



TUESDAY 11th MAY 2021
Form 14:00 to 16:30 pm

**How the COVID-19 crisis improves
the pharmaceutical care?**



**Covid 19 : de nouvelles missions pour le pharmacien d'officine
/ COVID 19 : nieuwe missies voor de officina apotheker ?**

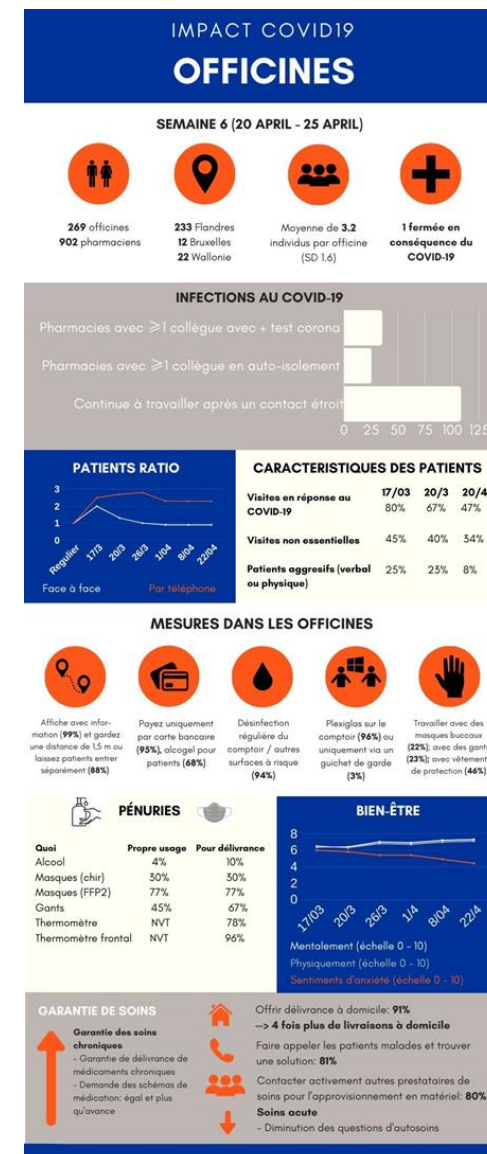
Covid 19 : de nouvelles missions pour le pharmacien d'officine ? / COVID 19 : nieuwe missies voor de officina apotheker ?

- Acteurs de soins de la première ligne non stop :
 - Information** de la population. (Fréquentation : x 2 (au début de crise))
 - Orientation** (questions)
 - Suivi des soins** (patients chroniques +++, portage à domicile x4)



Community Pharmacy = First gateway

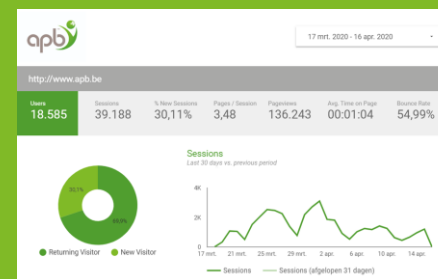
- Le secteur a lui même établi ses propres “**Standard Operation Procedures (SOP)**” pour permettre aux pharmaciens d’assurer la sécurité des équipes officinales et du public.



Covid 19 : de nouvelles missions pour le pharmacien d'officine ? / COVID 19 : nieuwe missies voor de officina apotheker ?

- **Gestion du risque de pénurie de certains médicaments ou produits de santé (AM 23 mars)** (masques, gels hydro-alcooliques, médicaments de première nécessité (paracetamol notamment), médicaments importants (midazolam, (hydroxychloroquine), oxygène (Plateforme ticketing), vaccins grippe...)
- **Distribution du matériel de protection, masques et autotests (80% ont pris activement contact avec d'autres prestataires de soins pour la fourniture de matériel)**
 - Préparation magistrale – comme alternative si pénurie
- **Distribution via les pharmacies ouvertes au public de certains médicaments délivrés exclusivement via les pharmacies hospitalières (demande des associations de patients). → Eylea et Lucentis**

- **Efficacité**
- **Responsabilité**
- **Traçabilité**
- **Monitoring → Farmaflux**



La crise COVID a révélé les failles de notre système de santé mais comme toute période de crise, elle a aussi créé des opportunités et stimulé l'initiative.

