten in verband met mijn arbeidsongeval worden door Medex betaald? [[KB 24/01/1969](#)]
- Hoe en waar kan ik een aanvraag voor terugbetaling indienen?

WAT BETAALT MEDEX

- **Medische kosten** in verband met je arbeidsongeval (tegen het RIZIV-tarief)
- **Bepaalde verplaatsingskosten** (meer dan 5 km heen en terug)

WAT BETAALT MEDEX NIET

In het algemeen betaalt Medex niet voor:

- Kosten die geen verband houden met je arbeidsongeval;
- Kosten zoals schade aan materiaal, kosten van huishoudelijke en gezinshulp, aanpassing van de werkplek;
- Administratieve kosten;
- Parkeerkosten;
- Prestaties die niet door professionele zorgverleners worden verricht;
- Verplaatsingskosten naar het medisch centrum van Medex, het ziekenfonds, de rechtbank, de verzekeringsmaatschappij;
- Supplementen, toeslagen voor een eenpersoonskamer, persoonlijke uitgaven;
- Voedingssupplementen.

WANNEER KAN JE JOUW KOSTEN INDIENEN BIJ MEDEX?

ERKENNING

1

- ▶ Jouw werkgever dient je ongeval te erkennen als een **arbeidsongeval** (dit gebeurt op basis van jouw aangifte).
- ▶ Jouw werkgever brengt Medex hiervan op de hoogte.

ONTVANGSTBEVESTIGING

2

- ▶ Medex stuurt jou een brief (per **post** of per **e-Box**) om jou op de hoogte te brengen dat de nodige informatie ontvangen werd.
- ▶ De brief bevat zelfklevende **vignetten** die je nodig hebt om jouw medische kosten in te dienen.



Je kan steeds extra **vignetten** bestellen :

1. via onze website: [Extra vignetten aanvragen](#)
2. per telefoon
3. per e-mail



**Het is belangrijk dat je jouw kosten regelmatig verstuurt.
De wettelijke limiet is 3 jaar om jouw kosten in te dienen.**

HOE KAN JE JOUW KOSTEN EN BIJLAGEN INDIENEN BIJ MEDEX?



TABEL

Raadpleeg de tabel in deze brochure om te weten:

- wanneer een voorafgaand akkoord van Medex vereist is;
- welke documenten je moet toevoegen om jouw aanvraag correct in te dienen.

De tabel geeft aan wanneer een **origineel** document vereist is.



VIGNET

1. Kleef een Medex-vignet op elk document
2. Kruis op het/de vignet/ten aan of je al betaald hebt of niet



Als je geen vignet kleeft, vermeld dan jouw **rijksregisternummer**, de **datum van jouw arbeidsongeval** en **of je de kosten al hebt betaald of niet**.



GEDETAILLEERDE FACTUREN

Stuur gedetailleerde facturen, het betalingsoverzicht van jouw ziekenfonds (indien van toepassing) en medische voorschriften per post of per e-mail.



Originele getuigschriften voor verstrekte hulp kunnen alleen per post verstuurd worden.



VERPLAATSINGSKOSTEN

Vul het formulier "Verplaatsingskosten" in en voeg de nodige bijlagen toe.



Dien jouw verplaatsingskosten indien mogelijk samen met je medische kosten in.



VERZENDING

Stuur alle documenten rechtstreeks naar:

Medex - Medische kosten
Administratief Centrum Kruidtuin -
Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 201
1000 Brussel

of per e-mail naar
medex_medischekosten@health.fgov.be



Stuur jouw kosten nooit naar jouw werkgever, maar alleen naar Medex.



DOCUMENTEN TOE TE VOEGEN AAN JOUW AANVRAAG

GEDETAILLEERDE FACTUUR, KOSTENNOTA OF (VERVOERS)BEWIJS
ORIGINEEL GETUIGSCHRIFT VERSTREKTE HULP OF BETALINGSOVERZICHT
ZIEKENFONDS

MEDISCH VOORSCHRIFT VAN JOUW ARTS

GEMOTIVEERD MEDISCH VERSLAG

BIJLAGE 30 OF BVAC AFGELEVERD DOOR JOUW APOTHEKER
OF LIJST MET DE NAAM VAN DE VOORSCHRIJVENDE ARTS

GETUIGSCHRIFT VAN AFLEVERING (BIJLAGE 13)
BESTEMD VOOR BANDAGISTEN / ORTHOPEDISTEN

IN TE VULLEN STANDAARDFORMULIER

VOORAFGAAND AKKOORD
VEREIST

CONSULTATIES

Kosten erelonen

(●) ●

(●) Indien geen getuigschrift verstrekte hulp beschikbaar

Bijkomende kosten voor verzorging en gebruikte materialen (kompres, spalk, injectie, geneesmiddelen,...)

●

FARMACEUTISCHE PRODUCTEN

Geregistreerde geneesmiddelen

●

➤ Een arts moet de geneesmiddelen voorschrijven en je moet ze aankopen bij een apotheker.

