

eHealth

Ervaringen van de federale ombudsdienst “Rechten van de patiënt”
Expériences du service de médiation fédéral “Droits du patient”

Marie-Noëlle Verhaegen & Sophie Ombelet

op basis van het jaarverslag 2021 / sur base du rapport annuel 2021



1. Inleiding

eHealth?

In het jaarverslag van de federale ombudsdienst:

alles wat betrekking heeft op de mogelijkheid om (vaak elektronische) gegevens te delen onder beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg

- > **Complexe materie**
- > Belang van privacy patiënt en beroepsgeheim beroepsbeoefenaars



2. Constatations sur le terrain

Augmentation questions et plaintes concernant:

- accès non autorisé
 - le (non) consentement éclairé au partage ou les difficultés de s'opposer à l'échange de données spécifiques via réseaux
 - l'impossibilité d'accéder online à des données de santé
 - un manque de transparence à propos de ce qui est partagé entre soignants
- > signalements de manque de confiance



3. Aanbevelingen

Informereren van patiënten over de specificiteit van een netwerk

Preciseren akkoord patiënt i.v.m. delen van gegevens - Recht op verzet

- Zie wetgeving Frankrijk en Groot-Hertogdom Luxemburg
Bevestiging toestemming voor gegevensdeling via grote netwerken?

Sensibiliseren en vormen van beroepsbeoefenaars in gebruik netwerken - persoonlijke verantwoordelijkheid - gedeeld beroepsgeheim - kwaliteitswet - wet Patiëntenrechten

3. Aanbevelingen

Voorkomen van ongeoorloofde toegang door technische veiligheidswaarborgen en waarschuwingen

Faciliteren van controle van toegang door patiënten (loggings)

Beter bekendmaken van (telefonisch bereikbare) contactpunten en klachteninstanties

3. Aanbevelingen

Instellen van een bijkomend wettelijk kader voor de uitwisseling van gezondheidsgegevens met therapeutisch doel - extra verduidelijkingen of waarborgen voor wat betreft:

- Informatie aan patiënt
- Veiligheid
- Mogelijkheden en beperkingen van online toegang (door patiënt, vertrouwenspersoon, vertegenwoordiger?)

**Bedankt voor
uw aandacht!**