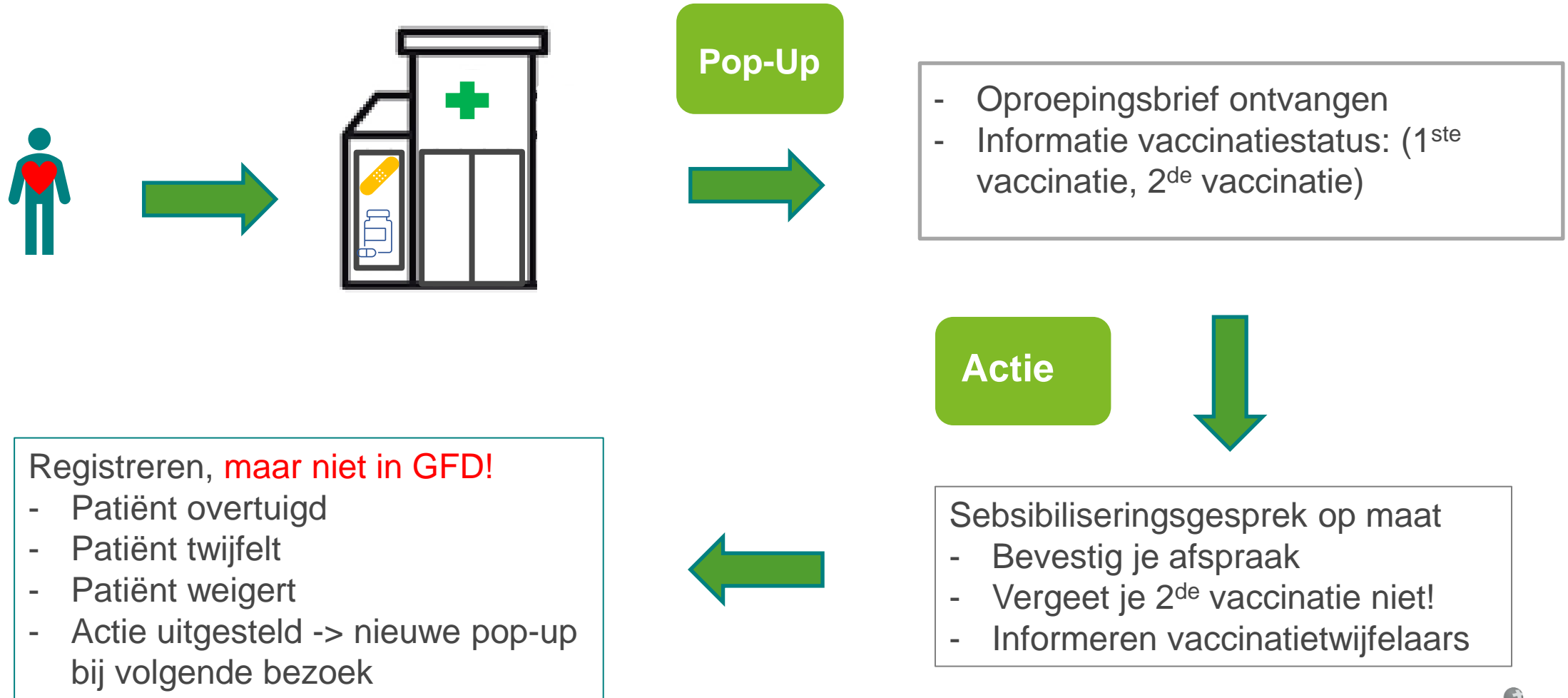
Quels exemples ?

› Vaccination

- Vaccins grippe :
 - délivrance protocolée (public cible) et remboursement autonome (demande des Médecins): raccourcir le trajet du patient.
 - Vaccination par les pharmaciens ? Avis demandé par le ministre VDB
- Vaccination COVID
 - Rôle des pharmaciens dans la sensibilisation → pop-ups
 - Rôle des pharmaciens dans les centres de vaccination
 - Pharmacien expert (qualité processus)
 - Préparateur
 - Vaccinateur
 - (formations IPSA/SSPF → 3500 pharmaciens NL/FR formés en juin)

Prévention

Sensibilisatie door de apotheker, ondersteund door software



Covid 19 : de nouvelles missions pour le pharmacien d'officine ? / COVID 19 : nieuwe missies voor de officina apotheker ?

Testing COVID



- › **Dépistage en pharmacie**
- › **Covid**
 - demande aux autorités d'un cadre clair – volonté des pharmaciens de contribuer mais...
 - Autotest – interdiction → 19/9 → puis distribution via pharmacies (avril 2021 → ?)
 - Test rapide (TROD) antigénique ou anticorps sérologique/salivaire ?

→ Projet pilote BXL avril 2021 prolongé (<1 mois = **356 Bruxellois ont été testés** dans les 8 pharmacies participantes. **50 tests se sont avérés positifs**, soit plus de 14% (contre 9 à 10% dans les centres de dépistage de Bruxelles).
- › Cfr expériences internationales + projets pilotes belges → dépistage pathologies chroniques (Diabète, risqué C-V) → Takingcare, Chronilux, PACT, Caretest ...

Covid 19 : de nouvelles missions pour le pharmacien d'officine ? / COVID 19 : nieuwe missies voor de officina apotheker ?