Magistrale bereidingen

●

➤ Een arts moet de geneesmiddelen voorschrijven en je moet ze aankopen bij een apotheker.

➤ Jouw apotheker moet de details van de bereidingen vermelden.

Homeopathie

●

➤ Medex betaalt alleen de producten die erkend zijn door het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten (FAGG) en als ze zijn voorgeschreven door een arts.

➤ Je dient de producten aan te kopen bij een apotheker.

OPNAMES EN INGREPEN

Ziekenhuisopname, operatieve ingreep

(■)

●

●

(■) Alleen voor esthetische ingreep, plaatsen van prothesen of een operatieve ingreep die een verblijf in een revalidatiecentrum met zich meebrengt.

Ziekenhuisopname van meer dan één dag, operatieve ingreep **na consolidatie***

■

●

●

➤ Dien zo snel mogelijk jouw aanvraag voor voorafgaand akkoord in. Mits jouw aanvraag volledig is, heeft Medex 30 dagen de tijd om te reageren.

* Dat wil zeggen, nadat jouw werkgever of Medex een consolidatiedatum heeft vastgesteld.

➤ Een verzoek om voorafgaand akkoord is niet verplicht vóór consolidatie, maar de arts beslist na ontvangst van de factuur of Medex deze kosten zal dekken.

Opname in een revalidatiecentrum of zorginstelling

■

●

(●)

●

(●) Indien het door een externe medewerker van het centrum wordt geleverd.

GEDETAILLEERDE FACTUUR, KOSTENNOTA OF (VERVOERS)BEWIJS
ORIGINEEL GETUIGSCHRIFT VERSTREKTE HULP OF BETALINGSOVERZICHT
ZIEKENFONDS

MEDISCH VOORSCHRIFT VAN JOUW ARTS

GEMOTIVEERD MEDISCH VERSLAG

BIJLAGE 30 OF BVAC AFGELEVERD DOOR JOUW APOTHEKER
OF LIJST MET DE NAAM VAN DE VOORSCHRIJVENDE ARTS

GETUIGSCHRIFT VAN AFLEVERING (BIJLAGE 13)
BESTEMD VOOR BANDAGISTEN / ORTHOPEDISTEN

IN TE VULLEN STANDAARDFORMULIER

VOORAFGAAND AKKOORD
VEREIST

VERPLAATSINGEN

Openbaar vervoer, taxi



Medisch vervoer



- (●) Stuur **na de dag van het ongeval** een verklaring van jouw arts waarin de noodzaak van het gebruik van dit vervoersmiddel wordt gemotiveerd.

Auto



- Vergoeding van verplaatsingen van ten minste 5 km heen en terug op basis van een kilometertarief dat elke 1e januari wordt geïndexeerd.

Zie op [onze website](#) om het actueel tarief te weten.



BEHANDELINGEN

Kinesithherapie

Fysiotherapie

Logopedie

Ergotherapie



Jouw kinesitherapiesessies moeten binnen 2 maanden na het voorschrift beginnen.



Kinesithherapie

Physiotherapie

Ergotherapie



- Dien zo snel mogelijk jouw aanvraag voor voorafgaand akkoord in. Mits jouw aanvraag volledig is, heeft Medex 30 dagen de tijd om te reageren.

na consolidatie*

* Dat wil zeggen, nadat jouw werkgever of Medex een consolidatiedatum heeft vastgesteld.

Verpleegkundige zorgen



BEHANDELINGEN IN HET BUITENLAND

Kosten op de dag van het ongeval in het buitenland en nazorg ter plaatse



- Medex betaalt deze kosten aan de werkelijke kostprijs voor zover die redelijk is.

Naar het buitenland voor een behandeling



- (■) Kijk in deze brochure of er voor het soort zorg dat je nodig hebt een voorafgaand akkoord nodig is.

- Medex betaalt deze kosten aan de werkelijke kostprijs voor zover die redelijk is.

Breng Medex [per e-mail](#) op de hoogte van jouw voornemen zich in het buitenland te laten behandelen, onder vermelding van het soort behandeling.



GEDETAILLEERDE FACTUUR, KOSTENNOTA OF (VERVOERS)BEWIJS
ORIGINEEL GETUIGSCHRIFT VERSTREKTE HULP OF BETALINGSOVERZICHT
ZIEKENFONDS

MEDISCH VOORSCHRIFT VAN JOUW ARTS

GEMOTIVEERD MEDISCH VERSLAG

BIJLAGE 30 OF BVAC AFGELEVERD DOOR JOUW APOTHEKER
OF LIJST MET DE NAAM VAN DE VOORSCHRIJVENDE ARTS

GETUIGSCHRIFT VAN AFLEVERING (BIJLAGE 13)
BESTEMD VOOR BANDAGISTEN / ORTHOPEDISTEN

IN TE VULLEN STANDAARDFORMULIER

VOORAFGAAND AKKOORD
VEREIST

ALTERNATIEVE BEHANDELINGEN

Osteopathie
Chiropraxie
Acupunctuur
Mesotherapie

■ ● ●

➤ Vergoeding van maximaal 225 € voor alle behandelingen samen en dit per jaar en per ziektebeeld (voor aanvragen vanaf 1/5/2023).

