



erasmus

HOGESCHOOL BRUSSEL

Topics in de ethiek
Casusbespreking

Inhoudstafel

Stap 1: Beschrijving van de situatie

Stap 2: Inventaris van de situatie

Stap 3: Uittekenen van de dilemma's

Stap 4: Transformatie

Stap 5: Evaluatie

Stap 1: Beschrijving van de situatie

Stap 2: Inventaris van de situatie

Stap 3: Uittekenen van de dilemma's

Stap 4: Transformatie

Stap 5: Evaluatie

Stap 1: beschrijving van de situatie

- Casus uit het werkveld
 - Dienst pneumologie
 - Familie verontrust
 - Dilemma voor familie, arts en verpleegkundigen
- Herkenning
- Probleemstelling

Stap 1: Beschrijving van de situatie

Stap 2: Inventaris van de situatie

Stap 3: Uittekenen van de dilemma's

Stap 4: Transformatie

Stap 5: Evaluatie

Stap 2: inventaris van de situatie

– Wat?

- Informatie nood van de familie
- Beroepsgeheim voor verpleegkundigen

– Wie?

- Familie
- Arts
- Verpleegkundigen
- Student verpleegkundigen

Stap 2: inventaris van de situatie

– Handelingen?

- Advies vragen
- Oplossing aanbieden

– Waarom?

- Conflict met zichzelf

Stap 2: inventaris van de situatie

– Gevolgen?

- Familie is geagiteerd
- Verlies vertrouwen

– Achtergrondinfo?

- Persoonlijke achtergrond
- Persoon die de zorgvrager vertrouwt
- Gangbare zorgpraktijk
- Zorgvisie
- Filosofie van de instelling

Stap 1: Beschrijving van de situatie

Stap 2: Inventaris van de situatie

Stap 3: Uittekenen van de dilemma's

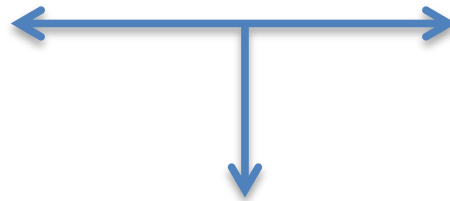
Stap 4: Transformatie

Stap 5: Evaluatie

Stap 3: Uittekenen van dilemma's

- Dilemma 1

Het niet storen van
de arts tijdens
consultaties



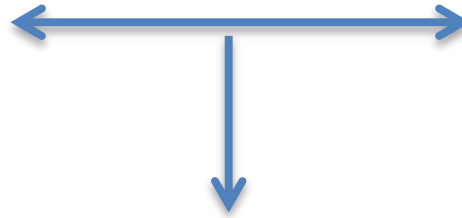
Verpleegkundige

De vragen van de familie
beantwoorden

Stap 3: Uittekenen van dilemma's

- Dilemma 2

Je wilt ingaan op de vraag van de familie.



Je wilt de relatie met de arts behouden

Verpleegkundige

Stap 3: Uittekenen van dilemma's

- Dilemma 3

Verpleegkunde 1
verschafft informatie



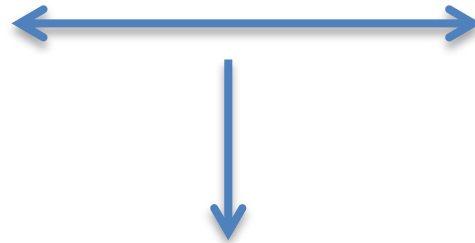
Familie

Verpleegkundige 2 verschafft geen
informatie en houdt zich aan het
beroepsgeheim

Stap 3: Uittekenen van dilemma's

- Dilemma 4

Professioneel
overkomen van de
student



Familie informeren
dat het studenten
zijn.

Stap 1: Beschrijving van de situatie

Stap 2: Inventaris van de situatie

Stap 3: Uittekenen van de dilemma's

Stap 4: Transformatie

Stap 5: Evaluatie

Stap 4: transformatie

Stap 5: evaluatie

Dilemma 1

- **Korte schets**

Indien je vaak ingaat op de vraag van de familie dan zal je steeds de arts moeten storen. Als verpleegkundige wil je dit niet doen om een conflict met de arts te vermijden maar dan krijg je problemen met de familie.

- **Transformatie**

- Agenda bijhouden
- Communicatiemiddel (dagboek van de patiënt, voor gestructureerd document)
- Rechtstreeks contact

- **Evaluatie**

- Win-win situatie
- Agenda = goede communicatiebron

Stap 4: transformatie

Stap 5: evaluatie

Dilemma 2

- **Korte schets**

De familie wenst informatie en raakt gefrustreerd door geen antwoord te verkrijgen van zowel de verpleegkundige als de arts. Je wil de arts niets verwijten want je wil een conflict vermijden door hem niet om de haverklap te storen, maar de verpleegkundige is degene die door de familie met de vinger wordt gewezen. Dit leidt tot de frustratie waarmee jullie als studenten en in uitbreiding de VP opgezadeld worden!

- **Transformatie**

- Arts zoekt contact
- Familie beslist mee
- Infobrochures
- Infoavonden

- **Evaluatie**

- Win- win situatie
- Controle van familie = gevoel van aandacht en begrip

Stap 4: transformatie

Stap 5: evaluatie

Dilemma 3

- **Korte schets**

Wanneer verpleegkunde 1 op vraag van de familie informatie geeft zal de familie blij zijn. Wanneer de familie op een andere dag informatie vraagt aan verpleegkunde 2 zal zij zich aan haar beroepsgeheim houden. Wanneer verpleegkunde 2 de familie niets verteld zal ze in conflict komen met de familie, als ze dit wel doet kan ze in juridische problemen komen.

- **Transformatie**

- Protocollen omhoog hangen
- Protocollen toevoegen aan onthaalbrochures
- Toegewezen verpleegkundige

- **Evaluatie**

- Win- win situatie
- Infobrochures = conflicten vermijden

Stap 4: transformatie

Stap 5: evaluatie

Dilemma 4

- **Korte schets**

Als student werk je mee op dienst. De familie ziet jou als een volwaardig persoon van het team. Het is logisch dat familie vragen stelt aan jou als student. Hierdoor komt men in conflict met zichzelf. Wanneer je als student informatie verschaft aan de familie kan je in conflict raken met de andere verpleegkundigen op dienst. Maar men komt onprofessioneel over als je als student de familie doorverwijst naar een andere verpleegkundige.

- **Transformatie**

- Student informeren
- Protocollen
- Dragen van een badge

- **Evaluatie**

- Win- win situatie
- Alle partijen hebben er baat bij

Bedankt

- **Medemogelijk gemaakt door:**
 - Borgers Kelly
 - De Leus Rani
 - De Neve Lisa
 - De Voghel Kelly
 - Maggi Tatjana
 - Marfoutine Maïté
 - Meskens Rani
 - Opalfvens Ellen
- **Begeleidende docenten:**
 - Dhr. Libbrecht Julien
 - Dhr. Demedts Dennis