

Email 24/05/2016

Voir texte FR ci-dessous

Geachte,

Vanaf 2016 zullen er naast de standaard structuurindicatoren ook standaard procesindicatoren opgevraagd worden. De standaard procesindicatoren zijn gelinkt aan het aandachtsthema voor 2016: opname en ontslag van de patiënt.

Aandachtspunten in deze briefing:

- Standaard structuur indicatoren (bijlage 1): *Back office* en *Front Office* activiteiten meten in het ziekenhuis.
- Standaard proces indicatoren (bijlage 2): duidelijk omschrijven hoe deze indicator vertaald en gemeten wordt binnen het farmacotherapeutisch beleid in het ziekenhuis.

We bouwen progressief de standaardindicatoren op binnen het beleid van de FOD Volksgezondheid om de ontwikkeling van klinische farmacie in de ziekenhuizen op te volgen en aantoonbare kwaliteitsresultaten te behalen binnen de transmurale zorg.

Daarnaast blijven we de ontwikkeling en het gebruik van kwaliteitsindicatoren in de eigen instelling aanbevelen en opvolgen via de jaarlijkse rapportering.

Bij vragen of onduidelijkheid blijven we beschikbaar: mfc-cmp@health.belgium.be

Met vriendelijke groeten,
HP-team

Madame, Monsieur,

À partir de 2016, outre les indicateurs structurels standards, des indicateurs de processus standards seront également demandés. Les indicateurs de processus standards sont liés au thème prioritaire en 2016 : l'admission et la sortie du patient.

Éléments prioritaires de cette note d'instructions :

- Indicateurs structurels standards (annexe 1) : évaluer les activités liées au *Back Office* et au *Front Office* à l'hôpital.
- Indicateurs de processus standards (annexe 2) : définir clairement comment transposer et mesurer cet indicateur dans le cadre de la politique pharmacothérapeutique à l'hôpital.

Nous élaborons progressivement les indicateurs standards dans le cadre de la politique du SPF Santé publique afin d'assurer le suivi du développement de la pharmacie clinique dans les hôpitaux et d'obtenir des résultats de qualité significative dans le cadre des soins transmuraux.

Par ailleurs, nous continuons à recommander le développement et l'utilisation d'indicateurs de qualité dans l'institution et à en assurer le suivi par le biais du rapport annuel.

Pour obtenir de plus amples informations, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :
mfc-cmp@health.belgium.be

Bien cordialement,
HP-team