Osteopathie

De osteopathische behandeling moet verricht worden door een zorgverlener die is aangesloten bij de Groepering, Nationaal en Representatie voor de Professionele Osteopaten (GNRPO).

Chiropraxie

Chiropractische behandeling moet worden gegeven door een chiropractor of een kinesist die gekwalificeerd is in chiropraxie.

Acupunctuur en mesotherapie


De behandeling moet worden gegeven door een arts.

Psychologische opvolging
(Buiten RIZIV-tarief)

■ ● ● (●)

➤ Vergoeding van maximaal €50 per sessie (€60 voor prestaties vanaf 1 januari 2023).

(●) Bij verlenging (na de eerste 10 sessies) is een medisch verslag nodig.

De behandeling moet worden gegeven door een gediplomeerde psycholoog. 

Specifieke behandelingen:
Shockwave, PRP,
hyaluronzuur, botox

■ ● ●

➤ Medex betaalt deze kosten aan de werkelijke kostprijs voor zover die redelijk is.

➤ Vergoeding van maximaal €150 per injectie van hyaluronzuur of botox.

➤ Vergoeding van maximaal €180 per PRP behandeling.

➤ Voor shockwave max 5 sessies per jaar.

GEDETAILLEERDE FACTUUR, KOSTENNOTA OF (VERVOERS)BEWIJS
 ORIGINEEL GETUIGSCHRIFT VERSTREKTE HULP OF BETALINGSOVERZICHT
 ZIEKENFONDS

MEDISCH VOORSCHRIFT VAN JOUW ARTS

GEMOTIVEERD MEDISCH VERSLAG

BIJLAGE 30 OF BVAC AFGELEVERD DOOR JOUW APOTHEKER
 OF LIJST MET DE NAAM VAN DE VOORSCHRIJVENDE ARTS

GETUIGSCHRIFT VAN AFLEVERING (BIJLAGE 13)
 BESTEMD VOOR BANDAGISTEN / ORTHOPEDISTEN

IN TE VULLEN STANDAARDFORMULIER

VOORAFGAAND AKKOORD
 VEREIST

PROTHESEN EN ORTHOPEDISCHE HULPMIDDELEN

Prothesen en orthopedisch
 materiaal (aankoop,
 vernieuwing en onderhoud
 van steunzolen, traplift,
 matras tegen
 doorligwonden,
 oogprothesen (bril, lenzen),
 orthopedische schoenen,
 rolstoel, kunstledematen,
 gehoorapparaat,...)

■ ● ● (●)

- Voor de vernieuwing van bepaalde apparaten zijn er officiële termijnen die bij het RIZIV kunnen worden geraadpleegd. Het is ook mogelijk om Medex te raadplegen via e-mail.
- Dien een gedetailleerde prijs offerte in.
- (●) Indien van toepassing, door de bandagisten of orthopedisten afgeleverd getuigschrift van aflevering.

Orthesen en klein
 orthopedisch materiaal
 (huur van krukken, braces,
 bandages, enkelbanden,...)

● ● (●) (●)

- Vergoeding door Medex tegen werkelijke kosten.
- De aankoop moet gebeuren bij een erkende bandagist of apotheker.
- (●) Indien van toepassing, door de bandagist of orthopedisten afgeleverd getuigschrift van aflevering of door de apotheek afgeleverde BVAC.

Bril - Vervanging

● (●) ●

- Identieke vervanging op basis van de vorige factuur (die van de beschadigde bril).
- Vermelding op de factuur (ook bij oogletsel als gevolg van het ongeval):
 1. Het afzonderlijke tarief voor het montuur en de glazen
 2. De dioptrie
- (●) In geval van oogletsel is een medisch voorschrift vereist.

Tandprothesen

● ● ●

- Medex overlegt met een adviserend tandarts om de te dekken kosten te bepalen.



MEER INFORMATIE

Medex-vignetten nodig?

- Op onze website: "[Extra vignetten aanvragen](#)".
- Neem contact op met ons Service Center Gezondheid
- Stuur ons een e-mail

Formulieren nodig?

Zoek op onze website via [deze link](#).



Interessante linken

- RIZIV: www.RIZIV.be
- Fedris : www.fedris.be
- FAGG: www.FAGG.be

V.U.:

Dirk Ramaekers
Galileelaan 5 bus 2, 1210 Brussel
Grafisch ontwerp: Communication Management
Medex

CONTACTEER ONS



Service Center Gezondheid

02 524 97 97 - (van 8u tot 13u)



E-mail

medex_medischekosten@health.fgov.be



Website

www.medex.belgium.be



Adres

Medex - Medische kosten
Galileelaan 5 bus 2,
1210 Brussel