Le schéma de médication: vital!

La pandémie provoquée par le coronavirus conduit un nombre malheureusement de plus en plus important de personnes à être hospitalisées. L'information que vous fournissez à vos patients chroniques au travers du **schéma de médication** est essentielle pour leur médecin traitant et les hôpitaux. Ceux-ci vous considèrent comme des prestataires de soins majeurs et nous ont demandé qu'**un maximum de patients chroniques qui entrent à l'hôpital disposent d'un schéma de médication complet et à jour**. Ce peut être vital pour ces patients!

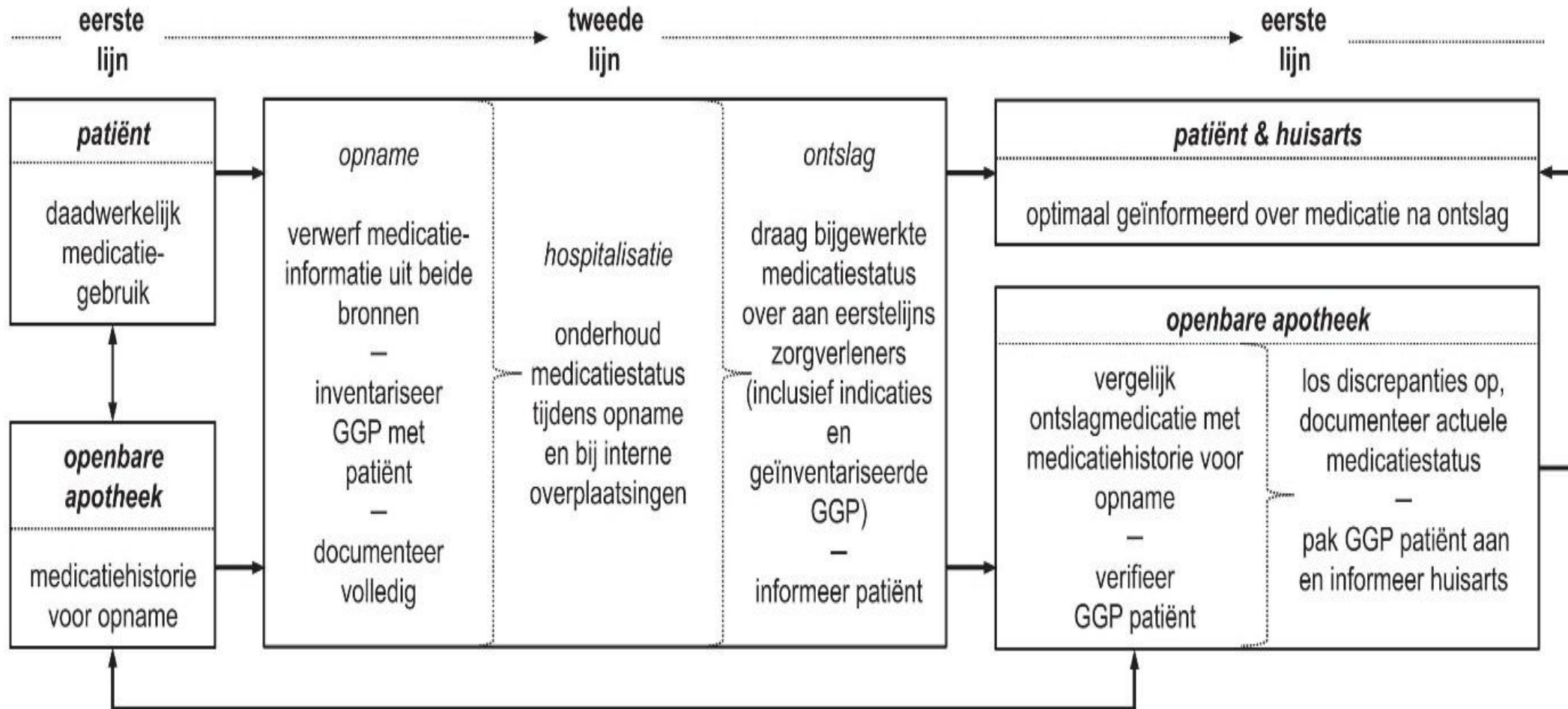


THE CONCEPT OF
FAMILY PHARMACIST

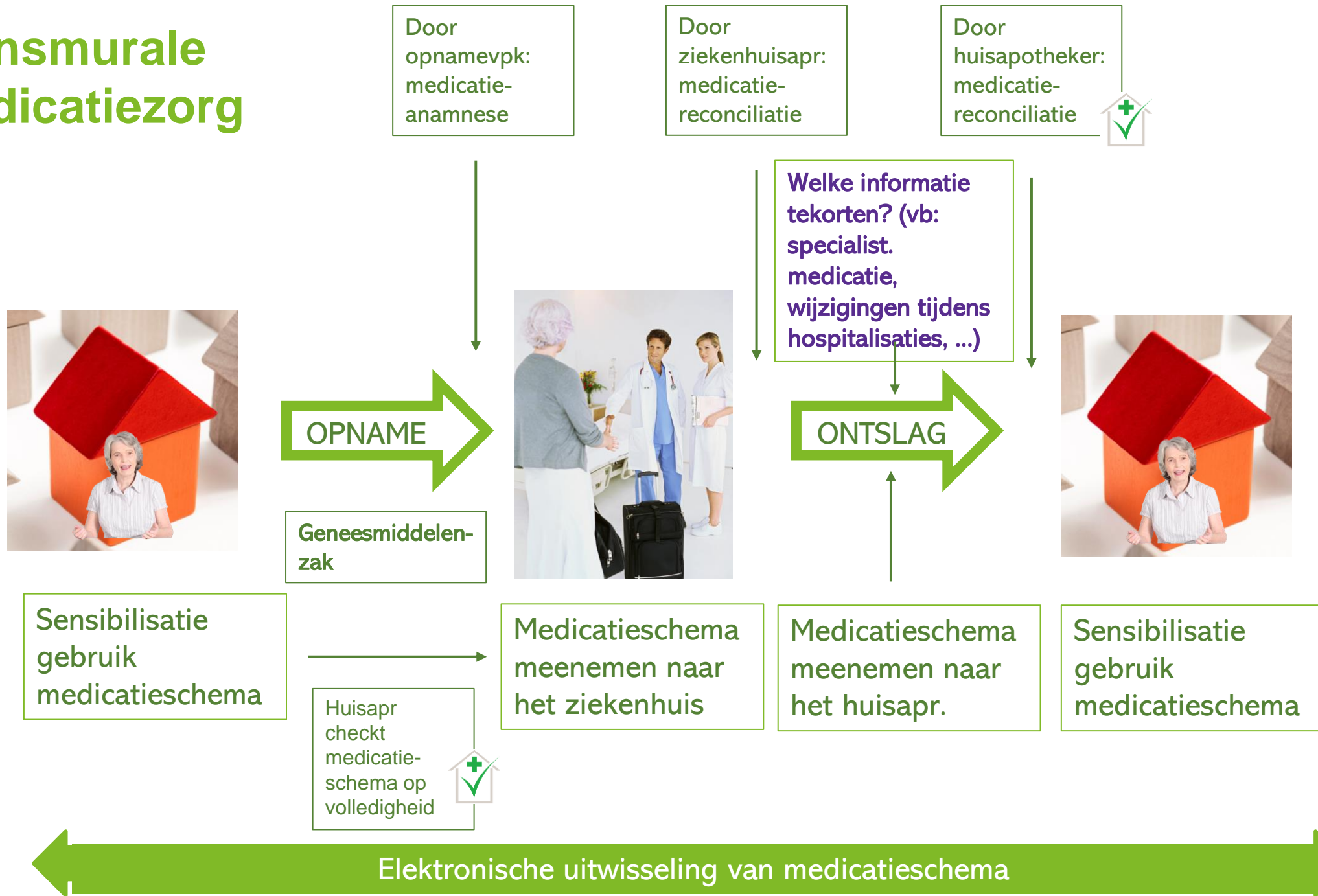
4

Soins transmuraux
BUM
Suivi des soins pharmaceutiques

Transmurale medicatiezorg (Ensing, 2018)



Transmurale medicatiezorg



Covid 19 : de nouvelles missions pour le pharmacien d'officine ? / COVID 19 : nieuwe missies voor de officina apotheker ?

E-santé

- › Ordonnance électronique – dématérialisation → nécessaire de définir un cadre clair qui respecte la liberté de choix du patient
- › Partage d'informations par voie digitale → VIDIS
- › Soins transmuraux

- **Des enseignements généraux doivent être tirés de cette pandémie, quels sont ils ?**
 - › Pénurie : dépendance de la Belgique (et de l'Europe)
 - › Médicaments = « marchandises » / santé
 - › Qualité du matériel de protection (cf. masques !) & tests
 - › Délégation et répartition des tâches via des réformes (progressives) dans la Loi LEPSS
 - › Pharmaciens en 1ère ligne sous exploités – information - dépistage/orientation-distribution matériel de protection – suivi des traitements chroniques (renouvellement traitement chronique) – dispensation de certains médicaments délivrés uniquement via les pharmacies hospitalières – testing – vaccination – BUM – soins transmuraux ...
 - › E-santé : gouvernance – schéma de médication multidisciplinaire du patient – soins transmuraux – ...